

	はい	49	74.2%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						教室での改善策について
	わからない	26	39.4%				教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見をいただければと思います。
	いいえ	4	6.1%				
	どちらでもない	16	24.2%				
	はい	20	30.3%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整っているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						教室での改善策について
	わからない	3	4.5%				事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設けております。教室内に体制の指示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	6	9.1%				
	はい	57	86.4%				
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						教室での改善策について
	わからない	5	7.6%				お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	5	7.6%				
	はい	56	84.8%				
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						教室での改善策について
	わからない	1	1.5%				教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	3.0%				
	はい	63	95.5%				
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						教室での改善策について
	わからない	0	0.0%				個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念などある場合はご連絡なく申し出ください。
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	3	4.5%				
	はい	62	93.9%				
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	5	7.6%		「非常時のとき用に、ルート確認もかねて実際に先生と子供たちで避難場所まで歩いて行く訓練をしているデイがありました。大変かと思いますが、年に一度そういう防災ウィークがあってもよいと感じます。」「避難場所が津波浸水域なのか気になります。」「災害時についての指示がされている」		避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。避難場所に関しては、行政に確認をしたうえで掲示をしております。また、カロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	9	13.6%				
	はい	51	77.3%				
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。						教室での改善策について
	わからない	4	6.1%				非常災害の発生に備え、定期的な避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PDを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	7	10.6%				
	はい	55	83.3%				
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		「いつも先生方の支援、対応には感謝しております。毎日でも通わせたいのですが預けられる時間が短いことと、送迎に困ってこちらが迎えに行かないといけないのが仕事をすると集まる場合が多いので改善してもらえるとありがたいです。」「いつもお身に届いていただきありがとうございます。」「子供にも保護者にも寄り添いながら適切な支援してくれている。色々なプログラムがあり社会にできる練習や自宅できなこととして下さりありがたいです。」		お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	1	1.5%				
	どちらでもない	7	10.6%				
	はい	58	87.9%				
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。						教室での改善策について
	わからない	0	0.0%				お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	4.5%				
	はい	63	95.5%				