

# LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 海老名 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数：66名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 海老名 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	わからない 1 1.5%	「空調の整備をお願いしたい」「体を動かせるような広めのスペースがあると良いと思います。」「学校の送迎についてきたらうれしいです。」「苦手な所をよく理解してもらえたら」「勉強や宿題に困っていることがあるので、その時はそちらを優先したいが、宿題は必ずしもやらなければならないという意識が、子どもが不安に感じている」「持病があり、椅子に座るのが難しかったり、床に座っての作業を希望する。」「限られたフロアの中に、ひとりで居ることが出来るスペースがあったり、他の人に聞かれない距離でマンツーマンで居る空間があって、発達特性や思春期の子どもへの配慮が感じられます。また、フォローバックの期待が苦手な息子に相談でコミュニケーションを取ってくださったなど、スタッフ間の連携を感じます。」		指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	いいえ 1 1.5%			教室での改善策について
	どちらでもない 9 13.6%			1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	はい 55 83.3%			教室での改善策について
	わからない 2 3.0%			教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%			お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、発達特性や発達障害の子ども（AD/CD）などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	どちらでもない 7 10.6%			教室での改善策について
	はい 57 86.4%			教室室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や備品、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 2 3.0%			教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 5 7.6%			教室での改善策について
	はい 59 89.4%			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 36 45.5%			教室での改善策について
	はい 30 54.5%			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 0 0.0%			教室での改善策について
	はい 64 97.0%			教室での改善策について
	わからない 2 3.0%			教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 0 0.0%			教室での改善策について
	はい 64 97.0%			教室での改善策について
	わからない 2 3.0%			教室での改善策について
	いいえ 1 1.5%			教室での改善策について
	どちらでもない 5 7.6%			教室での改善策について
	はい 58 87.9%			教室での改善策について
	わからない 12 18.2%			教室での改善策について
	いいえ 22 33.3%			教室での改善策について
	どちらでもない 13 19.7%			教室での改善策について
	はい 19 28.8%			教室での改善策について
	わからない 1 1.5%			教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 1 1.5%			教室での改善策について
	はい 64 97.0%			教室での改善策について
	わからない 1 1.5%			教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 0 0.0%			教室での改善策について
	はい 65 98.5%			教室での改善策について
	わからない 18 27.3%			教室での改善策について
	いいえ 3 4.5%			教室での改善策について
	どちらでもない 15 22.7%			教室での改善策について
	はい 30 45.5%			教室での改善策について
	わからない 3 4.5%			教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 2 3.0%			教室での改善策について
	はい 61 92.4%			教室での改善策について
	わからない 4 6.1%			教室での改善策について
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 6 9.1%			教室での改善策について

	はい	56	84.8%			
	わからない	25	37.9%			
	いいえ	10	15.2%			
	どちらでもない	16	24.2%			
	はい	15	22.7%			
	<b>16. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</b>					
	わからない	3	4.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	6.1%			
	はい	59	89.4%			
	<b>18. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b>					
	わからない	3	4.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	6.1%			
	はい	59	89.4%			
	<b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>					
	わからない	3	4.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	4.5%			
	はい	60	90.9%			
	<b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>					
	わからない	6	9.1%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	6.1%			
	はい	56	84.8%			
	<b>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</b>					
	わからない	5	7.6%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.5%			
	はい	60	90.9%			
非常時等の対応	<b>20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>					
	わからない	4	6.1%			
	いいえ	1	1.5%			
	どちらでもない	3	4.5%			
	はい	58	87.9%			
	<b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</b>					
	わからない	7	10.6%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.0%			
	はい	57	86.4%			
満足度	<b>22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>					
	わからない	3	4.5%			
	いいえ	1	1.5%			
	どちらでもない	11	16.7%			
	はい	51	77.3%			
		<b>23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。</b>				
	わからない	2	3.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	4.5%			
	はい	61	92.4%			
	<b>教室での改善策について</b>					
	教室では座談会等を随時実施しておりますので、驚ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設けております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念などある場合はご連絡ください。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PKを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	お子さまの一人一人にあった学びや成長実態に貢献できるよう引き続き努めてまいります。					
	<b>保護者さまからのご意見</b>					
	「定期的な訓練がされていて安心できる」「避難訓練を実施して下さるのは、とても良いことだと思っています。」					
	<b>保護者さまからのご意見</b>					
	「特性を踏まえて丁寧な説明があるので苦手なことにもなんとか前向きに取り組んでいる」「長年お世話になっておりますが、リタリコのスタッフの皆さんへの感謝と協力のおかげで大変心強くて、困難な時期も乗り越えてくれました。勇気がたくさんあります。」「いつも親にも子にも寄り添った支援をしていただき感謝しております。これからもよろしくお願ひいたします。」「遊びたい休みたいという気持ちがあるので行く前は少ししぶりますが、授業が始まるとは楽しそうにしています。親に言わないような相談事や話を先生に話し、その時の気持ちの振り返りやこの後の行動を話し合っていることがとても助かります。」「私には話してくれないですが、リタリコの先生はとても信頼しているようで話しを聞いてもらい、助かっています。いつもお断り外になってしまい、申し訳ありません。」「いろんな場面でのやり取りを想定して、学ばせてもらえて、とても助かります。」「リタリコの課題もすぐ生活にいきまいると感じますが、勉強の励みごとが多いので、来春に向けて相談したいと思っています。」「いつもお世話になり、本当に感謝しております。特にアルバイトに関しては、履歴書作成から面接の練習、アルバイト先での悩みや愚痴を聞いてくださり、相談に乗っていただいたり、他のお子様のお話が聞けたりと、家庭以外の場所で話できていたことも、しんどいながらアルバイトが続けられている一助になっています。これからもよろしくお願ひいたします。」					