

# LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 網島 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数：60名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 網島 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	<p>わからない 2 3.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 8.3%</p> <p>はい 53 88.3%</p>	「療育時間の使い方を工夫してほしい。(物足りなく感じるので)」「子供達の目線でものを置いて環境を整えてくださっていると思います」「以前は自身のタブレットをリトリコ内で使用すると白はよって聞き取れなかったり映像が途切れたりする事が多かったが、今は改善されてほぼなくなったのでよかったです。」「年齢が上がり体格が良くなってきた利用者が増える少し手狭に感じることもあるかなと思います。」「近くで、安全面からも満足しています。」	<p>教室での改善策について</p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.7%</p> <p>はい 59 98.3%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.3%</p> <p>はい 58 96.7%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、多目的性や環境がマテリアル（3D文庫）などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境設備の配慮に努めてまいります。</p>
	<p>わからない 1 1.7%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 59 98.3%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 30 50.0%</p> <p>はい 30 50.0%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
適切な支援の提供	<p>わからない 2 3.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.3%</p> <p>はい 56 93.3%</p>	「先生方の熱意を感じます。先生方の知恵や工夫を心強く思っています。何があっても子供の見方でいてくださるので感謝しています。」「子供が興味を持ってたり好きなキャラクターを使ってくださるので楽しく授業に参加出来ます。」「児童館との交流はしているが不明です」	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.7%</p> <p>はい 59 98.3%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。</p>
	<p>わからない 1 1.7%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 8.3%</p> <p>はい 54 90.0%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>わからない 11 18.3%</p> <p>いいえ 20 33.3%</p> <p>どちらでもない 13 21.7%</p> <p>はい 16 26.7%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用のすべのみならず定期的に実施することとしてはおりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
保護者さまへの説明等	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.3%</p> <p>はい 58 96.7%</p>	「特性や計画についての説明、相談事が部屋の都合上、廊下や共用スペースで行われることがあるが、個室での配慮が欲しい。」「個別支援計画や相談会までごまごまで丁寧に対応してくださるのでありがたいです。」「個別支援計画が出来るようになって 随分時間的に支援内容を確保出来るのは ありがたいです。」	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.3%</p> <p>はい 58 96.7%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
	<p>わからない 5 8.3%</p> <p>いいえ 1 1.7%</p> <p>どちらでもない 4 6.7%</p> <p>はい 50 83.3%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや相談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 8.3%</p> <p>はい 55 91.7%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
	<p>わからない 1 1.7%</p> <p>いいえ 1 1.7%</p> <p>どちらでもない 2 3.3%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>

	はい	56	93.3%			
	わからない	14	23.3%			
	いいえ	7	11.7%			
	どちらでもない	13	21.7%			
	はい	26	43.3%			
	<b>16. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</b>					
	わからない	2	3.3%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.3%			
	はい	56	93.3%			
	<b>18. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b>					
	わからない	2	3.3%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.3%			
	はい	56	93.3%			
	<b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>					
	わからない	1	1.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.7%			
	はい	58	96.7%			
	<b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>					
	わからない	1	1.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.0%			
	はい	56	93.3%			
	<b>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</b>					
	わからない	2	3.3%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	58	96.7%			
非常時等の対応	<b>20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>					
	わからない	4	6.7%		保護者さまからのご意見 「避難訓練など定期的にしてくださるのだから防災意識も高まり安心します。」「災害時、無理に帰宅せず安全が確認出来たら行動するように声をかけてほしい」	教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	6.7%			
はい	52	86.7%				
	<b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</b>					
わからない	3	5.0%			教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PDを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。	
いいえ	1	1.7%				
どちらでもない	5	8.3%				
はい	51	85.0%				
満足度	<b>22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>					
	わからない	0	0.0%		保護者さまからのご意見 「本人たちが元気で学校が楽しいと言ってくれて嬉しくお世話になっていて良かったと思っています。リタリコさんの声かけで子供達自身何があるかも自分で選べる力が自分にはあると信じているように思います。」「1人までは気持ちの切り替えが大変そうだが、先生と話ししたりしてすごく楽しそうにしている様子が見られるので本人も先生との交流、SS授業などには満足はしていると思う。」「今は学校より他の療育より、リタリコに行くのを楽しみにしています!」LITAL100の先生との関係性を築け、他の環境にも挑戦できるようになった。」「今年度で支援が終了する事に対する不安が本人が理解出来れば良い」	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	1	1.7%			
	どちらでもない	14	23.3%			
	はい	45	75.0%			
	<b>23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。</b>					
わからない	0	0.0%			教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	3	5.0%				
はい	57	95.0%				