

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア おおとり 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答者数：17名 ■ 回答期間：2025年7月18日(金)～2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

LITALICOジュニア おおとり 教室長

環境・体制整備	1. ブライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	事業所には、個別でご相談いただける面談スペースを設けてあります。ブライバシーの配慮についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 4 23.5%		
	はい 13 76.5%		
	2. 保育所等訪問支援の目的が適切に説明されていると思いますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%		契約時等に、保育所等訪問支援事業の趣旨や目的、流れ等について、説明を行うよう努めであります。
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 0 0.0%		
	はい 17 100.0%		
	3. 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%		保育所等訪問支援の頻度や時間については、保護者さまや訪問先のご意向をうかがったうえで、可能な限りご希望に添えるように調整してまいります。
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 0 0.0%		
	はい 17 100.0%		
適切な支援の提供	4. お子さまの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人選）体制だと思いますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 0 0.0%		ご要望に応じて適切な支援が提供できるように、法令で必要とされる配置要件を満たす職員を配置しております。
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 0 0.0%		
	はい 17 100.0%		
	5. お子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援を受けていると思いますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 0 0.0%		お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先の環境に応じて効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ音成スルアフリによる一对一の支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ音成スルアフリによる支援計画を行い、共に支援計画をたてるごとにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 0 0.0%		
	はい 17 100.0%		
	6. お子さまのことを十分理解し、お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%		児童虐待支援管理責任者、職員および訪問先施設担当者と策定会議を実施し、お子さま一人ひとりの支援計画開拓ごとにアクセスメントを取った上で支援計画を作成しております。お子さま、保護者さま、訪問先と共に、より状況やニーズに合った支援計画作成に努めています。
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 0 0.0%		
	はい 17 100.0%		
保護者さまへの説明等	7. 保育所等訪問支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。		教室での改善策について
	わからない 1 5.9%		保育所等訪問支援計画を策定するうえで、訪問先施設担当者も含めた会議を実施するよう努めています。また、訪問先施設が会議に参加できない場合においても、計画の原案への意見交換を行ってまいります。お子さま、保護者さま、訪問先と共に、より状況やニーズに合った支援計画作成に努めています。この明るい点などございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 1 5.9%		
	はい 15 88.2%		
	8. 保育所等訪問支援計画には、「保育所等訪問支援ガイドラインの「お子さま本人に対する支援」」「訪問先施設の問題に対する支援」、「家庭に対する支援」なども盛りえながら、具体的な支援内容が記載されていると思いますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%		LITALICOジュニアでは、お子さまの支援に加えて、ご家族の相談支援や、訪問先施設への助言などの支援を行っております。お子さま、保護者さまに最適な支援提供ができるよう、支援計画に内容を記載しております。
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 1 5.9%		
	はい 16 94.1%		
	9. 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%		お子さま一人ひとりに最適な目標を設定し、その目標に沿って支援を行っております。訪問支援後は内容の振り返りの実施や支援計画のモニタリングを行い、設定した目標に沿った支援が行えるよう努めています。訪問支援の内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 0 0.0%		
	はい 17 100.0%		
	10. 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%		事前に訪問先施設のルールや方針について確認・理解し、訪問先の状況に応じて支援内容の打ち合わせや報告を行ってまいります。なにかお気づきの点などございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 0 0.0%		
	はい 17 100.0%		
保護者さまへの説明等	11. LITALICOジュニアを利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 0 0.0%	「特になし。」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するよう努めています。ご不明な点がございましたら、ご遠慮なくお声掛けください。
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 0 0.0%		
	はい 17 100.0%		
	12. 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%		保育所等訪問支援計画の目標に基づいた支援を実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを実施しております。引き続き設定した目標に沿って支援を行えるよう努めています。
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 0 0.0%		
	はい 17 100.0%		
	13. LITALICOジュニアでは、ご家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）やご家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。		教室での改善策について
	わからない 2 11.8%		個々のニーズに応じた家族支援のプログラムや情報提供を行っております。
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 1 5.9%		
	はい 14 82.4%		
	14. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの進路の状況や課題について共通理解がでていますか。		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%		主に支援後のフィードバック時にご家庭などでのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共同理解を図るよう努めしております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	いいえ 0 0.0%		
	どちらでもない 0 0.0%		

	はい	17	100.0%		
15.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	0	0.0%			
はい	17	100.0%			
16.ITALICOジュニアの職員は保護者さまに寄り添った支援をしていますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	0	0.0%			
はい	17	100.0%			
17.お子さまやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに対してそのようなことがあることについて周知が説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	0	0.0%			
はい	17	100.0%			
18.お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための記録がなされていると思いますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	0	0.0%			
はい	17	100.0%			
19.訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	1	5.9%			
はい	16	94.1%			
20.保護所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	0	0.0%			
はい	17	100.0%			
21.保護所等訪問支援を実施した際に、保護者さまに対して適切に支援内容に関する共有がなされていると思いますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	0	0.0%			
はい	17	100.0%			
22.定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	1	5.9%			
はい	16	94.1%			
23.個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	0	0.0%			
はい	17	100.0%			
非常時等の対応	24.ITALICOジュニアでは、緊急時の対応について防護先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。※ITALICOジュニアでは、災害時は原則防護先施設の対応・指示に従うこととしています。				
	わからない	2	11.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	15	88.2%		
満足度	25.お子さまの安全を確保するための計画について周知される事、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	17	100.0%		
	26.お子さまは訪問支援を嫌がっていませんか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	17	100.0%		
	27.ITALICOジュニアの支援に満足していますか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	17	100.0%		
教室での改善策について					
主に支援後のフィードバック時にご相談に応じてありますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。					
教室での改善策について					
初回や支援計画の更新ごとに回答頂くアンケート、ヒアリング等から保護者さまやお子さまを定期的に確認しております。主に支援後のフィードバック時にご相談に応じてあります。お子さまが気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。					
教室での改善策について					
事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございませんが、お子さまの状況に応じてお問い合わせ窓口電話を設置いたしました。お子さまを立していただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。					
教室での改善策について					
お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTなどの視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。					
教室での改善策について					
間接支援の一部として、訪問先からの相談に応じて、助言や支援を行っています。また、定期的に支援の進捗共有や目的・方法のすり合わせを実施しています。					
教室での改善策について					
定期的に支援の進捗共有や目的・方法のすり合わせを実施しています。					
教室での改善策について					
主に支援後のフィードバック時に支援内容の説明・振り返りなどを行っております。					
教室での改善策について					
事業所毎に活動概要や行事予定などはLINEや事業所内掲示にてご案内しております。また、自己評価の結果についてはITALICOジュニアホームページにて確認頂けます。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。					
教室での改善策について					
個人情報が記載された書類は専用封筒付きキャビネットへの保管を徹底する。個人情報にアクセスする場合はハサワイヤーを設置するなど適切な取り扱いを実施する。情報の取扱い方法についてご不明な点・ご感想点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。					
教室での改善策について					
非常災害の発生に備え、事業所内で定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。訪問支援の際は、訪問先施設の対応・対応・指示に従い、連携してお子さまの安全確保に努めます。					
教室での改善策について					
安全計画を策定し、お子さま・保護者さまに対する安全指導・避難訓練や研修等を実施しております。また、避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。また、定期的に情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。					
教室での改善策について					
保護者さまと訪問先の相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指すことをについて、引き続き努めてまいります。					
教室での改善策について					
保護者さまや訪問先と連携しながら、お子さま一人ひとりにあった支援を適切に実施する。お子さま自身の学びや成長感、所属感でのこころやすきを実現できるよう引き続き努めています。ご要望やご意見ございましたらお気軽にお問い合わせください。					