

事業所における自己評価総括表

事業所名	LITALICOジュニア相模大野北口教室 保育所等訪問支援
事業者向け自己評価表作成日	2026年3月9日（月）
自己評価総括の担当者	阿部、小沼、石井、小宮山、内山

	実施期間	有効回答数(回答者数)	有効回答数(対象者数)
保護者評価	2025年12月19日(金) - 2026年1月29日(木)	29	41
従業員評価	2025年12月19日(金) - 2026年1月29日(木)	3	21
訪問先施設評価	2025年12月19日(金) - 2026年2月12日(木)	9	30

各評価を受けて事業所内で分析した強みと弱み

事業所の強み（※）だと思われること
※より強化・充実を図ることが期待されること

- ・保護者様ニーズに沿った支援提供が出来ている。
- 支援実施により、通所支援のみでなく広い観点でお子様の情報収集や保護者様自身が知る機会に繋げる事が出来ている。

事業所の弱み（※）だと思われること
※事業所の課題や改善が必要だと思われること

- ・支援員固定をすること
- ・連携先との情報共有

過去の取り組みや課題の振り返り

工夫していることや意識的に行っている取組等

- ・保護者様ニーズのヒヤリング丁寧に行う。
- また連携先との調整においても注意を払い、お客様・連携先と関係性を丁寧に築く事は意識しながら進めている。
- 情報共有においても、会議録などに丁寧に残し漏れがないように対応を心がけている

事業所として考えている課題の要因等

- ・連携先との情報共有においては、事業所・連携先双方時間制約が発生するため、限られた時間での連携を進めるために計画的な時間の設定や、連絡手段においてもスムーズな連絡手段確保を行う必要がある。

さらなる充実と改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等

- ・引き続き支援開始前から開始後に至っても、丁寧なヒヤリングとすり合わせを心掛ける。
- ・訪問支援員のみでなく、通所支援の指導員にも情報が届くよう情報共有については丁寧に実施を行う。

改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等

- ・特に支援計画や支援すり合わせなど時間を要する場合には、1~2ヶ月前から日時設定を行い、余裕をもった連携が行えるように努める。
- ・電話、文書やり取りが多いが、メールなどその他即時対応が出来る手段は確認・提案を行っていく。