

	はい	652	94.1%			
	15. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。					
	わからない	11	1.6%			
	いいえ	6	0.9%			
	どちらでもない	29	4.2%			
	はい	647	93.4%			
	16. LITAL100ジュニアの職員は保護者さまに寄り添った支援をしていますか。					
	わからない	8	1.2%			
	いいえ	2	0.3%			
	どちらでもない	15	2.2%			
	はい	668	96.4%			
	17. お子さまやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに対してそのような場があることについて通知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	22	3.2%			
	いいえ	4	0.6%			
	どちらでもない	25	3.6%			
	はい	642	92.6%			
	18. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。					
	わからない	7	1.0%			
	いいえ	4	0.6%			
	どちらでもない	18	2.6%			
	はい	664	95.8%			
	19. 防犯先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。					
	わからない	44	6.3%			
	いいえ	1	0.1%			
	どちらでもない	37	5.3%			
	はい	611	88.2%			
	20. 保育所等訪問支援を実施した際に、防犯先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。					
	わからない	42	6.1%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	25	3.6%			
	はい	626	90.3%			
	21. 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者さまに対して適切に支援内容に関する共有がなされていると思いますか。					
	わからない	5	0.7%			
	いいえ	6	0.9%			
	どちらでもない	19	2.7%			
	はい	663	95.7%			
	22. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか。					
	わからない	37	5.3%			
	いいえ	11	1.6%			
	どちらでもない	42	6.1%			
	はい	603	87.0%			
	23. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。					
	わからない	22	3.2%			
	いいえ	2	0.3%			
	どちらでもない	18	2.6%			
	はい	651	93.9%			
非常時等の対応	24. LITAL100ジュニアでは、緊急時の対応について防犯先施設と連携し、実施できるようにしていると思いますか。※LITAL100ジュニアでは、災害時は原則防犯先施設への対応・指示に従うこととしております。					
	わからない	169	24.4%			
	いいえ	2	0.3%			
	どちらでもない	71	10.2%			
	はい	451	65.1%			
	25. お子さまの安全を確保するための計画について通知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。					
わからない	119	17.2%				
いいえ	3	0.4%				
どちらでもない	53	7.6%				
はい	518	74.7%				
満足度	26. お子さまは訪問支援を嫌がっていませんか。					
	わからない	26	3.8%			
	いいえ	18	2.6%			
	どちらでもない	31	4.5%			
	はい	618	89.2%			
	27. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。					
わからない	6	0.9%				
いいえ	8	1.2%				
どちらでもない	24	3.5%				
はい	655	94.5%				
	保護者さまからのご意見					
	「非常時に備えたいと思っています。」「私の理解不足かどのような体制が把握できておらず。すみません。」「学校と連携が取れています。先生も臨機応変に対応してくださっています。」					
	教員での改善策について					
	非常災害の発生に備え、事業所内で定期的に避難訓練を実施し、消防法により2年ごとの消防訓練を実施しております。訪問支援の際は、防犯先施設への対応・指示に依り、連携してお子さまの安全確保に努めます。					
	教員での改善策について					
	安全計画を策定し、お子さま・保護者さまに対する安全指導、避難訓練や研修等を実施しています。また、避難経路・避難場所の標示、感染症予防への対策・対応を行っています。また、定期的な情報提供が個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。					
	保護者さまからのご意見					
	「子供はリタリコが好きで先生たちにも安心してます」「再来年の中学進学に当たり、今までより用事が多いので、さらに先生方とのリレーションも少なくなるので、先生方によって外部の専門的見識は生徒とコミュニケーションをとる上でも助けになるのではないかと、訪問支援を利用する生徒を増やせたらなと思います。」「いつもありがとうございます。とても難関な状況で頑張ってくれて、個別支援計画も子どもの様子に合わせてしっかりと立てて下さっているの、安心してお任せできます。また、不安に思っていることや心配なことも話を聞いて下さいます。」「アイも利用したいので教室を増やして欲しいです。」「相談支援を受けて、とてもありがたく感じています。」「大満足です。来年度から中学生も利用できるようにして頂きありがとうございます。」「私達、親も連れてけず、本人も学校には行かず、タカアインの先生ばかりで甘えてはいけません。本人も学校に今後は、不登校になるかもしれないので、その対処法、解決策を教えてください。」「訪問して頂いた日はいつも子供が「今日来てくれたよ!」と嬉しそうに教えてくれます。」「運動での様子や秋祭りに関しては、最近の親の成長と合致するところがたくさんありました。これまでに築いてきたベストなトレーニング(?)を連続して先生と共有して下さっていたことが大きく関わっていると思います。クラスの授業の様子も、私が思っていた程の姿とは異なる印象を受けたり、普段全く聞かずに聞いてくださり、いつも本当にありがとうございます!」「学期ごとに訪問したいと一緒にやっていただいています。解決策を提示いただくことで、「親としての対応は良かったのか、悪かったのか」先の対応についても準備ができています。」「いつも先生が来てくれることで、子供が安心してます。本当にありがとうございます。」「訪問時に先生方と子どもの事で色々話し合っていた事で日頃の支援につながっていると改めて今後とも訪問支援よろしくお願ひいたします。」					
	教員での改善策について					
	保護者さまや訪問先の相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を通せる環境を目指すことについて、引き続き努めてまいります。					
	教員での改善策について					
	保護者さまや訪問先と連携しながら、お子さま一人ひとりにあった支援を通じて、お子さま自身の学びや成長実感、所属先での通いやすさを両立できるように、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声がけ下さい。					
	教員での改善策について					
	主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。					
	教員での改善策について					
	初回や支援計画の更新ごとに回答頂くアンケート、ヒアリング等から保護者さまやお子さまの意向を定期的に確認しております。主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。					
	教員での改善策について					
	事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用の問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の標示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見・ご要望いただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。					
	教員での改善策について					
	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTなどの視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。					
	教員での改善策について					
	間接支援の一部として、訪問先からの相談に応じて、助言や支援を行っています。また、定期的な支援の進捗共有目的・方法のすり合わせを実施しています。					
	教員での改善策について					
	定期的な支援の進捗共有目的・方法のすり合わせを実施しています					
	教員での改善策について					
	主に支援後のフィードバック時に支援内容の説明・振り返りなどを行っております。					
	教員での改善策について					
	事業所毎に活動概要や大切な連絡事項などはLINEや事業所内掲示にてご案内しております。また、自己評価の結果についてはLITAL100ジュニアホームページにて公開できるよう、対応しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。					
	教員での改善策について					
	個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の適切な管理を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点がある場合はご連絡をお申し出ください。					