

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 戸田公園 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数：69名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 戸田公園 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 1 1.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 5.8% はい 64 92.8%	「指替の案内があったにもかかわらず、人員不足を理由に見合わせることになった」「指導員によってスキルにバラつきがある」「待合室のテーブルを丸い物ではなく、壁に向けて座れるような形の物にするのは周りの人に気を遣う事が減って、居心地がよくなると思います。」「壁紙が古く剥がれていたり、椅子が壊れたり、設備補修が必要な時期かと思えます。」「フィードバックが他の保護者にも聞こえない環境であれば尚良い」	指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただければ幸いです。
	わからない 2 2.9% いいえ 1 1.4% どちらでもない 17 24.6% はい 49 71.0%		教室での改善策について 1か月間の初任研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 3 4.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 4.3% はい 63 91.3%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、若手指導員がマニュアル（SD文庫）などの指示・設定などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 1 1.4% どちらでもない 4 5.8% はい 64 92.8%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め、清掃箇所や手順を定めたチェックシートに基づき、毎日の清掃・消毒を徹底しております。今後も、お子さまが気持ちよく過ごせるよう、徹底した清掃を継続し、常に衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。また、教材や遊具、設備等に危険な箇所がないかを確認する手順も、チェックシートに基づき毎日実施しております。お子さま一人ひとりの特性に合わせて、教材の活用や配慮を工夫するとともに、相違内容や指導の様子を随時記録し、プレイバシーに配慮した環境設定を追求してまいります。環境面や設備について、ご不明な点やご要望などがございましたら、ご連絡ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 40 58.0% はい 29 42.0%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡ください。
適切な支援の提供	わからない 1 1.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 4.3% はい 65 94.2%	保護者さまからのご意見 「昨年度は学校訪問をして授業を見て頂いたが、今年度はそういう機会もなく、LITALICOと学校で可能な限り連絡連携を取って頂けるとありがたい。」「少しプログラムが固定化している感じがします。同じ内容でも形式を変えたりすると、飽きずに頑張れるかなと思ってました。」「個別支援を利用したいが空きがない。学習時間はとても助かっています。」「私の意見を尊重して下りありがたいです。私には見えていない部分などあると思うので、学んだ方が良さそうなことがあれば、提案していただきたいです。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記録しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 1 1.4% どちらでもない 1 1.4% はい 67 97.1%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などあれば、お申し出ください。
	わからない 1 1.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 8.7% はい 62 89.9%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動を身につけられるよう、引き続き努めてまいります。また、お子さまが常に興味を持って、飽きることなく主体的に取り組めるよう、毎日の発達段階に合わせたフィードバックに合わせた教材・作例の充実・提供強化してまいります。指導内容についてご不明な点やご要望などがございましたら、いつでもお気軽にお申し出ください。
	わからない 11 15.9% いいえ 20 29.0% どちらでもない 15 21.7% はい 23 33.3%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等として利用するのをご提案として実施するご提案をしております。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 7.2% はい 64 92.8%	保護者さまからのご意見 「保護者向けの座談会やセミナーなどが開催されたら嬉しいです。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 1 1.4% どちらでもない 0 0.0% はい 68 98.6%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 13 18.8% いいえ 8 11.6% どちらでもない 15 21.7% はい 33 47.8%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは、保護者様がお子様への関わり方についてヒントを得られるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。現在、より多くの保護者様のご要望にお応えできるよう、次年度の開催に向け新たな企画も準備を進めております。実施時期や内容が決まり次第、改めてご案内させていただきます。開催形式やテーマについてのご要望がございましたら、ぜひお気軽にお申し出ください。
	わからない 1 1.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 10.1% はい 61 88.4%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 2 2.9% いいえ 2 2.9% どちらでもない 13 18.8%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	52	75.4%			
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					
	わからない	20	29.0%			
	いいえ	13	18.8%			
	どちらでもない	24	34.8%			
	はい	12	17.4%			
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	4	5.8%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	13	18.8%			
	はい	52	75.4%			
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					
	わからない	5	7.2%			
	いいえ	1	1.4%			
	どちらでもない	4	5.8%			
	はい	59	85.5%			
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					
	わからない	2	2.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	11.6%			
	はい	59	85.5%			
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					
	わからない	3	4.3%			
	いいえ	1	1.4%			
	どちらでもない	1	1.4%			
	はい	64	92.8%			
非 時 時 等 の 対 応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					
	わからない	9	13.0%		「特になし。」	教室での改善策について 保護者さまからのご意見 避難経路・避難場所の提示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。
	いいえ	1	1.4%			
	どちらでもない	12	17.4%			
	はい	47	68.1%			
わからない	8	11.6%				
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の提示やBCP文書の提示）が周知されていますか。					
	わからない	8	11.6%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	7.2%			
	はい	56	81.2%			
満 足 度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					
	わからない	1	1.4%		「うちの子はグループ療育の時間が特に楽しそうです。子供同士でもっと仲良くなれるような見本帖やポイントがあったら良いと思います。ミニ運動会など。」「人員不足の影響で相談しにくくなったと感じる」	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	1	1.4%			
	どちらでもない	12	17.4%			
	はい	55	79.7%			
わからない	0	0.0%				
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	5.8%			
	はい	65	94.2%			
	教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。					