

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 武藏小杉 教室 (放課後等ディサービス) ■ 回答者数: 63名 ■ 回答期間: 2025年7月18日(金) ~ 2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。ご家庭により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴した意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用頂けるよう努めて参りますので、何卒宜しくお申しあげます。

LITALICOジュニア 武蔵小杉 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	10	15.9%		
	はい	52	82.5%		
職員の配置数や専門性は適切ですか。	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	4	6.3%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	10	15.9%		
	はい	49	77.8%		
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい清潔化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じた施設等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていますか。※「本人にわかりやすく清潔化された環境」は、この問題で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい清潔化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じた施設等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていますか。※「本人にわかりやすく清潔化された環境」は、この問題で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	7	11.1%		
	はい	55	87.3%		
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	4.8%		
	はい	59	93.7%		
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	41	65.1%		
	はい	22	34.9%		
6. 個別支援計画の「派遣支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が記載されていますか。	6. 個別支援計画の「派遣支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が記載されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	2	3.2%		
	いいえ	1	1.6%		
	どちらでもない	7	11.1%		
	はい	53	84.1%		
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	2	3.2%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	7	11.1%		
	はい	54	85.7%		
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	4.8%		
	はい	59	93.7%		
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	17	27.0%		
	いいえ	16	25.4%		
	どちらでもない	7	11.1%		
	はい	23	36.5%		
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	9	14.3%		
	はい	54	85.7%		
保護者さまへの説明等	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.6%		
	いいえ	1	1.6%		
	どちらでもない	3	4.8%		
	はい	58	92.1%		
保護者さまへの説明等	12. パレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	15	23.8%		
	いいえ	8	12.7%		
	どちらでもない	16	25.4%		
	はい	24	38.1%		
保護者さまへの説明等	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	12	19.0%		
	はい	50	79.4%		
保護者さまへの説明等	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	2	3.2%		
	いいえ	2	3.2%		
	どちらでもない	12	19.0%		
	はい	52	82.5%		

	はい	47	74.6%		教室での改善策について
					教室では座談会等を随時実施しておりますので、窓ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非お見いいただければと思います。
	わからない	22	34.9%		教室での改善策について
	いいえ	17	27.0%		教室では座談会等を随時実施しておりますので、窓ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非お見いいただければと思います。
	どちらでもない	11	17.5%		教室での改善策について
	はい	13	20.6%		教室では座談会等を随時実施しておりますので、窓ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非お見いいただければと思います。
	16.お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをして際に迅速かつ適切に対応されていますか。				教室での改善策について
	わからない	3	4.8%		教室では座談会等を随時実施しておりますので、窓ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非お見いいただければと思います。
	いいえ	2	3.2%		教室での改善策について
	どちらでもない	8	12.7%		教室では座談会等を随時実施しておりますので、窓ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非お見いいただければと思います。
	はい	50	79.4%		教室での改善策について
	17.お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的な配慮がされていますか。				お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	わからない	3	4.8%		教室での改善策について
	いいえ	0	0.0%		教室では座談会等を随時実施しておりますので、窓ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非お見いいただければと思います。
	どちらでもない	10	15.9%		教室での改善策について
	はい	50	79.4%		お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	18.定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。				教室での改善策について
	わからない	2	3.2%		教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めています。
	いいえ	1	1.6%		教室での改善策について
	どちらでもない	7	11.1%		教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めています。
	はい	53	84.1%		教室での改善策について
	19.個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。				個人情報が記載された書類は定期的に改修を行っております。個人情報にアクセスできる端末はハブワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
	わからない	2	3.2%		教室での改善策について
	いいえ	0	0.0%		個人情報が記載された書類は定期的に改修を行っております。個人情報にアクセスできる端末はハブワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
	どちらでもない	6	9.5%		教室での改善策について
	はい	55	87.3%		個人情報が記載された書類は定期的に改修を行っております。個人情報にアクセスできる端末はハブワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
	20.非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。				教室での改善策について
	わからない	9	14.3%		避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報掲示や個別に前もって周知するなどより体制を強化できるよう検討しております。詳しくは各校のパンフレット(BOF文書)をご確認ください。
	いいえ	1	1.6%		教室での改善策について
	どちらでもない	11	17.5%		定期的な情報掲示や個別に前もって周知するなどより体制を強化できるよう検討しております。詳しくは各校のパンフレット(BOF文書)をご確認ください。
	はい	42	66.7%		教室での改善策について
	21.非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報(避難場所の掲示やBOF文書の掲示)が周知されていますか。				定期的な情報掲示や個別に前もって周知するなどより体制を強化できるよう検討しております。詳しくは各校のパンフレット(BOF文書)をご確認ください。
	わからない	8	12.7%		教室での改善策について
	いいえ	1	1.6%		定期的な情報掲示や個別に前もって周知するなどより体制を強化できるよう検討しております。詳しくは各校のパンフレット(BOF文書)をご確認ください。
	どちらでもない	11	17.5%		教室での改善策について
	はい	43	68.3%		定期的な情報掲示や個別に前もって周知するなどより体制を強化できるよう検討しております。詳しくは各校のパンフレット(BOF文書)をご確認ください。
	22.お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。				教室での改善策について
	わからない	1	1.6%		お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めています。
	いいえ	2	3.2%		教室での改善策について
	どちらでもない	9	14.3%		お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めています。
	はい	51	81.0%		教室での改善策について
	23.LITALICOジュニアの支援に満足していますか。				お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めています。
	わからない	2	3.2%		教室での改善策について
	いいえ	1	1.6%		お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めています。
	どちらでもない	10	15.9%		教室での改善策について
	はい	50	79.4%		お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めています。