

	はい	49	66.2%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						教室での改善策について
	わからない	29	39.2%				教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	いいえ	10	13.5%				
	どちらでもない	22	29.7%				
	はい	13	17.6%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						教室での改善策について
	わからない	9	12.2%				改めてお子様一人ひとりの特性やご家庭からの要望を、指導前に必ず確認する運用を徹底いたします。引き継ぎ体制を強化してまいります。なお、当教室ではご意見を迅速に運営へ反映させるため、ご意見箱や専用窓口も設けております。教室内の配慮不足についても、速やかに改善に繋げている所です。
	いいえ	2	2.7%				
	どちらでもない	4	5.4%				
	はい	59	79.7%				
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						教室での改善策について
	わからない	5	6.8%				お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	いいえ	2	2.7%				
	どちらでもない	5	6.8%				
	はい	62	83.8%				
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						教室での改善策について
	わからない	4	5.4%				教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	4	5.4%				
	はい	66	89.2%				
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						教室での改善策について
	わからない	8	10.8%				ご指摘の通り、複雑な書類のやり取りがミスの要因になり得ることを重く受け止めております。現在、個人情報記載された書類は常時鍵付きキャッシュネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。管理体制の強化（厳格管理やアクセス権限の徹底）と併せ、ミスを起こさない環境整備に全力を尽くしてまいります。ご不明な点、ご懸念点などはご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ	1	1.4%				
	どちらでもない	3	4.1%				
	はい	62	83.8%				
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	8	10.8%			「非常時ではないが咳などの症状がある場合の参加については心配、密な部屋での活動になるため感染症も流行っている時期に利用している子どもやその周囲がひどい感をする場合の対応、対策については気になります」「防災訓練等適切に行われている」	活動中の換気や消毒、加温についても徹底し、より安全な環境づくりに努めてまいります。現在、個人情報記載された書類は常時鍵付きキャッシュネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。管理体制の強化（厳格管理やアクセス権限の徹底）と併せ、ミスを起こさない環境整備に全力を尽くしてまいります。ご不明な点、ご懸念点などはご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ	1	1.4%				
	どちらでもない	10	13.5%				
	はい	55	74.3%				
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。						教室での改善策について
	わからない	10	13.5%				非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PDRを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	いいえ	1	1.4%				
	どちらでもない	6	8.1%				
	はい	57	77.0%				
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.4%			「支援について先生同士の情報共有がしっかりされているので話が伝わりやすく助かります。」「満足度は高いです。遅くても通う場所があります。土日に参加した事項を配慮頂ける、より良しです。」「通常の支援に加え、様々な特別プログラムに参加でき、色々なことを経験することができています。実際に体験することによって身に付いたり学べる機会が多いので良い経験になっています。」「マンツーマンと集団両方見えるといい。今は学校の授業についていくのも課題のため学習もできると良いです。」「子供が満足する施設」「満足しています。子供の成長や変化を感じていますので。」「いつも先生に優しく指導して頂き、とても楽しく通わせて頂いております。私自身も勉強になる事が多いです。これからもよろしくお願ひします。」	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	3	4.1%				
	どちらでもない	17	23.0%				
	はい	53	71.6%				
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。						教室での改善策について
	わからない	2	2.7%				お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	7	9.5%				
	はい	65	87.8%				