

# LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 浮間舟渡 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数：17 施設 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年2月12日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 浮間舟渡 教室長

1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	訪問先施設さまからのご意見		教室での改善策について
いいえ	0	0.0%	訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行ってまいります。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
どちらでもない	1	5.9%	
はい	16	94.1%	
2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	「園生活を過ごす姿を実際に見に来てくださることで情報を共有しやすく、また、連携して子どもの苦手部分を伸ばすお手伝いをしていただけるので毎回の訪問をとても有り難く思っています。今後どうぞよろしくお願いいたします。」「いつも丁寧に対応していただき本校教員は大変ありがたき思っています。訪問時に必ず情報交換を行うことができており、LITALICOさんと学校のよさを活かしながら児童への対応ができていて感心しています。今後連携しながら対応していきたい。」「支援についての相談の時間が長くなっており、タイミングが負担に感じる時がある。」「いつも丁寧に身取っていただいています。児童の様子だけではなく、家庭の情報交換もでき、とてもありがたいです。いつもありがとうございます。」「当該児童について、よく見てくれて、私自身が気づいていないことを指摘してくださるので、病棟の上で大変参考になる。また、求職することを児童が楽しみにしており、児童のやる気にもつながっている。」「子どもに合わせた対応の仕方を、各病棟での様子も共有し相談しながら支援について確認して下さったり、いつも丁寧な対応に感謝しております。」「活動によってはゆっくりお話をできないこともありますが、電話でも対応してくださり感謝しております。」		教室での改善策について
いいえ	1	5.9%	ご相談のお時間について、ご指摘ありがとうございます。訪問先様への、支援の相談のお時間や方法を事業所で検討し、格差をまいります。お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心も含め、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画を立てることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
どちらでもない	0	0.0%	
はい	16	94.1%	
3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。			教室での改善策について
いいえ	0	0.0%	訪問支援に関するご質問について、ご納得頂けるよう丁寧に回答するよう努めてまいります。また、ご意見を伺った際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
どちらでもない	0	0.0%	
はい	17	100.0%	
4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。			教室での改善策について
いいえ	1	5.9%	保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
どちらでもない	3	17.6%	
はい	13	76.5%	
5. 事業所からの支援に満足していますか。			教室での改善策について
いいえ	0	0.0%	保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声がけ下さい。
どちらでもない	2	11.8%	
はい	15	88.2%	