

LITALICOジュニア 放課後等デイサービスをご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 茅ヶ崎 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数：23名 ■ 回答期間：2025年7月18日(金)～2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭局により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

LITALICOジュニア 茅ヶ崎 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>はい</td><td>12</td><td>52.2%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>9</td><td>39.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>4.3%</td></tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	はい	12	52.2%	どちらでもない	9	39.1%	いいえ	1	4.3%	わからない	1	4.3%	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
選択肢	回答数	割合																	
はい	12	52.2%																	
どちらでもない	9	39.1%																	
いいえ	1	4.3%																	
わからない	1	4.3%																	
2. 教員の配置数や専門性は適切ですか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>はい</td><td>19</td><td>82.6%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>13.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>4.3%</td></tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	はい	19	82.6%	どちらでもない	3	13.0%	いいえ	0	0.0%	わからない	1	4.3%	「教室、待合室に入るところが清潔になります。だんだん強いニオイになってきてるので拭き掃除などして清潔に保って欲しいと思いました。（人ではなく部屋のニオイだと思います）」「日々近く部屋を使いたいと大人が言っています（個別で）」「お子さんで近づくと匂いがする」とおっしゃっていましたが、「ホルタリングやうんてい、ロープ登りができると会場に良さそうなのがお願いです。うんていやさんのうんていなど。」「「なし」「部屋の快さを感じたいです。」	現在は、主に集団支援にて広い部屋を使用しておりますが、個別支援の方にもお使いいただけるよう、時間で区切るなど支援の内容を工夫してまいります。	
選択肢	回答数	割合																	
はい	19	82.6%																	
どちらでもない	3	13.0%																	
いいえ	0	0.0%																	
わからない	1	4.3%																	
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい標準化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じて、お子さまは、ハンドルバーなど清掃用具等の設置が適切になされていますか。また、お子さまがお手洗いなどの施設で水を飲むのが容易であるのかを示すように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>はい</td><td>18</td><td>78.3%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>8.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>3</td><td>13.0%</td></tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	はい	18	78.3%	どちらでもない	2	8.7%	いいえ	0	0.0%	わからない	3	13.0%	お子さまにわかりやすい設備設置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めています。また、お知らせや災時対応マニュアル（PDF文書）などの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境設備の配慮に努めています。	教室での改善策について	
選択肢	回答数	割合																	
はい	18	78.3%																	
どちらでもない	2	8.7%																	
いいえ	0	0.0%																	
わからない	3	13.0%																	
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間になっていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>はい</td><td>20</td><td>87.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>1</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>4.3%</td></tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	はい	20	87.0%	どちらでもない	1	4.3%	いいえ	1	4.3%	わからない	1	4.3%	教室での改善策について	教室内外は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の際手袋や手順等を定めたチェックシートに書き、毎回清掃・消毒を行っております。上記に加え、清掃以外にも時間を決めて換気の機会を引き続き行ってまいります。また、定期的なエアコンの清掃に加え、業者の方にもエアコンの清掃を依頼しております。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。	
選択肢	回答数	割合																	
はい	20	87.0%																	
どちらでもない	1	4.3%																	
いいえ	1	4.3%																	
わからない	1	4.3%																	
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>はい</td><td>20</td><td>87.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>13.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	はい	20	87.0%	どちらでもない	3	13.0%	いいえ	0	0.0%	わからない	0	0.0%	お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成に努めています。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。	教室での改善策について	
選択肢	回答数	割合																	
はい	20	87.0%																	
どちらでもない	3	13.0%																	
いいえ	0	0.0%																	
わからない	0	0.0%																	
6. 個別支援計画の「児童支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>はい</td><td>17</td><td>73.9%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>13.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>2</td><td>8.7%</td></tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	はい	17	73.9%	どちらでもない	3	13.0%	いいえ	1	4.3%	わからない	2	8.7%	他の施設との交流は特にありません。	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との連携への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまと共に最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。	
選択肢	回答数	割合																	
はい	17	73.9%																	
どちらでもない	3	13.0%																	
いいえ	1	4.3%																	
わからない	2	8.7%																	
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>はい</td><td>20</td><td>87.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>8.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>4.3%</td></tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	はい	20	87.0%	どちらでもない	2	8.7%	いいえ	0	0.0%	わからない	1	4.3%	教室での改善策について	お子さま一人一人に最適な目標設定を設置し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をして目標達成に向けての指導を行っております。指導内容にご不明な点であれば、お申し出ください。	
選択肢	回答数	割合																	
はい	20	87.0%																	
どちらでもない	2	8.7%																	
いいえ	0	0.0%																	
わからない	1	4.3%																	
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>はい</td><td>20</td><td>87.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>1</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>2</td><td>8.7%</td></tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	はい	20	87.0%	どちらでもない	1	4.3%	いいえ	0	0.0%	わからない	2	8.7%	教室での改善策について	お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めています。	
選択肢	回答数	割合																	
はい	20	87.0%																	
どちらでもない	1	4.3%																	
いいえ	0	0.0%																	
わからない	2	8.7%																	
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>はい</td><td>9</td><td>39.1%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>13.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>6</td><td>26.1%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>5</td><td>21.7%</td></tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	はい	9	39.1%	どちらでもない	3	13.0%	いいえ	6	26.1%	わからない	5	21.7%	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに画面と一緒に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要な場合は支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。	教室での改善策について	
選択肢	回答数	割合																	
はい	9	39.1%																	
どちらでもない	3	13.0%																	
いいえ	6	26.1%																	
わからない	5	21.7%																	
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>はい</td><td>20</td><td>87.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>8.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>4.3%</td></tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	はい	20	87.0%	どちらでもない	2	8.7%	いいえ	0	0.0%	わからない	1	4.3%	困り事などの話を聞いてもらえる機会があつて助かっている、」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を提示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。	
選択肢	回答数	割合																	
はい	20	87.0%																	
どちらでもない	2	8.7%																	
いいえ	0	0.0%																	
わからない	1	4.3%																	
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>はい</td><td>21</td><td>91.3%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>8.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	はい	21	91.3%	どちらでもない	2	8.7%	いいえ	0	0.0%	わからない	0	0.0%	教室での改善策について	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に目標・振り返りなどを実行しております。引き続き目標達成に向けて指導を行えるよう努めています。	
選択肢	回答数	割合																	
はい	21	91.3%																	
どちらでもない	2	8.7%																	
いいえ	0	0.0%																	
わからない	0	0.0%																	
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>はい</td><td>6</td><td>26.1%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>6</td><td>26.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4</td><td>17.4%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>7</td><td>30.4%</td></tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	はい	6	26.1%	どちらでもない	6	26.1%	いいえ	4	17.4%	わからない	7	30.4%	教室での改善策について	2025年度上期については、まだペアレントトレーニングや座談会の実施ができていない状態でしたが、下期に予定をしております。ご希望などございましたらお申し出ください。	
選択肢	回答数	割合																	
はい	6	26.1%																	
どちらでもない	6	26.1%																	
いいえ	4	17.4%																	
わからない	7	30.4%																	
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>はい</td><td>20</td><td>87.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>13.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	はい	20	87.0%	どちらでもない	3	13.0%	いいえ	0	0.0%	わからない	0	0.0%	教室での改善策について	主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまのご様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めています。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。	
選択肢	回答数	割合																	
はい	20	87.0%																	
どちらでもない	3	13.0%																	
いいえ	0	0.0%																	
わからない	0	0.0%																	
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>選択肢</th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>はい</td><td>3</td><td>13.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>13.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>2</td><td>8.7%</td></tr> </tbody> </table>	選択肢	回答数	割合	はい	3	13.0%	どちらでもない	3	13.0%	いいえ	1	4.3%	わからない	2	8.7%	教室での改善策について	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。	
選択肢	回答数	割合																	
はい	3	13.0%																	
どちらでもない	3	13.0%																	
いいえ	1	4.3%																	
わからない	2	8.7%																	

はい	17	73.9%		教室での改善策について 2025年度上期については、懇談会や座談会の実施ができていない状態でしたが、下期に実現できるよう検討をまいります。ご希望、ご要望などございましたらお申しください。
	5	21.7%		
	8	34.8%		
	5	21.7%		
	5	21.7%		
	1	4.3%		
	0	0.0%		
	3	13.0%		
	19	82.6%		
	2	8.7%		
いいえ	0	0.0%		教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	2	8.7%		
	19	82.6%		
	1	4.3%		
	0	0.0%		
	2	8.7%		
	22	95.7%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		
	20	87.0%		
どちらでもない	0	0.0%		教室での改善策について 個人情報が記載された書類は定期的に改修する、個人情報を徹底する、個人情報に対するアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申しください。
	21	91.3%		
	0	0.0%		
	3	13.0%		
	20	87.0%		
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	21	91.3%		
	0	0.0%		
	20	87.0%		
どちらでもない	0	0.0%		教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に前もって周知するなどより体制を強化できるよう検討を進めています。また、サロモンースペースに災害時対応マニュアル(BOF文書)を掲示しておりますのでご確認ください。
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	20	87.0%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	19	82.6%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		
どちらでもない	0	0.0%		教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	19	82.6%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	19	82.6%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		
どちらでもない	0	0.0%		教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めています。
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	20	87.0%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	19	82.6%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		
どちらでもない	0	0.0%		教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めています。
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	19	82.6%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	19	82.6%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		
どちらでもない	0	0.0%		教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めています。
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	19	82.6%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	19	82.6%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		
どちらでもない	0	0.0%		教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めています。
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	19	82.6%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	19	82.6%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		
どちらでもない	0	0.0%		教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めています。
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	19	82.6%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	19	82.6%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		
どちらでもない	0	0.0%		教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めています。
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	19	82.6%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	19	82.6%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		
どちらでもない	0	0.0%		教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めています。
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	19	82.6%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	19	82.6%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		
どちらでもない	0	0.0%		教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めています。
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	19	82.6%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		
	2	8.7%		
	19	82.6%		
	0	0.0%		
	1	4.3%		