

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 新大宮 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数：6 施設 ■ 回答期間：2025年12月19日(金)～2026年2月12日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 新大宮 教室長

1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。			訪問先施設さまからのご意見	教室での改善策について
いいえ	0	0.0%	「訪問観察によって、児童の支援に役立てられたり、保護者の安心につながったりすることから協力させていただいていますが、毎月の観察では頻度が多いのではないかなという声も院内から聞こえてきています。また、訪問観察の前後で、会釈やあいさつがないまま教室に入られたり帰られたりすることや時々散らかされたらうで、学童内の児童への説明が必要になる場面があったため、最低限の声掛けはしてほしいと感じました。」「06（保育所等訪問支援を利用したこと、課題や困りごとが解消または軽減されたか）、07（事業所からの支援に満足していますか）」については、事業所様へ何か課題を感じているわけではない、保護者が依頼してスタートしている事業なので、保護者がどのように感じているかが大きい疑問かと思いい、「どちらともいえない」の回答をしています。」「園と保護者様との関係だったのが、LITALICOの職に入ってしまったことにより、一貫したサポートができるようになったと感じています。課題はすぐに解決できることではないので「どちらともいえない」にしたのですが、不満があるという意味ではありませんのでご了承ください。いつもありがとうございます！」	訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っていきます。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
どちらでもない	1	16.7%		教室での改善策について
はい	5	83.3%		お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
いいえ	0	0.0%		教室での改善策について
どちらでもない	2	33.3%		訪問支援に関するご質問について、ご納得頂けるよう丁寧に答えよう努めてまいります。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
はい	4	66.7%	教室での改善策について	
いいえ	0	0.0%	保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	教室での改善策について
どちらでもない	1	16.7%		保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声かけ下さい。
はい	5	83.3%		
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	4	66.7%		
はい	2	33.3%		