LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 新大阪 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数： 178 施設 ■ 回答期間：2025年12月19日(金) ～ 2026年2月12日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、
先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 新大阪 教室長

訪問先施設さまのご回答

1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。		
いいえ	5	2.8%
どちらでもない	20	11.2%
はい	153	86.0%

2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。		
いいえ	3	1.7%
どちらでもない	25	14.0%
はい	150	84.3%

3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。		
いいえ	2	1.1%
どちらでもない	19	10.7%
はい	157	88.2%

4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。		
いいえ	8	4.5%
どちらでもない	62	34.8%
はい	108	60.7%

5. 事業所からの支援に満足していますか。		
いいえ	4	2.2%
どちらでもない	37	20.8%
はい	137	77.0%

訪問先施設さまからのご意見

「リタリコでの支援方法などもっと詳しく教えていただきたいと思うことばかりです。いつもありがとうございます。」「授業後の事業所さんとヒアリングや聞き取りをする時間が難しいです。効率的かつ、有益な交流できる方法があればいいのですが…」「保護者からの要望なのでお受けしているが、学校として訪問を望んでいる訳ではない。学校としてのメリットを今のところ感じることがない。例えば、学校で教員への全体研修をしていただく等があれば、学校としてもありがたいと思う。」「いつも丁寧な対応をありがとうございます。」「一人一人に丁寧に対応していただき、適時、担当担任に助言・情報提供いただいています。」「LITALICOから学校に対する指導や助言について具体的にどのような内容があるのか知りたい。」「いつも支援の方向性や具体的な手立てを一緒に考えてくださったり、提案いただけたり、とても ありがたいです。現場から保護者へは伝えにくい内容まで、保護者にそれとなく伝わるように訪問支援記録等でお伝えいただけることも、本当に助かっています。」「いつも丁寧なご対応をありがとうございます。保護者さまとの懇け橋になってくださり、感謝しております。」「今年度は児童も落ち着いているので、学校側の困り事も減っている。（学校側が困っていることがある場合は、きちんと保護者に伝わるようにして頂けたらありがたいです。今年度は特に伝えてほしいことはないです）」「いつも丁寧にご対応くださいます。 児童によっては、情報共有のみならず、支援方法についても相談させていただいております。 担当の方が変わった際、児童についての質問のやり、以前の担当の方に伝えた内容が伝わっていないときがあります。引継ぎの際にしっかりと伝えていただけましたら幸いです。」「5分休みなどの休み時間に報告をもらいますが、次の授業の準備や移動教室などで忙しいため報告は手紙か放課後の電話などにしてもらいたい。」「アドバイスいただいたことを覚えきれず活用しきれてなくてすみません。」「保護者の安心感につながっています。子ども個人個人でフィードバックをいただいていますが、学校まとめてのフィードバックもあれば助かります。」「安定している児童については、訪問支援の終了の目安等も検討したい」「訪問支援員から助言や説明は具体的でわかりやすいものもあるが、通常療育で関わる(通っている)施設ではないので、現場(学校)では取り入れ(活用)しにくいものもある」「丁寧に子どもの様子をよみとりその子ならではの感じ方や反応の仕方についてお知らせ下さることは大変分かりやすいです。個別対応が必要になる経緯や集団とのかかわりについても実態に沿ってお伝え頂くと、集団生活や就学に向けた課題について、保護者の方の理解も深まるのではないかと思います。」「いつもありがとうございます。本校は大規模校の為、時間割調整、フィードバックの時間確保が大変難しい状況です。今後は一律の回数制限を設定させていただく場合もあります。ご了承ください。その際は、事前にお伝えいたします。」「訪問支援記録や個別の支援計画など、書かれている内容については適切でわかりやすいが、全体として読みやすく、見やすくしてもらえるとありがたいです。」「学校としても得るものはあるが、打ち合わせ、訪問後のふり返りなど負担が多いように感じます。毎月訪問があるのは正直、必要あるのかな？と疑問に思ってしまいます。訪問を利用する児童には元々、学校として他の子より何倍も配慮、声かけ、支援しているので、もっとしないといけないのか・・・と負担に思います。35人児童がいる中で1人にかける時間は限られているので、今以上の支援が難しく感じることがあります。」「丁寧な報告書を拝見し、共有させていただいています。」「訪問支援だとその場で起きている課題に対してすぐアドバイスがきけとてもありがたいです」「教師の意見返答もえるので、やってたことが"あぁ、あってたんやな"と思える」「忙しい中なので、ゆっくり共有できないことがある。子ども優先のため、あとから紙で共有いただけるのが助かる」「客観的に見て頂き、こちらが気づいていない部分など子どもがどのように感じ活動しているかわかりやすく話して頂いています。ありがとうございます。」「毎回、対象児童への支援解決策をご紹介いただき、大変感謝いたしております。今後とも宜しくお願い申し上げます。」「学校での様子は、お伝えしてるので。デイサービスで行われている支援や、活動を共有して頂ければ、支援の幅が広がると思います。」「子供の支援を第一に考えて動かれている体制であると感じられます。丁寧に子供のことを見取られ、また気づかれたことをお話いただくので、こちらとしても子供に返すことができ、とてもありがたいです。ただ、訪問回数や書類対応など他事業社と比べて多く、学校側の負担が少なからずあるように思いました。担当者の方に相談すると、こちらの意図を考慮していただき、変更できる範囲でこちらの負担を減らすような対処を考えていただけました。子供のことを考えると、ある程度の学校側の対応も必要不可欠なものだと考えられますが、正直、多忙な生徒指導や学校業務の中、できるかぎり時間を減らせる業務については何かしら対応をしていただけるとありがたく思いました。」「訪問は2か月に1回が望ましい」「フィードバック文書でしてくださることがありたいです。子どもたちの対応をしている時は、お話させていただく時間がないので、放課後に読ませていただいています。丁寧に書いていただいて、大変だと思いますが、とても分かりやすいです。ありがとうございます。」

教室での改善策について

訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っていきます。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。

教室での改善策について

お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。

教室での改善策について

訪問支援に関するご質問について、ご納得頂けるよう丁寧にお答えするよう努めてまいります。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。

教室での改善策について

保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き務めてまいります。

教室での改善策について

保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声かけ下さい。