

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 尾久 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数： 10 施設 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～ 2026年2月12日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 尾久 教室長

1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。			訪問先施設さまからのご意見	教室での改善策について
いいえ	0	0.0%	<p>「事業所からの話で園の手立てを改善できることもあるが、園での様子に対して評価のみされて今後の手立てには繋がりにくい。2者の手立てや今の願いをもう少し細やかに伝え合わせることがよい。」「訪問支援の時間が1時間と限られているため、経験していた子どもとの姿が伝わっていないところに難しさを感ずています。可能な限り前後の出来事や、その姿に至るまでのストーリーをお伝えするようにしていますが、他の子どもとの対応もあり保育中にお伝えすることが難しいことが多い。訪問の回数を増やすことよりも、一回あたりの訪問時間を長くするのと同じではないかと感じることがあります。」「いつも訪問ありがとうございます。困り事が多く、一緒に悩んで考えただけで終わることに感謝しております。これから就学に向けて、より困り感や支援方法を相談させていただくと感じますので、一緒に考えていただけたらと思います。」「保護者さんに伝えること/伝えにくいこと（スタッフ間で情報共有していただくこと）などについて、お会いした時やメールで丁寧に相談させていただけでありがたかったです。」「いつもありがとうございます。今の所特ありません。引き続きよろしく申し上げます。」</p>	訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行ってまいります。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
どちらでもない	2	20.0%		教室での改善策について
はい	8	80.0%		<p>お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り進んでまいります。</p>
いいえ	0	0.0%		教室での改善策について
どちらでもない	1	10.0%		<p>訪問支援に関するご質問について、ご納得頂けるよう丁寧にお答えするよう努めてまいります。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。</p>
はい	9	90.0%	教室での改善策について	
いいえ	0	0.0%	<p>保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>	教室での改善策について
どちらでもない	8	80.0%		<p>保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声がけ下さい。</p>
はい	2	20.0%		教室での改善策について
いいえ	0	0.0%		教室での改善策について
どちらでもない	3	30.0%		教室での改善策について
はい	7	70.0%	教室での改善策について	