

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 横浜東口 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数：58名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 横浜東口 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 1 1.7% いいえ 4 6.9% どちらでもない 6 10.3% はい 47 81.0%	「トイレは、感染予防のためにも清潔にしておきたい」「身体が大きくなったので、もう少し広い空間も必要かな」「保護者との面談スペースが確保されていると本当に良いと思います」「いつも床に座っているのが気になる。椅子が姿勢が悪いので余計に姿勢が悪い。」「大人用のスリッパがあるのに、子供用のスリッパが無いのが気になります。白い靴下を履くと、汚れて帰ってくる時があるのが気になってます。」「トイレが不衛生」	指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	わからない 4 6.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 9 15.5% はい 45 77.6%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 3 5.2% いいえ 1 1.7% どちらでもない 9 15.5% はい 45 77.6%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、多目的性や環境配慮マニュアル（SD文庫）などの掲示・設置などの整備を行い、情報の広げや環境整備の配慮に努めてまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 1 1.7% どちらでもない 13 22.4% はい 44 75.9%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。また、教材や道具、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 28 48.3% はい 30 51.7%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 8.6% はい 53 91.4%	保護者さまからのご意見 「フィードバックも毎回いただけて安心してます」「親の思いも組み入れてくれる」「コミュニケーションや発音に難しさがあるので、定期的な言語聴覚士の資格をもった指導員に見てもらえる機会があれば良いと思います。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.4% はい 56 96.6%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に向けて支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	わからない 3 5.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 8 13.8% はい 47 81.0%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次のステップにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 13 22.4% いいえ 22 37.9% どちらでもない 12 20.7% はい 11 19.0%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等にご利用のすぐ後のみさまに限定して実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.7% はい 57 98.3%	保護者さまからのご意見 「相談がある時は時間を作っていただいています」「WEBで連絡から、見ることができるようラインでURLを送ってくださっていますが、そのラインに開始時間～終了時間の記載があると、アクセスしやすいです。」「毎週お電話で報告をいただくと、指導で何かあった時等、すぐにお電話で報告をいただくと、情報の共有と今後の対応を一緒に考えてくれる。」「毎週の息子の様子レポートを大変丁寧にいただいている。」「日常では気づくことができない小さな変化を感じられるようになりました。こんな声かけをしてもらえて、こんな話をしていたら上でのこの一言なんだと息子の少ないことの中に今まで以上の理解が進むようになりました。ありがとうございます。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 58 100.0%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 2 3.4% いいえ 5 8.6% どちらでもない 12 20.7% はい 39 67.2%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 12.1% はい 51 87.9%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 1 1.7% いいえ 1 1.7% どちらでもない 6 10.3%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	50	86.2%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						教室での改善策について 教室では座談会等を随時実施しておりますので、弊ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	わからない	10	17.2%				
	いいえ	10	17.2%				
	どちらでもない	16	27.6%				
	はい	22	37.9%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						教室での改善策について 事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を稼働しております。教室内に体制の指示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.7%				
	どちらでもない	3	5.2%				
	はい	54	93.1%				
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	6	10.3%				
	はい	52	89.7%				
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						教室での改善策について 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	3.4%				
	はい	56	96.6%				
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						教室での改善策について 個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	わからない	1	1.7%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	1.7%				
	はい	56	96.6%				
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	2	3.4%		「避難訓練も定期的に行われています」「災害時の訓練も定期的に行われている」「確か、以前通っていた網走教室には玄関にカメラ付きのインターホンがあって、中の先生方がカメラを確認してから利用者と家族が入る8秒の間に鍵を閉め開けていたと思いますが、横浜東口教室はエレベーターが開いたらちもすぐに直接教室に繋がっていて鍵が無いので、空ってしまえば、誰でも入れてしまう(部外者も)という事になるので、そこは少し不安に感じます。と言うのも、以前間違って6階にとまってしまったらしき人がいらしたのをちやうと備々見たので、危険な人とかでは無かったから良かったものの、子供連れがいる場所なので、防犯面として気になっております。」	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル(BCP文書)もございますのでご確認ください。	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	1.7%				
	はい	55	94.8%				
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報(避難場所の掲示やBCP文書の掲示)が周知されていますか。						教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PDRを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル(BCP文書)を掲示しておりますのでご確認ください。
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	0	0.0%				
	はい	58	100.0%				
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		「授業以外の雑談も楽しんでいるようです」「本人は行くためになるとはわかってはいるものの、行き止る年齢?」「今日は、行きたくない」と聞いたことがないのです」「レッスン内でのiPadの時間を少しづつ増らしていただけたらと思っています。」「子どもが行きたい!と思ってる現状が全てで、本当にありがたいです。先生方の支援のおかげです。いつもありがとうございます。」	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
	いいえ	4	6.9%				
	どちらでもない	15	25.9%				
	はい	39	67.2%				
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。						教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	わからない	1	1.7%				
	いいえ	1	1.7%				
	どちらでもない	5	8.6%				
	はい	51	87.9%				