

# LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 大宮 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数：80名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 大宮 教室長

| 環境・体制整備    | 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。                                    | 保護者さまからのご意見  | 教室での改善策について  |
|------------|--|--|--|
|            | わからない 1 1.3%<br>いいえ 3 3.8%<br>どちらでもない 19 23.8%<br>はい 57 71.3%    | 「室内のスリッパは、10年経っていると。費用面もですが、そろそろ替え時かなと思います。また、テープの剥がし跡が室内やトイレにあたりするかと、椅子の上部カバーの隙間から、吸き出しの音響の一部の指示物が最新のものはないので、そちらを確認されたりして頂ければと思います。長年通ってると目につけてしまいがち。この場で発言で申し訳なく一度させて下さい。こちらの発言について、評価結果がホームページにあげると、教室の評価を下げる事は望みません。」「お部屋の匂いも少し臭いと思います。」「指導員の異動が多い。突然もういなくなっていて子供もがっかりしている。1から関係性を築いていく時間ももたないと思う。」「教室は正直狭いとは思いますが、その中でよくやって頂いていると思う。」「教室は狭い。ただ、狭い形に過ごしやすいように工夫はしている。本人は嫌がっていません。」「夏場のエアコンが強いと感じます。」「身体が大きくなってきているので、人数と言えスペースが狭いのか？とおもいます。」「子供も二人に先生一人は少な〜感じます。」「トイレが新しくなると嬉しいです。」「当日の教室担当の先生がすぐわかるような工夫してほしい。（授業の5分前に行ってもどの教室なのか先生からすぐ本人も判別できる）」「トイレが教室内にあるといいなとは思いますが、今のところ安全に過ごしているのが大丈夫です。」 | 指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありながら快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。  |
|            | わからない 3 3.8%<br>いいえ 1 1.3%<br>どちらでもない 9 11.3%<br>はい 67 83.8%     |  | 教室での改善策について<br>1か月間の初任研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えてまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選定するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。   |
|            | わからない 3 3.8%<br>いいえ 0 0.0%<br>どちらでもない 8 10.0%<br>はい 69 86.3%     |  | 教室での改善策について<br>お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、お父さまやお母さまがマニキュア（お化粧）などの指示・設定などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。   |
|            | わからない 2 2.5%<br>いいえ 0 0.0%<br>どちらでもない 12 15.0%<br>はい 66 82.5%    |  | 教室での改善策について<br>教室は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。 |
|            | わからない 0 0.0%<br>いいえ 0 0.0%<br>どちらでもない 48 47.5%<br>はい 32 52.5%    |  | 教室での改善策について<br>お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。   |
| 適切な支援の提供   | わからない 3 3.8%<br>いいえ 0 0.0%<br>どちらでもない 3 3.8%<br>はい 74 92.5%      | 「以前のように心理士の先生を入れて欲しいです。」「個別支援計画書の文字が小さすぎて、とても読みにくく、分かりづらい。」「子どもが寝ているときは、子どもの話を聞く時間を多くとっていただけると、柔軟に対応いただけていて、ありがたいです。」「保護者との対話や毎回の利用日録などにありますので大丈夫です。」「学校の課題とsstを適当な割合で入れて頂くとう助かります。」   | 教室での改善策について<br>LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。                                     |
|            | わからない 1 1.3%<br>いいえ 0 0.0%<br>どちらでもない 1 1.3%<br>はい 78 97.5%      |  | 教室での改善策について<br>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。  |
|            | わからない 3 3.8%<br>いいえ 1 1.3%<br>どちらでもない 10 12.5%<br>はい 66 82.5%    |  | 教室での改善策について<br>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。  |
|            | わからない 23 28.8%<br>いいえ 36 45.0%<br>どちらでもない 12 15.0%<br>はい 9 11.3% |  | 教室での改善策について<br>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用のすべからぬに積極的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけただけで実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。   |
| 保護者さまへの説明等 | わからない 2 2.5%<br>いいえ 0 0.0%<br>どちらでもない 2 2.5%<br>はい 76 95.0%      | 「いつも適切なアドバイス頂き、とても助かっています。」「白濁の近くに教室が近いので、保護者同士の交流があるといい。」「毎回、詳しく丁寧に説明して頂いている。」「教室には掲示されているかとは思いますが、口頭でもあったらいいかもしれません。」  | 教室での改善策について<br>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時お申し出ください。  |
|            | わからない 0 0.0%<br>いいえ 0 0.0%<br>どちらでもない 2 2.5%<br>はい 78 97.5%      |  | 教室での改善策について<br>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。  |
|            | わからない 9 11.3%<br>いいえ 4 5.0%<br>どちらでもない 11 13.8%<br>はい 56 70.0%   |  | 教室での改善策について<br>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。  |
|            | わからない 0 0.0%<br>いいえ 0 0.0%<br>どちらでもない 3 3.8%<br>はい 77 96.3%      |  | 教室での改善策について<br>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めてまいります。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。  |
|            | わからない 0 0.0%<br>いいえ 2 2.5%<br>どちらでもない 7 8.8%                     |  | 教室での改善策について<br>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。   |

|         |  |    |       |  |  |  |
|---------|--|----|-------|--|--|--|
|         | はい   | 71 | 88.8% |  |  |  |
|         | わからない  | 29 | 36.3% |  |  |  |
|         | いいえ  | 11 | 13.8% |  |  |  |
|         | どちらでもない  | 16 | 20.0% |  |  |  |
|         | はい   | 24 | 30.0% |  |  |  |
|         | <b>16. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</b>   |    |       |  |  |  |
|         | わからない  | 2  | 2.5%  |  |  |  |
|         | いいえ  | 0  | 0.0%  |  |  |  |
|         | どちらでもない  | 6  | 7.5%  |  |  |  |
|         | はい   | 72 | 90.0% |  |  |  |
|         | <b>18. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b>   |    |       |  |  |  |
|         | わからない  | 2  | 2.5%  |  |  |  |
|         | いいえ  | 0  | 0.0%  |  |  |  |
|         | どちらでもない  | 3  | 3.8%  |  |  |  |
|         | はい   | 75 | 93.8% |  |  |  |
|         | <b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>  |    |       |  |  |  |
|         | わからない  | 0  | 0.0%  |  |  |  |
|         | いいえ  | 1  | 1.3%  |  |  |  |
|         | どちらでもない  | 5  | 6.3%  |  |  |  |
|         | はい   | 74 | 92.5% |  |  |  |
|         | <b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>  |    |       |  |  |  |
|         | わからない  | 2  | 2.5%  |  |  |  |
|         | いいえ  | 0  | 0.0%  |  |  |  |
|         | どちらでもない  | 3  | 3.8%  |  |  |  |
|         | はい   | 75 | 93.8% |  |  |  |
|         | <b>19. 個人情報取り扱いに十分に注意されていますか。</b>  |    |       |  |  |  |
|         | わからない  | 4  | 5.0%  |  |  |  |
|         | いいえ  | 0  | 0.0%  |  |  |  |
|         | どちらでもない  | 4  | 5.0%  |  |  |  |
|         | はい   | 72 | 90.0% |  |  |  |
| 非常時等の対応 | <b>20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>  |    |       |  |  |  |
|         | わからない  | 12 | 15.0% |  |  |  |
|         | いいえ  | 3  | 3.8%  |  |  |  |
|         | どちらでもない  | 8  | 10.0% |  |  |  |
|         | はい   | 57 | 71.3% |  |  |  |
|         | <b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</b>   |    |       |  |  |  |
|         | わからない  | 8  | 10.0% |  |  |  |
|         | いいえ  | 3  | 3.8%  |  |  |  |
|         | どちらでもない  | 3  | 3.8%  |  |  |  |
|         | はい   | 66 | 82.5% |  |  |  |
| 満足度     | <b>22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>  |    |       |  |  |  |
|         | わからない  | 1  | 1.3%  |  |  |  |
|         | いいえ  | 0  | 0.0%  |  |  |  |
|         | どちらでもない  | 15 | 18.8% |  |  |  |
|         | はい   | 64 | 80.0% |  |  |  |
|         | <b>23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。</b>   |    |       |  |  |  |
|         | わからない  | 0  | 0.0%  |  |  |  |
|         | いいえ  | 0  | 0.0%  |  |  |  |
|         | どちらでもない  | 7  | 8.8%  |  |  |  |
|         | はい   | 73 | 91.3% |  |  |  |
|         | <b>教室での改善策について</b>   |    |       |  |  |  |
|         | 教室では座談会等を随時実施しておりますので、驚ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見をいただければと思います。  |    |       |  |  |  |
|         | <b>教室での改善策について</b>   |    |       |  |  |  |
|         | 事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ電話を設けております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。   |    |       |  |  |  |
|         | <b>教室での改善策について</b>   |    |       |  |  |  |
|         | お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。   |    |       |  |  |  |
|         | <b>教室での改善策について</b>   |    |       |  |  |  |
|         | 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。   |    |       |  |  |  |
|         | <b>教室での改善策について</b>   |    |       |  |  |  |
|         | 個人情報記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡ください。   |    |       |  |  |  |
|         | <b>保護者さまからのご意見</b>   |    |       |  |  |  |
|         | 「防犯についてはどのような対策がなされているのか、教えてください。」   |    |       |  |  |  |
|         | <b>教室での改善策について</b>   |    |       |  |  |  |
|         | 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。  |    |       |  |  |  |
|         | <b>教室での改善策について</b>   |    |       |  |  |  |
|         | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練を実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。   |    |       |  |  |  |
|         | <b>保護者さまからのご意見</b>   |    |       |  |  |  |
|         | 「保護者向け説明でも述べましたが、適切なアドバイス頂き、とても助かっておりますし、子供が出来るようになる高に大きな力添え下さり、とても有り難く思います。なかなかペースにいきませんが、これから全力投じて頂ければと思います。もう少しお願い致します。」「いつもありがとうございます。」「いつもお世話になっております。LITAL100はいつも楽しんでいるのですが、中々家から遠く通うのが大変なため、行くことが面倒になっている様子があります。家から一番近い所へ通っていますが、もっと近くにあれば通いやすく回数も増やすことが出来ると思うので、今後LITAL100がもっと近山の場所に出来たら嬉しいです。」「先生方お世話になっております。いつもご指導ありがとうございます。リタリコに行くのを楽しみにしています。指導以外にも、先生方とお話する中で、色々なことに興味が湧いたり、意味や流行りの話ができたり、とても良い刺激にもなっているようです。」「指導員の先生は毎回変わるのですが、指導内容や本人の現状の理解度、問題の解き方など、共有していただきたいと思います。」「毎回レッスンを楽しみにしており、家庭・学校以外の居場所になっています。自宅から遠く、付き添いが必要なので、週一回しか通えないのが残念です。」「本人が強欲的に通っているので」「通所することで家以外の場所に慣れて通えるようになったので、成長を感じています。子供の様子を現ながら支援して頂いているので、安心して通わせられます。」「感謝の思いでいっぱいです。来長くお世話になりたいと思っています。」「支援がわかりやすく助かります。」 |    |       |  |  |  |
|         | <b>教室での改善策について</b>   |    |       |  |  |  |
|         | お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。   |    |       |  |  |  |
|         | <b>教室での改善策について</b>   |    |       |  |  |  |
|         | お子さまの一人一人にあった学びや成長実態に貢献できるよう引き続き努めてまいります。  |    |       |  |  |  |