

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 千葉 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数：54名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 千葉 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
わからない	0	0.0%	「先生の指導において他人に迷惑がかかることを様子を見ていたという先生はできれば避けて頂きたいです。社会や学校で出来なくて困っているから通っているのに通園の行動は守らず通園に教えて頂きたいです。 よろしくお願ひします。」 「お手洗い等水回りが簡便だと喜んでいます。」 「いつもきれいな環境で居心地がよいです。」 「建物の構造上むかしは思いますが、各教室の換気がもう少しできる用にとると良いと思います。」 「開放してから時間の経過があるから劣化は仕方ないです」	指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
いいえ	1	1.9%		教室での改善策について
どちらでもない	17	31.5%		1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
はい	36	66.7%		教室での改善策について
わからない	2	3.7%	「先生が、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていきます。また、障害の特性に高い。事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますが、家「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。」	教室での改善策について
いいえ	2	3.7%		お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、多目的性や設備がマニュアル（図文書）などの掲示・設置などの整備を行い、情報のお伝や環境整備の配慮に努めてまいります。
どちらでもない	11	20.4%		教室での改善策について
はい	39	72.2%		教室での改善策について
わからない	0	0.0%	「特別プログラム等も定期的に開催され、子どもが通いたくなる工夫がされている。大変ありがたい。」 「他施設と交流する必要性を感じていないです。個別支援計画はよく考えられていると思います。」 「個別支援計画の字面だけを読んで支援して、実際に子ども人間になって欲しいかをイメージできていない気がする。指導員と保護者が目指しているものも違う気がする。」	教室での改善策について
いいえ	0	0.0%		LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。
どちらでもない	10	18.5%		教室での改善策について
はい	43	79.6%		教室での改善策について
わからない	0	0.0%	「先生が、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていきます。また、障害の特性に高い。事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますが、家「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。」	教室での改善策について
いいえ	0	0.0%		お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。
どちらでもない	32	59.3%		教室での改善策について
はい	44	81.5%		教室での改善策について
わからない	2	3.7%	「特別プログラム等も定期的に開催され、子どもが通いたくなる工夫がされている。大変ありがたい。」 「他施設と交流する必要性を感じていないです。個別支援計画はよく考えられていると思います。」 「個別支援計画の字面だけを読んで支援して、実際に子ども人間になって欲しいかをイメージできていない気がする。指導員と保護者が目指しているものも違う気がする。」	教室での改善策について
いいえ	0	0.0%		LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。
どちらでもない	4	7.4%		教室での改善策について
はい	48	88.9%		教室での改善策について
わからない	1	1.9%	「先生が、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていきます。また、障害の特性に高い。事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますが、家「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。」	教室での改善策について
いいえ	0	0.0%		お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
どちらでもない	6	11.1%		教室での改善策について
はい	47	87.0%		教室での改善策について
わからない	2	3.7%	「先生が、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていきます。また、障害の特性に高い。事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますが、家「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。」	教室での改善策について
いいえ	1	1.9%		お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
どちらでもない	10	18.5%		教室での改善策について
はい	41	75.9%		教室での改善策について
わからない	10	18.5%	「先生が、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていきます。また、障害の特性に高い。事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますが、家「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。」	教室での改善策について
いいえ	25	46.3%		地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべてのみなさまに一体的に実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
どちらでもない	12	22.2%		教室での改善策について
はい	7	13.0%		教室での改善策について
わからない	1	1.9%	「先生が、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていきます。また、障害の特性に高い。事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますが、家「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。」	教室での改善策について
いいえ	1	1.9%		運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。
どちらでもない	6	11.1%		教室での改善策について
はい	46	85.2%		教室での改善策について
わからない	0	0.0%	「先生が、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていきます。また、障害の特性に高い。事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますが、家「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。」	教室での改善策について
いいえ	0	0.0%		個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
どちらでもない	3	5.6%		教室での改善策について
はい	51	94.4%		教室での改善策について
わからない	0	0.0%	「先生が、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていきます。また、障害の特性に高い。事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますが、家「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。」	教室での改善策について
いいえ	5	9.3%		LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
どちらでもない	16	29.6%		教室での改善策について
はい	21	38.9%		教室での改善策について
わからない	0	0.0%	「先生が、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていきます。また、障害の特性に高い。事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますが、家「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。」	教室での改善策について
いいえ	1	1.9%		主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。
どちらでもない	7	13.0%		教室での改善策について
はい	46	85.2%		教室での改善策について
わからない	2	3.7%	「先生が、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていきます。また、障害の特性に高い。事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますが、家「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。」	教室での改善策について
いいえ	2	3.7%		主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。
どちらでもない	9	16.7%		教室での改善策について
はい	43	79.6%		教室での改善策について

	はい	41	75.9%			
	わからない	19	35.2%			
	いいえ	10	18.5%			
	どちらでもない	17	31.5%			
	はい	8	14.8%			
	16. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					
	わからない	3	5.6%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	11	20.4%			
	はい	40	74.1%			
	18. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	2	3.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	11	20.4%			
	はい	41	75.9%			
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	1	1.9%			
	どちらでもない	3	5.6%			
	はい	50	92.6%			
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	1	1.9%			
	どちらでもない	3	5.6%			
	はい	50	92.6%			
	19. 個人情報取り扱いに十分に注意されていますか。					
	わからない	2	3.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	48	88.9%			
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					
	わからない	6	11.1%		保護者さまからのご意見 「防犯対策、非常時の対応は、子供たちに定期的に具体的な説明をして頂きました。」	教室での改善策について 避難経路・避難場所の提示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。
	いいえ	1	1.9%			
	どちらでもない	13	24.1%			
	はい	34	63.0%			
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の提示やBCP文書の提示）が周知されていますか。						
わからない	6	11.1%			教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的な避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練等を実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。	
いいえ	1	1.9%				
どちらでもない	13	24.1%				
はい	34	63.0%				
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					
	わからない	0	0.0%		保護者さまからのご意見 「基本は子供のことを理解しようとしてくれる先生が多いのですがまれに理解して頂けず守っていたという大きな声で聞いていても理解もせずに自由にさせる先生がいるので他の方にご迷惑かけてしまうので困っています。」 「とても満足し、感謝している。16歳で卒業後も、リタリコジュニアの習い事等の形で通えたら有り難い。」 「毎週の授業と特プログラムまでとても楽しみにしているのが大満足です」「幼少期から、人当たりが良かった時期をお出された先生に時々お会いでき、お話できるのがとてもありがたいです。なるべく先生が退職せずに働き続けやすい環境にしたいだけだと、親子共々願っています」「引き続きよろしくお願ひします。」「縁の浅い先生が多いと感じています。定期的に、経験豊富な先生と一緒に指導する機会が欲しいのでは、と思います。研修で習った通りに行かないことが多いので大変だと思えますが、子供の成長を願うのと同時に、先生方のこれからは応援したいです。」 「目標、個個点ばかりに目がいってしまうのですが、良かったことも伝えてくださるおかげで、私の気持ちも安定できています。来年度は特別プログラムへの参加頻度を上げられたらいいなと思います。今後ともよろしくお願ひします。」「子どもはLITAL100でお友達と会えるのを楽しみにしています。そのような場を作っていたら、ありがたいです。」「スタッフの方の沢山いらっしやったり、入れ替わりがあるのは分かるが、うちの子が今不登校である事を知らない方がいたり、情報共有されていないのが気になります。またフィードバックの際に、今日はこういう事をして、こういう受け答えが出来たと言ってくれたら、どういったところが、何を目指しているのかを、もっと具体的に教えてほしい。たまに質問してあるが、分かっていないスタッフの方もいるように感じる。」	教室での改善策について お子さまが「来たみたい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	2	3.7%			
	どちらでもない	11	20.4%			
	はい	41	75.9%			
23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。						
わからない	0	0.0%			教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	
いいえ	2	3.7%				
どちらでもない	5	9.3%				
はい	47	87.0%				