

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 相模大野北口 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数：9 施設 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年2月12日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。ことも家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 相模大野北口 教室長

訪問先施設名 ※お名前を伏せて掲載させていただきます	1. 訪問支援員からの訪言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。			訪問先施設さまからのご意見	教室での改善策について
	いいえ	0	0.0%	「1. 個別の支援計画を学校との連携が希薄なまま、保護者に提示していたことがあった。保育所等訪問支援の趣旨から連携が必要だと考えている。2. 直接支援をお願いしているが、授業観察に多くの時間を割いているように感じている。観察は大切であるが、実態に応じた支援の方法の提案について資料などを作成し、学校に共有するようにしてほしい。3. 指導員が毎回変わるため、支援の方法を共有されているかわからない。毎回指導員が変わることについて保護者が伝えるようにしてほしい。（すでに知っている場合は問題ありません。）今後、直接支援をする前提で考える」と指導員が毎回変わる状況での支援は難しさがあるのではないかと考えている。」「教科によって本人の困り感や様子が異なることが考えられるので、毎回異なる教科の授業を参照していただきとてもありがたいです。」「いつもお世話になっております。」	訪問先さまとの連携を一層意識を高めながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行ってまいります。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
	どちらでもない	2	22.2%		
	はい	7	77.8%		
	2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。				教室での改善策について
	いいえ	1	11.1%		お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	どちらでもない	1	11.1%		
はい	7	77.8%			
3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。			教室での改善策について		
いいえ	1	11.1%	訪問支援に関するご質問について、ご納得頂けるよう丁寧にお答えするよう努めてまいります。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。		
どちらでもない	0	0.0%			
はい	8	88.9%			
4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。			教室での改善策について		
いいえ	0	0.0%	保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。		
どちらでもない	1	11.1%			
はい	8	88.9%			
5. 事業所からの支援に満足していますか。			教室での改善策について		
いいえ	0	0.0%	保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長支援、所属先での適しやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声かけ下さい。		
どちらでもない	1	11.1%			
はい	8	88.9%			