

# LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 心斎橋 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数：66名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。子ども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 心斎橋 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 1 1.5% いいえ 2 3.0% どちらでもない 11 16.7% はい 52 78.8%	「環境、体制に問題はありませんが、家庭でのモニタリングの際、音量が大きすぎます。」 「子の療育の様子はやむなしとして、顔の表情の様子を写すカメラが流れ流しになっている事が多くあるのは修正すべきと考えます。」 「食事をもっとしていただくと嬉しいです。」 「室内でのモニタリングが込み合う時があるので人数を増やして欲しい。」 「19-02については、人によりです。4の方もいますし、3の方もいらっしゃいます。」 「ペアで支援していただく時は出来る限り指導講師を二人にしたいという事を希望します。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	わからない 1 1.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 9.1% はい 59 89.4%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 2 3.0% いいえ 1 1.5% どちらでもない 4 6.1% はい 59 89.4%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、お母さまや保護者がマニュアル（SD文庫）などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 7.6% はい 61 92.4%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 39 56.1% はい 27 43.9%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 2 3.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 6.1% はい 60 90.9%	「療育の様子をリアルタイムで見られるような、他のデイでは多くない特色を無くさなくて欲しい。」 「地域との交流は別でやっているのでLITALICOでは今のままでいいです」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.5% はい 65 98.5%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
	わからない 2 3.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 6.1% はい 60 90.9%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 11 16.7% いいえ 27 40.9% どちらでもない 10 15.2% はい 18 27.3%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等をご利用のすべてのみなさまに一体的に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 1 1.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.0% はい 63 95.5%	「些細なことまで耳を傾けて、丁寧にお話ししていただき、いつも先生方には感謝しています。」 「04、06について、共有は有る程度していただいておりますが、共通理解やトピックスについては、わかりませぬ。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 66 100.0%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 16 24.2% いいえ 2 3.0% どちらでもない 11 16.7% はい 37 56.1%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催予定をしております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 1 1.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.5% はい 64 97.0%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 2 3.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 9.1%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

