

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア お茶の水 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数：152 施設 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年2月12日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア お茶の水 教室長

1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	訪問先施設さまからのご意見		教室での改善策について
いいえ 1 0.7% どちらでもない 18 11.8% はい 133 87.5%	「いつも対象のお子さまのご支援をいただき、ありがとうございます。こちらの都合で急遽日程変更をお願いしたときも、快く引き受けていただき大変助かっています。また、支援の方法についても相談にのっていただいたおかげで、保護者の方も安心して学校にお子さまを預けていただいています。いつも感謝の気持ちがあります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。」「お子さまが登校できていない上での支援はどのようにしたらいいのか、悩むことがあります。」「変化は大きくはすぐ出ないが、前向きな気持ちを送り込んでいるのがとてもありがたいです。」「施設に入所し団体生活を送る児童に対してできる助言をいただきたいと思います。」「いただいた助言を院内で活用するために、より多くの養育者に浸透するようにしていきたい（当該の目標）。個別支援計画提示に関して、事前のミーティングと提示の2つのスケジュールをスムーズに組めるようにLITALICOさんと調整していきたい。」「訪問していただくことについては、特別な負担は感じません。訪問時や電話での情報交換は、いつも忙しいので、負担を感じます。」「児童に直接アプローチをしてくれるようになり、児童がより個別の課題に向き合える時間が増えたので、とてもありがたいです。」「子どもの観察する以外でどんなことをしてもらえるのかよくわかっていません。」「子どもの観察して担任は気づかないトピックをしていただけるので、指導の参考にさせていただいています。」「事業所の様子も聞けると指導の参考になります。」「担当の方によるかなと思います。」「支援が療育向きで、学校向きではないことが多かった。他教室や他施設が在る中での実施が難しい。」「専門的な指導法や、知識をもう少し教えてもらえれば嬉しいです。」「学校と保護者がよい関係を構築しているように、学校の意向を理解して対応していただいている、大変助かっています。今年度、リタリコさんのおかげで保護者との関係がよくなりましたと感じています。ありがとうございます。」「本人の課題の情報共有を行うことが多く、本人の困り感に関する専門的なアプローチや保護者への支援を増やしてほしい。」「担任と管理職が訪問していることを知らないため、年度初めには全職員に挨拶できた方が良かったです。」「施設職員とのコミュニケーションが物理的に少なくないため、信頼関係構築、情報共有のためもう少し話す時間をお互い作ってほしいと感じています。」「いつも多方面からのアプローチを提案していただき、学校での指導に生かすことができたいです。児童・担任・保護者・訪問支援で来てくださっている方との情報共有も大変効果的だと感じております。」		訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っていきます。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 いいえ 2 1.3% どちらでもない 21 13.8% はい 129 84.9%	「学校と保護者がよい関係を構築しているように、学校の意向を理解して対応していただいている、大変助かっています。今年度、リタリコさんのおかげで保護者との関係がよくなりましたと感じています。ありがとうございます。」「本人の課題の情報共有を行うことが多く、本人の困り感に関する専門的なアプローチや保護者への支援を増やしてほしい。」「担任と管理職が訪問していることを知らないため、年度初めには全職員に挨拶できた方が良かったです。」「施設職員とのコミュニケーションが物理的に少なくないため、信頼関係構築、情報共有のためもう少し話す時間をお互い作ってほしいと感じています。」「いつも多方面からのアプローチを提案していただき、学校での指導に生かすことができたいです。児童・担任・保護者・訪問支援で来てくださっている方との情報共有も大変効果的だと感じております。」		教室での改善策について お子さまの特性や興味関心に合わせて、訪問先さまの環境に応じた効果的な支援を行えるよう努めます。また必要に応じて担当訪問員以外の職員（児童発達支援管理責任者等）が同行することで、支援の質を担保しながらの職員においてもお子さま・訪問先さまにより良い支援をご提案できるよう、仕組みを整えてまいります。
3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 いいえ 2 1.3% どちらでもない 17 11.2% はい 133 87.5%	「学校と保護者がよい関係を構築しているように、学校の意向を理解して対応していただいている、大変助かっています。今年度、リタリコさんのおかげで保護者との関係がよくなりましたと感じています。ありがとうございます。」「本人の課題の情報共有を行うことが多く、本人の困り感に関する専門的なアプローチや保護者への支援を増やしてほしい。」「担任と管理職が訪問していることを知らないため、年度初めには全職員に挨拶できた方が良かったです。」「施設職員とのコミュニケーションが物理的に少なくないため、信頼関係構築、情報共有のためもう少し話す時間をお互い作ってほしいと感じています。」「いつも多方面からのアプローチを提案していただき、学校での指導に生かすことができたいです。児童・担任・保護者・訪問支援で来てくださっている方との情報共有も大変効果的だと感じております。」		教室での改善策について 訪問支援に関するご質問について、ご納得頂けるよう丁寧にお答えするよう努めてまいります。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申し出いただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 いいえ 8 5.3% どちらでもない 53 34.9% はい 91 59.9%	「学校と保護者がよい関係を構築しているように、学校の意向を理解して対応していただいている、大変助かっています。今年度、リタリコさんのおかげで保護者との関係がよくなりましたと感じています。ありがとうございます。」「本人の課題の情報共有を行うことが多く、本人の困り感に関する専門的なアプローチや保護者への支援を増やしてほしい。」「担任と管理職が訪問していることを知らないため、年度初めには全職員に挨拶できた方が良かったです。」「施設職員とのコミュニケーションが物理的に少なくないため、信頼関係構築、情報共有のためもう少し話す時間をお互い作ってほしいと感じています。」「いつも多方面からのアプローチを提案していただき、学校での指導に生かすことができたいです。児童・担任・保護者・訪問支援で来てくださっている方との情報共有も大変効果的だと感じております。」		教室での改善策について 保護者さまと訪問先さまのご状況に合わせて、お子さまと現場の相互作用を分析させていただくことで、効果的な手立てを検討し、必要に応じてケース会議等を実施させていただきます。また、現場の教育環境に合わせた無理ないご提案ができるよう努めてまいります。
5. 事業所からの支援に満足していますか。 いいえ 2 1.3% どちらでもない 28 18.4% はい 122 80.3%	「学校と保護者がよい関係を構築しているように、学校の意向を理解して対応していただいている、大変助かっています。今年度、リタリコさんのおかげで保護者との関係がよくなりましたと感じています。ありがとうございます。」「本人の課題の情報共有を行うことが多く、本人の困り感に関する専門的なアプローチや保護者への支援を増やしてほしい。」「担任と管理職が訪問していることを知らないため、年度初めには全職員に挨拶できた方が良かったです。」「施設職員とのコミュニケーションが物理的に少なくないため、信頼関係構築、情報共有のためもう少し話す時間をお互い作ってほしいと感じています。」「いつも多方面からのアプローチを提案していただき、学校での指導に生かすことができたいです。児童・担任・保護者・訪問支援で来てくださっている方との情報共有も大変効果的だと感じております。」		教室での改善策について 保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に訪問支援員または児童発達支援管理責任者までお声かけ下さい。