

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 東戸塚駅前 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数：7 施設 ■ 回答期間：2025年12月19日(金)～2026年2月12日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 東戸塚駅前 教室長

| 1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 訪問先施設さまからのご意見 | | 教室での改善策について |
|--|--|-------|--|
| いいえ | 0 | 0.0% | 訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行ってまいります。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容に不明点などあれば、お申し出ください。 |
| どちらでもない | 2 | 28.6% | |
| はい | 5 | 71.4% | |
| 2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | 「今年度は、訪問の様子をその場で話しているの、直接話す事で、電話よりもスムーズに伝達する事ができています。・対象の子どもが欠席の場合の連絡方法に悩んでしまったので、どのようにしたら良いか毎月初めに伝えてくださると助かります。」「体験への参加が思うようにいかないお子さまへのアドバイスもいただいたのに、人手が足りず実践出来ないのが個人的に申し訳ない点です。それでも限られた時間で効率よく準備するために、どんなふうに視覚化したカードを作成すれば良いか検討したいので、見本があると助かります。」「お子様や保護者に対して支援する、勿論大切な事であり本園のお子さんよりリタリコを利用していただいているので協力をさせていただいておりますが、リタリコは業務提携しているため業務のノウハウとして保育を継続してありますが、クラス担任は負担であり、訪問の効果やメリットが現れない。他事業所なども見学に来ますがここまでの負担はないです。」「お子さんについて、共有の理解をしながら保護者へのケアもでき、良好な関係で進めることが出来ていると思います。担当の先生が途中で変わってしまい、残念です。」「保護者を見に来ていただくことで、いいところを見せようとする子供の姿が見られることもあります。日程調整、休み時間の対応が大変であるのに対して、一方の小学校の様子をお話するだけの準備共有や保護者へのフィードバックに物足りなさを感じています。また、就学前より関わっている子供、または家族の支援について、就学前にできることがもう少しあるのではないかと感じ、対応していただけると子供、またはその家族も助かることが多いのではないかと感じました。(主に小学校で必要な身辺自立など)」 | | 教室での改善策について |
| いいえ | 0 | 0.0% | お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイスを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。 |
| どちらでもない | 2 | 28.6% | |
| はい | 5 | 71.4% | |
| 3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 | | | 教室での改善策について |
| いいえ | 0 | 0.0% | 訪問支援に関する質問について、ご納得頂けるよう率にお答えするよう努めてまいります。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。 |
| どちらでもない | 1 | 14.3% | |
| はい | 6 | 85.7% | |
| 4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | | | 教室での改善策について |
| いいえ | 1 | 14.3% | 保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。 |
| どちらでもない | 3 | 42.9% | |
| はい | 3 | 42.9% | |
| 5. 事業所からの支援に満足していますか。 | | | 教室での改善策について |
| いいえ | 1 | 14.3% | 保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声がけ下さい。 |
| どちらでもない | 1 | 14.3% | |
| はい | 5 | 71.4% | |