

# LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 鶴見 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数：64名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 鶴見 教室長

| 環境・体制整備    | 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。  | 保護者さまからのご意見   | 教室での改善策について   |
|------------|--|---|---|
|            | <p>わからない 2 3.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 9 14.1%</p> <p>はい 53 82.8%</p>      | <p>「小学生の子供が7人くらいになり、動きが激しい子が大半を占めると部屋の広さに限界があるように感じる。」「待合の時間帯が早いと児童発達の方もいらっしやるので座る場所がかなり狭い。」「マツツーン授業を準備していただけたら嬉しいです。」<br/>「とても清潔で安全です。」「職員の見守りに感ずる。」</p> | <p>指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>  |
|            | <p>わからない 2 3.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 10 15.6%</p> <p>はい 52 81.3%</p>     |   | <p>1か月の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>   |
|            | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 4.7%</p> <p>はい 61 95.3%</p>       |   | <p>お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、子ども性や発達障害がマニュアル（SD文書）などの掲示・設置などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。</p>  |
|            | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.6%</p> <p>はい 63 98.4%</p>       |   | <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p> |
|            | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 38 59.4%</p> <p>はい 26 40.6%</p>     |   | <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>   |
| 適切な支援の提供   | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 7 10.9%</p> <p>はい 57 89.1%</p>      | <p>「日々、色々聞き取りをしてスタッフ間で共有してもらえます。」「子供の成長は早く、困りごとがコロコロ変わることもあって対応が難しい部分も承知しておりますが、今後も変わらない支援とアドバイスを頂けたら幸いです。」</p>   | <p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。</p>                     |
|            | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.6%</p> <p>はい 63 98.4%</p>       |   | <p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などあれば、お申し出ください。</p>   |
|            | <p>わからない 1 1.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 4.7%</p> <p>はい 60 93.8%</p>       |   | <p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>  |
|            | <p>わからない 15 23.4%</p> <p>いいえ 19 29.7%</p> <p>どちらでもない 12 18.8%</p> <p>はい 18 28.1%</p> |   | <p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用のすべでのみなさまに働きかけて実施することはありません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>  |
| 保護者さまへの説明等 | <p>わからない 1 1.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 7 10.9%</p> <p>はい 56 87.5%</p>      | <p>「とても丁寧に対応頂けています。」「フィードバックの内容を本人が気になる為、別室で話をすると、という対応をしてもらい助かっています。」「4件ありません。支援計画更新の際はこれまで通り丁寧な説明をしていただけたらと有難いです。」</p>                                  | <p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>  |
|            | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.6%</p> <p>はい 63 98.4%</p>       |   | <p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>  |
|            | <p>わからない 2 10.9%</p> <p>いいえ 7 3.1%</p> <p>どちらでもない 10 15.6%</p> <p>はい 45 70.3%</p>    |   | <p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>  |
|            | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 9.4%</p> <p>はい 58 90.6%</p>       |   | <p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>   |
|            | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 9 14.1%</p>                         |   | <p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けておりますので、スタッフまでお声掛けください。</p>  |

|         |   |                                      |       |  |  |  |
|---------|---|--------------------------------------|-------|--|--|--|
|         | はい  | 55                                   | 85.9% |  |  |  |
|         | わからない   | 13                                   | 20.3% |  |  |  |
|         | いいえ   | 12                                   | 18.8% |  |  |  |
|         | どちらでもない   | 16                                   | 25.0% |  |  |  |
|         | はい  | 23                                   | 35.9% |  |  |  |
|         | <b>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</b>  |                                      |       |  |  |  |
|         | わからない   | 4                                    | 6.3%  |  |  |  |
|         | いいえ   | 0                                    | 0.0%  |  |  |  |
|         | どちらでもない   | 7                                    | 10.9% |  |  |  |
|         | はい  | 53                                   | 82.8% |  |  |  |
|         | <b>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整っているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b>  |                                      |       |  |  |  |
|         | わからない   | 4                                    | 6.3%  |  |  |  |
|         | いいえ   | 0                                    | 0.0%  |  |  |  |
|         | どちらでもない   | 4                                    | 6.3%  |  |  |  |
|         | はい  | 56                                   | 87.5% |  |  |  |
|         | <b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>   |                                      |       |  |  |  |
|         | わからない   | 4                                    | 6.3%  |  |  |  |
|         | いいえ   | 0                                    | 0.0%  |  |  |  |
|         | どちらでもない   | 4                                    | 6.3%  |  |  |  |
|         | はい  | 56                                   | 87.5% |  |  |  |
|         | <b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>   |                                      |       |  |  |  |
|         | わからない   | 0                                    | 0.0%  |  |  |  |
|         | いいえ   | 0                                    | 0.0%  |  |  |  |
|         | どちらでもない   | 1                                    | 1.6%  |  |  |  |
|         | はい  | 63                                   | 98.4% |  |  |  |
|         | <b>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</b>  |                                      |       |  |  |  |
|         | わからない   | 2                                    | 3.1%  |  |  |  |
|         | いいえ   | 0                                    | 0.0%  |  |  |  |
|         | どちらでもない   | 2                                    | 3.1%  |  |  |  |
|         | はい  | 60                                   | 93.8% |  |  |  |
| 非常時等の対応 | <b>20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>   |                                      |       |  |  |  |
|         | わからない   | 0                                    | 0.0%  |  |  |  |
|         | いいえ   | 1                                    | 1.6%  |  |  |  |
|         | どちらでもない   | 9                                    | 14.1% |  |  |  |
|         | はい  | 54                                   | 84.4% |  |  |  |
|         | <b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</b>  |                                      |       |  |  |  |
|         | わからない   | 3                                    | 4.7%  |  |  |  |
|         | いいえ   | 0                                    | 0.0%  |  |  |  |
|         | どちらでもない   | 5                                    | 7.8%  |  |  |  |
|         | はい  | 56                                   | 87.5% |  |  |  |
| 満足度     | <b>22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>   |                                      |       |  |  |  |
|         | わからない   | 0                                    | 0.0%  |  |  |  |
|         | いいえ   | 0                                    | 0.0%  |  |  |  |
|         | どちらでもない   | 16                                   | 25.0% |  |  |  |
|         | はい  | 48                                   | 75.0% |  |  |  |
|         |   | <b>23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。</b> |       |  |  |  |
|         | わからない   | 0                                    | 0.0%  |  |  |  |
|         | いいえ   | 1                                    | 1.6%  |  |  |  |
|         | どちらでもない   | 6                                    | 9.4%  |  |  |  |
|         | はい  | 57                                   | 89.1% |  |  |  |
|         | <b>保護者さまからのご意見</b>  |                                      |       |  |  |  |
|         | 「全員受講できるように配慮いただき助かっています。動画での説明も子供がイメージしやすいので有難かったです。」  |                                      |       |  |  |  |
|         | <b>教室での改善策について</b>  |                                      |       |  |  |  |
|         | 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。   |                                      |       |  |  |  |
|         | <b>教室での改善策について</b>  |                                      |       |  |  |  |
|         | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PKを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。  |                                      |       |  |  |  |
|         | <b>保護者さまからのご意見</b>  |                                      |       |  |  |  |
|         | 「同じ小学校で同じ時間帯に利用している子が複数いて、送迎がある子、無いうがい、その支援の差がよくわからなかった。」「本人が苦手としていることを個別にうまくサポートを取り上げてくださるのもありがたいです。」「困ったときに学校と連携してもらえらるの助かります。」「満足しているものの、もう少しできるのではないかと、先生の力量の差が気になってしまっていることは正直ある。また、個別支援計画が定期的に変更してはいるが、前回の計画に対しての進捗の評価がほしい。」「先生との相性に左右される子なので、先生は固定でないのは理解しているのですが、なるべく相性のよい先生とレッスンだと嬉しいです」 |                                      |       |  |  |  |
|         | <b>教室での改善策について</b>  |                                      |       |  |  |  |
|         | お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。   |                                      |       |  |  |  |
|         | <b>教室での改善策について</b>  |                                      |       |  |  |  |
|         | 教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見をいただければと思います。   |                                      |       |  |  |  |
|         | <b>教室での改善策について</b>  |                                      |       |  |  |  |
|         | 事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ電話を設けております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。   |                                      |       |  |  |  |
|         | <b>教室での改善策について</b>  |                                      |       |  |  |  |
|         | お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。  |                                      |       |  |  |  |
|         | <b>教室での改善策について</b>  |                                      |       |  |  |  |
|         | 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。  |                                      |       |  |  |  |
|         | <b>教室での改善策について</b>  |                                      |       |  |  |  |
|         | 個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。  |                                      |       |  |  |  |