

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 相模大野北口 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数：79名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 相模大野北口 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 1 1.3% いいえ 5 6.3% どちらでもない 19 24.1% はい 54 68.4%	「支援内容に統一感があるとお良い。時々講師によりばらつきを感じる。」「できる対策は取っていただいているが、廊下の狭さなど考えると災害発生時は不安。」「専門的な職員が確保が受けられると有難い。」「災害時に高く避難ができるように、上向きを向けて欲しい。その上層を覆う下駄箱を設置して欲しい。」「干や拭い」に感じるが、利便性が良い場所なので仕方ないのかと思います。」「特になし。」「教室前に以前あった保護者用の椅子を復活させて欲しいです」	指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただければ幸いです。
	わからない 3 3.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 11 13.9% はい 65 82.3%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 1 1.3% いいえ 3 3.8% どちらでもない 7 8.9% はい 68 86.1%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、子ども世帯や発達障害マテリアル（図文書）などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	わからない 1 1.3% いいえ 3 3.8% どちらでもない 7 8.9% はい 68 86.1%		教室での改善策について 教室には、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 47 59.5% はい 32 40.5%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 2 2.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 8 10.1% はい 69 87.3%	「中学入学に向けて本人に前向きなアドバイス頂いているのが助かります。」	LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 5.1% はい 75 94.9%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	わからない 1 1.3% いいえ 1 1.3% どちらでもない 15 19.0% はい 62 78.5%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 13 16.5% いいえ 37 46.8% どちらでもない 17 21.5% はい 12 15.2%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすぐ後のみ集中的に実施することとしてはおりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 1 1.3% どちらでもない 3 3.8% はい 75 94.9%	「中学受験に対しプログラムを設定頂いたのが良かったです。」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 2.5% はい 77 97.5%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 10 12.7% いいえ 7 8.9% どちらでもない 18 22.8% はい 44 55.7%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 1 1.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 8 10.1% はい 70 88.6%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 1 1.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 12 15.2%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	66	83.5%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						教室での改善策について 教室では座談会等を随時実施しておりますので、弊ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	わからない	23	29.1%				
	いいえ	12	15.2%				
	どちらでもない	23	29.1%				
	はい	21	26.6%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						教室での改善策について 事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設けております。教室内に体制の指示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	わからない	3	3.8%				
	いいえ	1	1.3%				
	どちらでもない	12	15.2%				
	はい	63	79.7%				
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	わからない	3	3.8%				
	いいえ	1	1.3%				
	どちらでもない	8	10.1%				
	はい	67	84.8%				
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						教室での改善策について 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	わからない	3	3.8%				
	いいえ	1	1.3%				
	どちらでもない	4	5.1%				
	はい	71	89.9%				
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						教室での改善策について 個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	わからない	3	3.8%				
	いいえ	1	1.3%				
	どちらでもない	4	5.1%				
	はい	71	89.9%				
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について 避難経路・避難場所の標示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに非常時対応マニュアル（BCP文書）もございまして、ご確認ください。災害時の備えに關し、事業所内限られたスペースにて実現可能な対応については引き続き検討してまいります。
	わからない	4	5.1%		「災害時にとっても不安を感じます。普段、教室にあるスリッパを履いていたり、靴が足りなくて履けていなかったりします。どちらにせよ、災害時の危険な時にそれでは避難できません。緊急に避難しなくてはならない時に靴を履き替えることは無理です。備定のまま避難することも大変危険です。任意で構いませんので、上履きの使用と上履き準備しておける下駄箱の設置を強く願います。このことは1年以上前から伝え続けてありますが、一向に改善されませんし、適切な対応をしてもらっていません。大変不安を感じております。」「特になし。」		
	いいえ	3	3.8%				
	どちらでもない	4	5.1%				
	はい	68	86.1%				
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の標示やBCP文書の標示）が周知されていますか。						教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PDRを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
わからない	4	5.1%					
いいえ	2	2.5%					
どちらでもない	4	5.1%					
はい	69	87.3%					
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	わからない	1	1.3%		「仲良しのペアの子が退会および来年度は集団になるため、また仲良く参加できる仲間ができる・幸いです。」「特別プログラムや英語と一緒の教室など色々工夫してくださり、とても楽しく学べており、感謝しております。」		
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	17	21.5%				
	はい	61	77.2%				
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。						教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
わからない	0	0.0%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	10	12.7%					
はい	69	87.3%					