

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 桜木町 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数：51名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 桜木町 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 1 2.0% いいえ 1 2.0% どちらでもない 7 13.7% はい 42 82.4%	「個別指導なので仕方ないが部屋が狭いと感じることもある。一方で少人数にはちょうど良いのかもしれないと思う。」「モニタリングの音声がかき取りづらいところがある。（本人が話しているのか、ペアの子が話しているのかわからないときがある）」「本人より環境に問題はないとのことです。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、確保したスペースではありますが快適に通じていただけるよう、工夫してまいります。
	2. 職員の数や専門性は適切ですか。		教室での改善策について
	わからない 2 3.9% いいえ 1 2.0% どちらでもない 3 5.9% はい 45 88.2%		1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じた環境等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。家「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。		教室での改善策について
	わからない 1 2.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.9% はい 47 92.2%		お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、子どもや保護者さまがわかりやすい（図文書）などの掲示・設置などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。		教室での改善策について
	わからない 1 2.0% いいえ 1 2.0% どちらでもない 3 5.9% はい 46 90.2%		教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	6. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 29 56.9% はい 22 43.1%		お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やご遠慮なくお申し出ください。
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.8% はい 47 92.2%	「学習支援として、宿題などのサポートやここにきたら少し勉強するみたいなルーティンを作りたい。」	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。		教室での改善策について
	わからない 1 2.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.9% はい 47 92.2%		お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。		教室での改善策について
	わからない 1 2.0% いいえ 1 2.0% どちらでもない 7 13.7% はい 42 82.4%		お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。お子さまの「やってみたい」次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。
	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。		教室での改善策について
	わからない 11 21.6% いいえ 19 37.3% どちらでもない 8 15.7% はい 13 25.5%		地域交流については、開かれた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすぐ後のみさまに臨時的に実施することとしてはおりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 1 2.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.0% はい 49 96.1%	「仕事が携帯を見ることはできるが電話に出れないため、ラインでお願いしている。前向きなはずなのにいつも丁寧で有り難いです。」「座談会や保護者会は参加希望しているため、私情報収集してお知らせの程度発信されているかわからない。」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 51 100.0%		個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。		教室での改善策について
	わからない 15 29.4% いいえ 4 7.8% どちらでもない 8 15.7% はい 24 47.1%		LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会等を開催を予定しております。また、ペアレント・トレーニングに参加したいが日程が合わない等の場合は、個別でペアレント・トレーニングを簡易的に受けることができる機会を設けることも可能です。ご要望がございましたらお申し出ください。
	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 51 100.0%		主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。またお話しさせていただいた内容はスタッフ間で共有する時間を設けていただきます。お子さまの状況を把握した支援で指導に当たらせていただきます。ご迷惑な点等ございましたらご連絡なくスタッフまでお申し出ください。
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.8%		主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は、別途相談支援等時間を設けてさせていただきますので、スタッフまでお申し出ください。

	はい	47	92.2%		
15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					
	わからない	19	37.3%		
	いいえ	6	11.8%		
	どちらでもない	11	21.6%		
	はい	15	29.4%		
16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整っているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	3	5.9%		
	いいえ	1	2.0%		
	どちらでもない	2	3.9%		
	はい	45	88.2%		
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	5.9%		
	はい	48	94.1%		
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					
	わからない	3	5.9%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.9%		
	はい	46	90.2%		
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					
	わからない	1	2.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	50	98.0%		
非 常 時 等 の 対 応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。				
		わからない	4	7.8%	
		いいえ	0	0.0%	
		どちらでもない	0	0.0%	
	はい	47	92.2%		
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。					
	わからない	2	3.9%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	49	96.1%		
満 足 度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。				
		わからない	3	5.9%	
		いいえ	1	2.0%	
		どちらでもない	8	15.7%	
		はい	39	76.5%	
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	1	2.0%		
	どちらでもない	6	11.8%		
	はい	44	86.3%		

教室での改善策について	
教室では座談会等を随時ニーズなどに合わせて検討し実施しておりますので、実施の際は奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見をいただければと思います。	
教室での改善策について	
事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設けております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきますいております。	
教室での改善策について	
お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。	
教室での改善策について	
LITAL100ジュニア桜木町教室では、年間予定等はさせていただきますいておりますが、活動の概要（例：ペラントレーニングや数学前のPM等）は時期が近くなりましたら配布物等で伝達させていただきますので併せてご確認ください。今後より保護者さまにわかりやすい情報伝達に努めてまいります。	
教室での改善策について	
個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。	
保護者さまからのご意見	教室での改善策について
「避難場所は、拠点により一番近い学校が指定にならないのか疑問を感じることもある。また非常階段が狭く高いため、迅速に避難ができるは不安ことがある。」	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化しながら安心して通所をいただけるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
保護者さまからのご意見	教室での改善策について
「本人のルーティンから外れてしまっているため、通所に向かうルーティン化をさせながら、生活の準備を促したいと思っている。」「毎回来しみにして、行きたくないと言うたことは一度もありません。体調の優れないときも行くつもりです。」	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意な活動から、学びを堪能できるように引き続き努めてまいります。またお子さまは一人で、年齢に合わせた「来よう」と思えるような環境づくりやお子さまの成長について一緒に考えさせていただきますので、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。
保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	引き続き、お子さまの一人一人にあった指導形態、学びや成長実態に貢献できるように努めてまいります。ご懸念点等ある場合はご連絡なくスタッフまでお声掛けください。