

事業所における自己評価総括表

事業所名	LITALICOジュニア平野教室 保育所等訪問支援
事業者向け自己評価表作成日	2026年2月21日（土）
自己評価総括の担当者	谷口・山原

	実施期間	有効回答数(回答者数)	有効回答数(対象者数)
保護者評価	2025年12月19日(金) - 2026年1月29日(木)	23	27
従業員評価	2025年12月19日(金) - 2026年1月29日(木)	2	11
訪問先施設評価	2025年12月19日(金) - 2026年2月12日(木)	1	27

各評価を受けて事業所内で分析した強みと弱み

事業所の強み（※）だと思われること
※より強化・充実を図ることが期待されること

- ・訪問に行くためのサービスマナーを徹底している
- ・月に1回は行くことができるように調整している

事業所の弱み（※）だと思われること
※事業所の課題や改善が必要だと思われること

- ・訪問先によって担当が限られている
- ・担当によって日程調整が難しい

過去の取り組みや課題の振り返り

工夫していることや意識的に行っている取組等

- ・キャンセルになった日に調整ができている
- ・研修を受講し実施している

事業所として考えている課題の要因等

- ・日程調整のフローが整っていない
- ・訪問先との合意形成が取れていない

さらなる充実と改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等

- ・訪問時に調整していただいたお礼のお伝えをする
- ・研修後にロープレを行っている

改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等

- ・日程調整のフローを確認する
- ・訪問先と訪問支援の流れについて確認をする