

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 名駅 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数：12 施設 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年2月12日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 名駅 教室長

1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。			訪問先施設さまからのご意見	教室での改善策について
いいえ	0	0.0%	「いつも子どもたちの姿にたくさん共感していただけてありがとうございます。いろいろな姿を共有し合う中で、保育園では見られない一面や考え方も知れるので、障り方のヒントにもなったりします。リタリコさんへ実際にいき、姿を見られたことはとても喜びになりました。」「いつもありがとうございます。」「入会後すぐは不安定な姿が見られましたが、今までの取り組みと結びつき、お子さんがとても落ち着いてきました。できるようなったことを保護者やお子さんと関わる教職員にも伝えられることが嬉し、たくさん目標をつけてあげられていることがありがたく思います。」「施設との連絡がとれる時間帯や曜日に限られているため、訪問日時決定や振り返りかスムーズに行えないことがあった。助言してもらった内容を、施設でしか行えない支援であることが多く、現場にそぐわないと感じる方法であったことがあった。」「児童にとっても、よかったです指導を確かめられたので、よかったです。」「なかなか実践することは難しいが、園での様子を知れるのは、良い。授業録とは違う、普段の様子を見てもらえるのは良い。訪問回数については調整していただくとよい。」「保護者との信頼関係に大きく関与して頂いている。保育内容に関してはこちらからのアプローチが足りなかったかもしれない。訪問後の情報共有をしていけるとよい。」	訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っていきます。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
どちらでもない	4	33.3%		教室での改善策について
はい	8	66.7%		お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。				
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	4	33.3%		
はい	8	66.7%		
3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。				
いいえ	0	0.0%		教室での改善策について
どちらでもない	5	41.7%		訪問支援に関する質問について、丁寧にお答えするよう努めてまいります。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
はい	7	58.3%		
4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。				
いいえ	0	0.0%		教室での改善策について
どちらでもない	9	75.0%		保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
はい	3	25.0%		
5. 事業所からの支援に満足していますか。				
いいえ	0	0.0%		教室での改善策について
どちらでもない	3	25.0%		保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声かけ下さい。
はい	9	75.0%		