

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 新座 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数：12 施設 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年2月12日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 新座 教室長

訪問先施設長さまからの声「お返しの声」	1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。			訪問先施設長さまからのご意見	教室での改善策について
	いいえ	0	0.0%	<p>「対応に困っている時の支援の仕方アドバイスや参考資料を見せて頂いたり紹介して頂けるので糸口となり前に進めてます。ありがとうございます」「日程の調整が中々難しいですが、対応していただき助かりました。ありがとうございます。」「本人の状況を自覚して、その場で支援して下さったり、保護者と学校と三者で情報共有できたりし、助かっていることが多いです。引き続きよろしくお願いたします。※リタリコさんのスタッフの方によって対応の違いがあるため全て「2」にさせていただきました。」「いつも丁寧なサポートをありがとうございます。今後もう少しをよろしくお願いいたします。」「訪問支援を利用している児童について、支援方法等を相談させていただきます。こちらも大変ありがたいです。いつもありがとうございます。」「支援員と担任とで、該当児童の情報や課題、良さを共有することで、互いのポジションからアプローチすることができるので、大変ありがたいです。」「学校の教員とも連携して支援にあたっていただいておりますので、助かっています。今後ともよろしくお願いいたします。」「今年度で通所予定の児童ですが、これまでお世話になりました。まだまだ課題はありますが、今後少しずつ改善していけることを願っています。ありがとうございました。」</p>	訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っていきます。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
	どちらでもない	1	8.3%		教室での改善策について
	はい	11	91.7%		教室での改善策について
	いいえ	0	0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない	1	8.3%		教室での改善策について
はい	11	91.7%	教室での改善策について		
2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。					
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	1	8.3%			
はい	11	91.7%			
3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。					
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	1	8.3%			
はい	11	91.7%			
4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。					
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	3	25.0%			
はい	9	75.0%			
5. 事業所からの支援に満足していますか。					
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	1	8.3%			
はい	11	91.7%			