

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 心斎橋 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数： 21 施設 ■ 回答期間： 2025年12月19日（金）～ 2026年2月12日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 心斎橋 教室長

| 1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 訪問先施設さまからのご意見 | | 教室での改善策について |
|--|--|--|---|
| いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 19.0% はい 17 81.0% | 「いつも保育中で、ゆっくりと意見交換などする時間が取れなくて申し訳ありません。」「いつも丁寧に対応してくださり感謝しています。ただ、インターナショナルスクールということもあり、助言などは実践できるものではないものがあるというのが現実です。外国人の先生でも理解し取り入れられるようなことも教えていただけたらありがたいです。」「いつも丁寧にリタリコでの様子も含め共有いただけています。引き続き、必要な共有内容を取り入れていく手立てなどご相談させていただきます。引き続き、よろしくお願いいたします。」「保育中の訪問支援はなかなか支援を受ける時間がないのが実態です。」「対面や電話でも対象児について支援方法や関わり方を丁寧におはなしいただいたり、共通理解したりしていただき、保育の参考になっています。」「訪問支援員の方は、こちらの支援については特別お話ししていただくことはしていません。児童についての情報共有をし、支援方法の参考にさせていただいてはいます。」「訪問時、ゆっくり話す時間は少ない。書類は丁寧に作成されている。」「遊樂時間の都合などあるかと思いますが、違う時間帯での来校が可能であれば、いろいろな授業を見ていただけたらと思います。」「訪問頂いたときはいつも児童の様子をこちらからお伝えして共有する形を取っていることが多いです。支援員の方の知識や技術をぜひ児童に合った形で、教えていただきたいです。いつもありがとうございます！」「・徳間と学校との情報共有にとどまり、保護者と学校との橋渡しや困りごとの解消までは難しくなりました。保護者が訪問日をご希望しないことがあった。事前に保護者への日程の確認及び、観察時の報告を徹底して下さるとありがたい。・学校行事との兼ね合いがあり、月1回の訪問の設定をすることがなかなか難しく感じた。・開園からの時間指定があり、同じ授業はかなりの見学になってしまった。適切な助言や観察につながるのか、不安に感じた。」 | | 訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行ってまいります。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。 |
| 2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 いいえ 0 0.0% どちらでもない 8 38.1% はい 13 61.9% | 「いつも丁寧に対応してくださり感謝しています。ただ、インターナショナルスクールということもあり、助言などは実践できるものではないものがあるというのが現実です。外国人の先生でも理解し取り入れられるようなことも教えていただけたらありがたいです。」「いつも丁寧にリタリコでの様子も含め共有いただけています。引き続き、必要な共有内容を取り入れていく手立てなどご相談させていただきます。引き続き、よろしくお願いいたします。」「保育中の訪問支援はなかなか支援を受ける時間がないのが実態です。」「対面や電話でも対象児について支援方法や関わり方を丁寧におはなしいただいたり、共通理解したりしていただき、保育の参考になっています。」「訪問支援員の方は、こちらの支援については特別お話ししていただくことはしていません。児童についての情報共有をし、支援方法の参考にさせていただいてはいます。」「訪問時、ゆっくり話す時間は少ない。書類は丁寧に作成されている。」「遊樂時間の都合などあるかと思いますが、違う時間帯での来校が可能であれば、いろいろな授業を見ていただけたらと思います。」「訪問頂いたときはいつも児童の様子をこちらからお伝えして共有する形を取っていることが多いです。支援員の方の知識や技術をぜひ児童に合った形で、教えていただきたいです。いつもありがとうございます！」「・徳間と学校との情報共有にとどまり、保護者と学校との橋渡しや困りごとの解消までは難しくなりました。保護者が訪問日をご希望しないことがあった。事前に保護者への日程の確認及び、観察時の報告を徹底して下さるとありがたい。・学校行事との兼ね合いがあり、月1回の訪問の設定をすることがなかなか難しく感じた。・開園からの時間指定があり、同じ授業はかなりの見学になってしまった。適切な助言や観察につながるのか、不安に感じた。」 | | 教室での改善策について お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。 |
| 3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 28.6% はい 15 71.4% | 「いつも丁寧に対応してくださり感謝しています。ただ、インターナショナルスクールということもあり、助言などは実践できるものではないものがあるというのが現実です。外国人の先生でも理解し取り入れられるようなことも教えていただけたらありがたいです。」「いつも丁寧にリタリコでの様子も含め共有いただけています。引き続き、必要な共有内容を取り入れていく手立てなどご相談させていただきます。引き続き、よろしくお願いいたします。」「保育中の訪問支援はなかなか支援を受ける時間がないのが実態です。」「対面や電話でも対象児について支援方法や関わり方を丁寧におはなしいただいたり、共通理解したりしていただき、保育の参考になっています。」「訪問支援員の方は、こちらの支援については特別お話ししていただくことはしていません。児童についての情報共有をし、支援方法の参考にさせていただいてはいます。」「訪問時、ゆっくり話す時間は少ない。書類は丁寧に作成されている。」「遊樂時間の都合などあるかと思いますが、違う時間帯での来校が可能であれば、いろいろな授業を見ていただけたらと思います。」「訪問頂いたときはいつも児童の様子をこちらからお伝えして共有する形を取っていることが多いです。支援員の方の知識や技術をぜひ児童に合った形で、教えていただきたいです。いつもありがとうございます！」「・徳間と学校との情報共有にとどまり、保護者と学校との橋渡しや困りごとの解消までは難しくなりました。保護者が訪問日をご希望しないことがあった。事前に保護者への日程の確認及び、観察時の報告を徹底して下さるとありがたい。・学校行事との兼ね合いがあり、月1回の訪問の設定をすることがなかなか難しく感じた。・開園からの時間指定があり、同じ授業はかなりの見学になってしまった。適切な助言や観察につながるのか、不安に感じた。」 | | 教室での改善策について 訪問支援に関するご質問について、ご納得頂けるよう丁寧にお答えするよう努めてまいります。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。 |
| 4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 いいえ 1 4.8% どちらでもない 9 42.9% はい 11 52.4% | 「いつも丁寧に対応してくださり感謝しています。ただ、インターナショナルスクールということもあり、助言などは実践できるものではないものがあるというのが現実です。外国人の先生でも理解し取り入れられるようなことも教えていただけたらありがたいです。」「いつも丁寧にリタリコでの様子も含め共有いただけています。引き続き、必要な共有内容を取り入れていく手立てなどご相談させていただきます。引き続き、よろしくお願いいたします。」「保育中の訪問支援はなかなか支援を受ける時間がないのが実態です。」「対面や電話でも対象児について支援方法や関わり方を丁寧におはなしいただいたり、共通理解したりしていただき、保育の参考になっています。」「訪問支援員の方は、こちらの支援については特別お話ししていただくことはしていません。児童についての情報共有をし、支援方法の参考にさせていただいてはいます。」「訪問時、ゆっくり話す時間は少ない。書類は丁寧に作成されている。」「遊樂時間の都合などあるかと思いますが、違う時間帯での来校が可能であれば、いろいろな授業を見ていただけたらと思います。」「訪問頂いたときはいつも児童の様子をこちらからお伝えして共有する形を取っていることが多いです。支援員の方の知識や技術をぜひ児童に合った形で、教えていただきたいです。いつもありがとうございます！」「・徳間と学校との情報共有にとどまり、保護者と学校との橋渡しや困りごとの解消までは難しくなりました。保護者が訪問日をご希望しないことがあった。事前に保護者への日程の確認及び、観察時の報告を徹底して下さるとありがたい。・学校行事との兼ね合いがあり、月1回の訪問の設定をすることがなかなか難しく感じた。・開園からの時間指定があり、同じ授業はかなりの見学になってしまった。適切な助言や観察につながるのか、不安に感じた。」 | | 教室での改善策について 保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。 |
| 5. 事業所からの支援に満足していますか。 いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 33.3% はい 14 66.7% | 「いつも丁寧に対応してくださり感謝しています。ただ、インターナショナルスクールということもあり、助言などは実践できるものではないものがあるというのが現実です。外国人の先生でも理解し取り入れられるようなことも教えていただけたらありがたいです。」「いつも丁寧にリタリコでの様子も含め共有いただけています。引き続き、必要な共有内容を取り入れていく手立てなどご相談させていただきます。引き続き、よろしくお願いいたします。」「保育中の訪問支援はなかなか支援を受ける時間がないのが実態です。」「対面や電話でも対象児について支援方法や関わり方を丁寧におはなしいただいたり、共通理解したりしていただき、保育の参考になっています。」「訪問支援員の方は、こちらの支援については特別お話ししていただくことはしていません。児童についての情報共有をし、支援方法の参考にさせていただいてはいます。」「訪問時、ゆっくり話す時間は少ない。書類は丁寧に作成されている。」「遊樂時間の都合などあるかと思いますが、違う時間帯での来校が可能であれば、いろいろな授業を見ていただけたらと思います。」「訪問頂いたときはいつも児童の様子をこちらからお伝えして共有する形を取っていることが多いです。支援員の方の知識や技術をぜひ児童に合った形で、教えていただきたいです。いつもありがとうございます！」「・徳間と学校との情報共有にとどまり、保護者と学校との橋渡しや困りごとの解消までは難しくなりました。保護者が訪問日をご希望しないことがあった。事前に保護者への日程の確認及び、観察時の報告を徹底して下さるとありがたい。・学校行事との兼ね合いがあり、月1回の訪問の設定をすることがなかなか難しく感じた。・開園からの時間指定があり、同じ授業はかなりの見学になってしまった。適切な助言や観察につながるのか、不安に感じた。」 | | 教室での改善策について 保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声がけ下さい。 |