

# LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 新大阪 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数：59名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 新大阪 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 4 6.8% いいえ 3 5.1% どちらでもない 12 20.3% はい 40 67.8%	「集団であれば活動スペースがせまいと思います。」「室内が暖かくなりやすいので、少し温度調節をしてほしいと感じる時はあります。また、構造上難しいと思いますが、年齢別にも大きい子が多いため、部屋ももう少し大きいほうがいいと思います。」「もう少し各部屋が広いといいなと思う。」「保護者から見ても距離が狭いと感じる。部屋を分けると思えば、圧迫感を感じます。お友達との距離も十分に取れない。集団で動きのある活動をするときなどに距離が取りづらい気を感じながら取り組まなくてはならない状況はストレスがかりやすいのでは？と気になる。椅子や机も小さいので年齢に合っていないと感じる。」「こどもの身体が大きくなってきたので、活動上、手狭に感じる。」	指導員教室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう工夫してまいります。また、支援内容にもご対応は外出などを検討し、十分なスペースを確保して支援を行うことをご希望するようご対応させていただきます。
	わからない 4 6.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 9 15.3% はい 46 78.0%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 2 3.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 10.2% はい 51 86.4%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、多目的性や環境がユニバーサル（障がい者）などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	わからない 1 1.7% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 10.2% はい 52 88.1%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 34 57.6% はい 25 42.4%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合わせた支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 2 3.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 6.8% はい 53 89.8%	保護者さまからのご意見 「保護者の話をよく聞いてくれて、アイデアもすぐに取り入れてもらえるので本当に助かります。」「こちらのニーズや本人の状態をつまぐ及び取っていただき、それに沿った支援計画を立てていただいていると感じる。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.1% はい 56 94.9%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	わからない 4 6.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 8 13.6% はい 47 79.7%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 16 27.1% いいえ 12 20.3% どちらでもない 14 23.7% はい 17 28.8%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用のすべのみならず積極的に実施することとしてはおりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 2 3.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 10.2% はい 51 86.4%	保護者さまからのご意見 「学校・家庭での様子も含めて情報共有はこまめにさせて頂いており、スタッフの方の顔でも同じ・共有がある程度しっかりなされていると感じる。そのためスタッフの方にも相談しやすい。」「こちらがフィードバックは関係ない連絡の旨なども相談すれば具体的にどんなことをするか、気がなることをしっかりと教えてくださり、助かっています。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内の重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.4% はい 57 96.6%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 10 16.9% いいえ 1 1.7% どちらでもない 9 15.3% はい 39 66.1%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 2 3.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 6.8% はい 53 89.8%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。
	わからない 3 5.1% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 8.5%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。

