

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 新所沢 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数：65名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。子ども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 新所沢 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	2. 職員の数や専門性は適切ですか。	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じた事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。																																																												
	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>3</td><td>4.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>8</td><td>12.3%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>54</td><td>83.1%</td></tr> </table>	わからない	3	4.6%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	8	12.3%	はい	54	83.1%	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>4</td><td>6.2%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>1.5%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td><td>6.2%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>56</td><td>86.2%</td></tr> </table>	わからない	4	6.2%	いいえ	1	1.5%	どちらでもない	4	6.2%	はい	56	86.2%	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>3</td><td>4.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>5</td><td>7.7%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>57</td><td>87.7%</td></tr> </table>	わからない	3	4.6%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	5	7.7%	はい	57	87.7%	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>1.5%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>5</td><td>7.7%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>59</td><td>90.8%</td></tr> </table>	わからない	1	1.5%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	5	7.7%	はい	59	90.8%	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>38</td><td>58.5%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>27</td><td>41.5%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	38	58.5%	はい	27	41.5%
わからない	3	4.6%																																																															
いいえ	0	0.0%																																																															
どちらでもない	8	12.3%																																																															
はい	54	83.1%																																																															
わからない	4	6.2%																																																															
いいえ	1	1.5%																																																															
どちらでもない	4	6.2%																																																															
はい	56	86.2%																																																															
わからない	3	4.6%																																																															
いいえ	0	0.0%																																																															
どちらでもない	5	7.7%																																																															
はい	57	87.7%																																																															
わからない	1	1.5%																																																															
いいえ	0	0.0%																																																															
どちらでもない	5	7.7%																																																															
はい	59	90.8%																																																															
わからない	0	0.0%																																																															
いいえ	0	0.0%																																																															
どちらでもない	38	58.5%																																																															
はい	27	41.5%																																																															
適切な支援の提供	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td><td>6.2%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>61</td><td>93.8%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	4	6.2%	はい	61	93.8%	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>6</td><td>9.2%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>59</td><td>90.8%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	6	9.2%	はい	59	90.8%	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>3</td><td>4.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>10</td><td>15.4%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>52</td><td>80.0%</td></tr> </table>	わからない	3	4.6%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	10	15.4%	はい	52	80.0%	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>23</td><td>35.4%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>12</td><td>18.5%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>17</td><td>26.2%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>13</td><td>20.0%</td></tr> </table>	わからない	23	35.4%	いいえ	12	18.5%	どちらでもない	17	26.2%	はい	13	20.0%	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>1.5%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>5</td><td>7.7%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>59</td><td>90.8%</td></tr> </table>	わからない	1	1.5%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	5	7.7%	はい	59	90.8%
わからない	0	0.0%																																																															
いいえ	0	0.0%																																																															
どちらでもない	4	6.2%																																																															
はい	61	93.8%																																																															
わからない	0	0.0%																																																															
いいえ	0	0.0%																																																															
どちらでもない	6	9.2%																																																															
はい	59	90.8%																																																															
わからない	3	4.6%																																																															
いいえ	0	0.0%																																																															
どちらでもない	10	15.4%																																																															
はい	52	80.0%																																																															
わからない	23	35.4%																																																															
いいえ	12	18.5%																																																															
どちらでもない	17	26.2%																																																															
はい	13	20.0%																																																															
わからない	1	1.5%																																																															
いいえ	0	0.0%																																																															
どちらでもない	5	7.7%																																																															
はい	59	90.8%																																																															
保護者・ご主人への説明等	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>3.1%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>63</td><td>96.9%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	2	3.1%	はい	63	96.9%	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>14</td><td>21.5%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>5</td><td>7.7%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>7</td><td>10.8%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>39</td><td>60.0%</td></tr> </table>	わからない	14	21.5%	いいえ	5	7.7%	どちらでもない	7	10.8%	はい	39	60.0%	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>4.6%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>62</td><td>95.4%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	3	4.6%	はい	62	95.4%	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td><td>6.2%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	4	6.2%	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>65</td><td>100.0%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	0	0.0%	はい	65	100.0%			
わからない	0	0.0%																																																															
いいえ	0	0.0%																																																															
どちらでもない	2	3.1%																																																															
はい	63	96.9%																																																															
わからない	14	21.5%																																																															
いいえ	5	7.7%																																																															
どちらでもない	7	10.8%																																																															
はい	39	60.0%																																																															
わからない	0	0.0%																																																															
いいえ	0	0.0%																																																															
どちらでもない	3	4.6%																																																															
はい	62	95.4%																																																															
わからない	0	0.0%																																																															
いいえ	0	0.0%																																																															
どちらでもない	4	6.2%																																																															
わからない	0	0.0%																																																															
いいえ	0	0.0%																																																															
どちらでもない	0	0.0%																																																															
はい	65	100.0%																																																															

	はい	61	93.8%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						教室での改善策について 教室では座談会等を随時実施しておりますので、驚ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	わからない	20	30.8%				
	いいえ	8	12.3%				
	どちらでもない	11	16.9%				
	はい	26	40.0%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						教室での改善策について 事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	わからない	2	3.1%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	6	9.2%				
	はい	57	87.7%				
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	わからない	3	4.6%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	4.6%				
	はい	59	90.8%				
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						教室での改善策について 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	わからない	2	3.1%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	4	6.2%				
	はい	59	90.8%				
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						教室での改善策について 個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	わからない	3	4.6%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	4	6.2%				
	はい	58	89.2%				
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
	わからない	13	20.0%		「特になし。」		
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	8	12.3%				
	はい	44	67.7%				
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。						教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PODを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	わからない	10	15.4%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	8	12.3%				
	はい	46	70.8%				
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	わからない	1	1.5%		「残りとなり、小学生の頃から息子の居場所となっていたのでその居場所がなくなってしまうことに少し不安を感じています。それでも大丈夫なくらい息子も成長してくれていいなと思います。」「いつもありがとございます。楽しく通っています。」「保護者の都合でお休みする日が多いが、子どもも楽しみにしています。」「いつも子どもに合わせた支援を考えてくださりありがとうございます。楽しみながら成長しているのが分かります。大変感謝です！」		
	いいえ	2	3.1%				
	どちらでもない	10	15.4%				
	はい	52	80.0%				
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。						教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	4	6.2%				
	はい	60	92.3%				