

# LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 桜木町 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数：18 施設 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年2月12日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 桜木町 教室長

1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	訪問先施設さまからのご意見		教室での改善策について
いいえ 0 0.0%	<p>「日程調整等大変だと思いますが、いつもありがとうございます。学校としても日程調整にバタバタしてしまいご迷惑をおかけすることがあります。本校には、LITALICOさんの教室から授業が楽まっているためです。感想は、同じLITALICOさんなら連絡窓口が一本化できると良いなと思います。難しいと思いますが、引き続きよろしくお願いいたします。」「いつもありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。」「情報共有出来ることで支援に役立っています。毎回違う支援員さんが訪問されるので毎回同じ説明をしなくてはならないので担当が決まっている又は引き継ぎがしっかりできていると有り難いです。」「いつも丁寧に見ていただき、保護者の方との連携もしっかり行っていただき感謝しております。今後も連携をとり行って行けたらと思います。よろしくお願いいたします。」「訪問支援をしていただくことで、情報共有、情報交換も行え対象児に適切な支援が行えるので続けていきたいと思っています。ありがとうございます。」「今後も色々な情報などを共有しながら進んでいければと思います。」「本人だけでなく（教員）のよい声も伝えていただけるので、継続してよい点を模倣しようと感じることが出来ます。」「いつもありがとうございます。生徒、保護者ともとても信頼を置いています。本人の苦手分析のみならず、対策まで、いつもありがとうございます。」「訪問していただく日程調整等が大変であり、来ていただくことはとても嬉しいのですが時間制（授業）指定まで希望をいただくのが難しいです。訪問の目的を伝えていただくと幸いです。学校での様子を知りたいのか、学校の困りごとを軽減するためのものか明確にしていたきたいです。」</p>	<p>訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行ってまいります。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>	
どちらでもない 2 11.1%		<p>教室での改善策について                      お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>	
はい 16 88.9%		<p>教室での改善策について                      訪問支援に関するご質問について、全訪問員が丁寧に答えよう努めてまいります。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>	
2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	いいえ 0 0.0%	<p>いいえ 0 0.0%</p>	<p>教室での改善策について                      お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
どちらでもない 4 22.2%	<p>どちらでもない 4 22.2%</p>	<p>教室での改善策について                      訪問支援に関するご質問について、全訪問員が丁寧に答えよう努めてまいります。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>	
はい 14 77.8%	<p>はい 14 77.8%</p>	<p>教室での改善策について                      保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>	
3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	いいえ 0 0.0%	<p>いいえ 0 0.0%</p>	<p>教室での改善策について                      保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声がけ下さい。</p>
どちらでもない 4 22.2%	<p>どちらでもない 4 22.2%</p>	<p>教室での改善策について                      訪問支援に関するご質問について、全訪問員が丁寧に答えよう努めてまいります。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>	
はい 14 77.8%	<p>はい 14 77.8%</p>	<p>教室での改善策について                      保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>	
4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	いいえ 0 0.0%	<p>いいえ 0 0.0%</p>	<p>教室での改善策について                      保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声がけ下さい。</p>
どちらでもない 6 33.3%	<p>どちらでもない 6 33.3%</p>	<p>教室での改善策について                      保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>	
はい 12 66.7%	<p>はい 12 66.7%</p>	<p>教室での改善策について                      保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>	
5. 事業所からの支援に満足していますか。	いいえ 0 0.0%	<p>いいえ 0 0.0%</p>	<p>教室での改善策について                      保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声がけ下さい。</p>
どちらでもない 3 16.7%	<p>どちらでもない 3 16.7%</p>	<p>教室での改善策について                      保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>	
はい 15 83.3%	<p>はい 15 83.3%</p>	<p>教室での改善策について                      保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>	