

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 池袋西口 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数：54名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 池袋西口 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	<p>わからない 3 5.6%</p> <p>いいえ 1 1.9%</p> <p>どちらでもない 13 24.1%</p> <p>はい 37 68.5%</p>	「繁華街の場所なのは仕方ないにしても、対面がホテルなのが子どもが通う立地としては心配。テーブルや椅子も通う年齢に合わせた物にしてほしい。」「よく言えば、もう少しスペースがあるといいかなと思います。」「トイレの水垢がとれず、子供の力では回すのが難しい。待合の空間が狭いので、集団のお子さんが多い、荷物置きや手洗いの場が混雑する。」「指導員の先生がよいので、施設が狭く感じる。」「トイレの手洗いの蛇口が使いにくい。大人でも感じるので、子供は使いづらい気がします。」「教室の所在地が繁華街でトラブルの多い場所なので、もう少し繁華街から離れた場所だと良いのと思います。また、もう少し駅から離れても良いのもう少し広げればとも思います。」「事業所の入っているビルがバリアフリー環境が、かなり良い。」「場所がやっぱり池袋西口は理想的には徒歩なので池袋でもう少し静かな場所に転移して欲しい。」「事業所の駅がもう少し静かな駅だと、より安心して通えると感じます。」「教室での支援内容や対応は満足していますが、池袋西口の繁華街を避けて通所する必要があり、立地がトラブルの多いところにある点については少し気になる部分があります。可能であれば、もう少し落ち着いた場所があると、より安心して通わせやすいと感じました。」	<p>指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に通じていただければ幸いです、工夫してまいります。</p>
	<p>わからない 5 9.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 5.6%</p> <p>はい 46 85.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者も配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
	<p>わからない 4 7.4%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 10 18.5%</p> <p>はい 40 74.1%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、安全性や設備がマニュアル（図文書）などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
	<p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 1 1.9%</p> <p>どちらでもない 6 11.1%</p> <p>はい 46 85.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 1.9%</p> <p>どちらでもない 26 48.1%</p> <p>はい 27 50.0%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合わせた支援計画に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
適切な支援の提供	<p>わからない 2 3.7%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 5.6%</p> <p>はい 49 90.7%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>「いつも、親の意向をしっかりと聞き取り実践していただき、感謝しております。」「今後いろいろなことを教えていただきたいと思っています。今後ともよろしくお願いいたします。」「支援には問題ありませんでしたが、今年度は受験生だったので、定期プログラムはあまりニーズに合っていなかったと感じました。私の判断ミスです。」「現状とても満足しています。」</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.9%</p> <p>はい 52 96.3%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。</p>
	<p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 7.4%</p> <p>はい 49 90.7%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>わからない 15 27.8%</p> <p>いいえ 15 27.8%</p> <p>どちらでもない 11 20.4%</p> <p>はい 13 24.1%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用のすべのみならず定期的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
保護者さまへの説明等	<p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.7%</p> <p>はい 51 94.4%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>「先生方は子どもの相談もしやすく、対応も早いので安心して通っています。いつもありがとうございます。」「きちんとされています。今後ともよろしくお願いいたします。」「サポートは問題ありませんでしたが、今年度は受験生だったので、定期プログラムはあまりニーズに合っていなかったと感じました。私の判断ミスです。」「現状とても満足しています。」</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>
	<p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.9%</p> <p>はい 52 96.3%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
	<p>わからない 11 20.4%</p> <p>いいえ 4 7.4%</p> <p>どちらでもない 11 20.4%</p> <p>はい 28 51.9%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようなベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	<p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.7%</p> <p>はい 51 94.4%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
	<p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 5.6%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談にしておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>

	はい	50	92.6%			
	わからない	20	37.0%			
	いいえ	6	11.1%			
	どちらでもない	14	25.9%			
	はい	14	25.9%			
	わからない	3	5.6%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.6%			
	はい	48	88.9%			
	わからない	5	9.3%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	45	83.3%			
	わからない	2	3.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.4%			
	はい	48	88.9%			
	わからない	3	5.6%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	49	90.7%			
非常時等の対応	わからない	9	16.7%		保護者さまからのご意見 「避難訓練を続けて欲しい、いざという時、役に立つので。」「建物に上がるのがエシレーターなので、非常時の避難が階段となるが、どこから避難できるのか心配。」「きちんとされています」「申し訳ありません。理解できていますので、また、機会があれば教えてください。」	教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	14.8%			
	はい	37	68.5%			
わからない	9	16.7%		保護者さまからのご意見 「子どもの様子や心理面での変化に気づいてもらい、穏やかに対応してくれて感謝しています。先生達に任せような関係を作って頂いていること、成長を待って頂き、その状況に合わせた支援をしてくれたまじりがあります。大変、ありがたかったです。」「引き続きよろしくお願ひいたします」「子どもへの視点や隣り方に大人も学ぶ事が多く、感謝しています。いつもありがとうございます。」「子供達は遊びだけではなく時間があるので、つまらない時もあるようですが、楽しく体を動かして遊べる時間は楽しいようです。親としては、個別の目的にそった対応を時間割にそって対応してくれていて、とてもありがたいと感じています。また、課外活動の企画等も決定してくれて、子供達も喜んで参加させてもらっていますし、親としても成長につながるのでもありがたいと感じています。」「いつもありがとうございます。」	教室での改善策について お父さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お父さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	5	9.3%				
はい	40	74.1%				
満足度	わからない	1	1.9%		保護者さまからのご意見 「子どもの様子や心理面での変化に気づいてもらい、穏やかに対応してくれて感謝しています。先生達に任せような関係を作って頂いていること、成長を待って頂き、その状況に合わせた支援をしてくれたまじりがあります。大変、ありがたかったです。」「引き続きよろしくお願ひいたします」「子どもへの視点や隣り方に大人も学ぶ事が多く、感謝しています。いつもありがとうございます。」「子供達は遊びだけではなく時間があるので、つまらない時もあるようですが、楽しく体を動かして遊べる時間は楽しいようです。親としては、個別の目的にそった対応を時間割にそって対応してくれていて、とてもありがたいと感じています。また、課外活動の企画等も決定してくれて、子供達も喜んで参加させてもらっていますし、親としても成長につながるのでもありがたいと感じています。」「いつもありがとうございます。」	教室での改善策について お父さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	2	3.7%			
	どちらでもない	8	14.8%			
	はい	43	79.6%			
	わからない	1	1.9%			
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	2	3.7%				
はい	51	94.4%				
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			
	はい	51	94.4%			
	わからない	1	1.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.7%			