



	はい	55	88.7%			
	わからない	23	37.1%			
	いいえ	8	12.9%			
	どちらでもない	14	22.6%			
	はい	17	27.4%			
	<b>16. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</b>					
	わからない	2	3.2%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	8.1%			
	はい	55	88.7%			
	<b>18. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b>					
	わからない	2	3.2%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	8.1%			
	はい	55	88.7%			
	<b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>					
	わからない	4	6.5%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	8.1%			
	はい	53	85.5%			
	<b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>					
	わからない	2	3.2%			
	いいえ	1	1.6%			
	どちらでもない	3	4.8%			
	はい	56	90.3%			
	<b>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</b>					
	わからない	1	1.6%			
	いいえ	1	1.6%			
	どちらでもない	5	8.1%			
	はい	55	88.7%			
非常時等の対応	<b>20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>					
	わからない	1	1.6%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	61	98.4%			
<b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</b>						
わからない	2	3.2%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	1	1.6%				
はい	59	95.2%				
満足度	<b>22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>					
	わからない	1	1.6%			
	いいえ	1	1.6%			
	どちらでもない	18	29.0%			
	はい	42	67.7%			
	<b>23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。</b>					
	わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	6	9.7%				
はい	56	90.3%				
	<b>教室での改善策について</b>					
	教室では座談会等を随時実施しておりますので、驚ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設けております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念などある場合はご連絡ください。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	「小学校の避難訓練よりしっかりした訓練が行われていそうです。」					
	<b>教室での改善策について</b>					
	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	非常災害の発生に備え、定期的な避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練を実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	「子供はリタリコに行き流ることもありますが、いつも寄り添っていただき感謝しています。」「誰か助けてくれるように、少しずつ成長を促すことが出来て嬉しいですね。なんとこれが出来ないだろうと横立たし、思っくも有り、学年が上がるに連れて求められることも増えていくため、一つのことができるようになって一進一退ではないか!」と思ってしまうこともときあります。それでもやっぱりLITAL100にお世話になったことでしか見ることの出来なかった成長も絶対あるわけで。私だったら死に飛ばしただけで向き合えなかったことも、LITAL100さんを通して向き合えたこともあって、やっぱり通えてよかったし、必要としたタイミングで厚木の店舗が出来たうちの事はラッキーポイントです。なので何にせよ応援出来たらいいなと思います。」「フィードバックは子どもがいないところまで欲しい。」「親の立場では満足しているのですが、子供が少し飽きてきている様です。学校の雰囲気があるもので、月に一度くらいは子供が決めた活動内容に賛成者が協力する活動があってもいいかなと思います。」「週2で通いたい位なので、リタリコさんを小田原方面にも作って欲しいです。」いつもお世話になっております。息子の学校での様子や進路の事を相談した際も親身に相談に乗っていただき感謝しております。息子はこれから中学校に進学で、まだまだ課題も多く心配ではありますが、適切な手助けはくっくと我儘し、息子の成長を促したいと思っております。ソーシャルスキルのトレーニングは長前期学習、徐々に身につけていくものだと思うので、リタリコに通いながら仲間と共に色々な事を学び得てほしいと思います。これからもご指導のほどよろしくお願いたします。」					
	<b>教室での改善策について</b>					
	お子さまの一人一人にあった学びや主体的学び、成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。					