

# LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 駒沢 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数：61名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 駒沢 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 3 4.9% いいえ 2 3.3% どちらでもない 13 21.3% はい 43 70.5%	「限られた状況の中で適切に整えていると思います。」「高学年になるほど、部屋が窮屈に感じることがあると思います。」「個別（生徒2、3人対し先生1人）の時間の時に長時間が過ぎてしまったお子さまに対して対応いただく他のお子様かほとんどの時間対応いただけないところがあるので、そういう時のための先生を1、2名ほど配置して頂けるとより良くなると思います。」「個別の部屋などは狭いので、もう少しスペースがあるといいと思う。」「狭い空間ながら考えられているとは思っています。」「いつも配慮されていて、ありがたうございます。」「予約が利用できないので、毎回靴を袋に入れて自分で持つことになっている。そこだけちょっと残念。」	指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただければ幸いです。
	わからない 7 11.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 8.2% はい 49 80.3%		教室での改善策について 1か月の初任研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。また、急な対応についても体制等の見直しを行います。
	わからない 6 9.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 9 14.8% はい 46 75.4%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、子ども世や保護者様から「マニュアル（SD文庫）」などの指示・設定などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	わからない 3 4.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 8 13.1% はい 50 82.0%		教室での改善策について 教室には、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 34 55.7% はい 27 44.3%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やご遠慮なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 2 3.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 8.2% はい 54 88.5%	保護者さまからのご意見 「卒業後は地域で過ごすことになるので、今後いかせると思っています。」「フィードバック時相談によって授業内容に変化が与えられる印象。」「先生間で子供の状況についての情報共有がこれまでされているのかわからず、簡単な課題を提示されることがあるので「適切な支援、ありがたく思います。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 1 1.6% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.3% はい 58 95.1%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に向けて支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	わからない 2 3.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 11 18.0% はい 48 78.7%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 22 36.1% いいえ 14 23.0% どちらでもない 10 16.4% はい 15 24.6%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用のすべからず定期的に実施することとしてはおりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 1 1.6% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 8.2% はい 55 90.2%	保護者さまからのご意見 「毎回、指導内容を丁寧に伝えていただいています。」「丁寧な支援計画、いつもありがとうございます。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.6% はい 60 98.4%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 6 9.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.3% はい 53 86.9%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 1 1.6% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 6.6% はい 56 91.8%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 1 1.6% いいえ 2 3.3% どちらでもない 5 8.2%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	53	86.9%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						
	わからない	9	14.8%				
	いいえ	5	8.2%				
	どちらでもない	12	19.7%				
	はい	35	57.4%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	わからない	4	6.6%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	4	6.6%				
	はい	53	86.9%				
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						
	わからない	4	6.6%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	4	6.6%				
	はい	53	86.9%				
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						
	わからない	2	3.3%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	4.9%				
	はい	56	91.8%				
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						
	わからない	7	11.5%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	3.3%				
	はい	52	85.2%				
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。						
	わからない	9	14.8%				
	いいえ	2	3.3%				
	どちらでもない	9	14.8%				
	はい	41	67.2%				
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。						
	わからない	10	16.4%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	9	14.8%				
	はい	42	68.9%				
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。						
	わからない	4	6.6%				
	いいえ	1	1.6%				
	どちらでもない	13	21.3%				
	はい	43	70.5%				
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。						
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	10	16.4%				
	はい	51	83.6%				
	保護者さまからのご意見						
	「非常災害時の情報は開示していただいています。適切に行動できるよう意識しているかなければと思います。」「ことも自身はわかっていないかも。と思われます。」						
	保護者さまからのご意見						
	「リタリコジュニア駒沢教室の先生方の温かく細やかなご指導に、日々心から感謝しております。父兄や学校や部活の行事だけでなく、普段の先生方も児童の精神の発達に多大な影響を与え、貢献してくれている大切な存在だと感じています。」「先生方いつもありがとうございます。大変なことも多いかと思いますが、いつも助かっております。」「ここがなければ、私はやってこれなかったと思います。心から感謝しています。」「毎回、楽しみに通っています。」「その態度、子どもの言葉を聞き入れて対応してくれるのでよい」「本人が楽しんで通える場所なので、それが一番だと思います。いつもありがとうございます。」「いつも大変お世話になっております。そして、これからも変わらぬようお願いします。」「本人が土曜日に家でのおんぶりしたい気持ちがあり休みたいと言ったことがあり、頑張って行って帰ってきたらのおんぶりができると伝えていますが、楽しい要素は多少あると思いますが、以前のスポーツなどの要素が少なかったのが残念です。このまま動かし続けて通所したいと思っております。」「大事な受験前に通所が叶い、とても嬉しいです。これからも親子共々、宜しくお願い致します。」						
	教室での改善策について						
	教室では座談会等を随時実施しておりますので、弊ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。						
	教室での改善策について						
	事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。						
	教室での改善策について						
	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。						
	教室での改善策について						
	教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。						
	教室での改善策について						
	個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。						
	教室での改善策について						
	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。						
	教室での改善策について						
	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PKOを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。						
	教室での改善策について						
	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。						
	教室での改善策について						
	お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。						