

# LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 八千代台 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答者数：42名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 八千代台 教室長

環境・体制整備	1. プライバシーに配慮された面談室が整えられていますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	わからない 1 2.4%	「送迎をして欲しい。送迎があれば通える時間や日にちが増える。」「子供に合わせた専門的知見から接し方や対応のアドバイスがあると助かる」		事業所には、個別でご相談いただける面談スペースを設けております。プライバシーの配慮についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 6 14.3%			
	はい 35 83.3%			
	2. 保育所等訪問支援の目的が適切に説明されていると思いますか。			教室での改善策について
	わからない 2 4.8%			契約時に、保育所等訪問支援事業の趣旨や目的、流れ等について、説明を行うよう努めております。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 0 0.0%			
	はい 40 95.2%			
	3. 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			保育所等訪問支援の頻度や時間については、保護者さまと訪問先のご意向をうかがったうえで、可能な限りご希望に添えるように調整してまいります。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 1 2.4%			
	はい 41 97.6%			
	4. お子さまの状況に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと感じますか。			教室での改善策について
	わからない 1 2.4%			ご要望に応じて適切な支援が提供できるように、法令が必要とされる配置要件を満たす職員を配置しております。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 2 4.8%			
	はい 39 92.9%			
適切な支援の提供	6. お子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	わからない 2 4.8%	「特になし。」		お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせて、訪問先の環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを醸成しています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 0 0.0%			
	はい 40 95.2%			
	8. お子さまのことを十分に理解し、お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。			教室での改善策について
	わからない 1 2.4%			児童発達支援管理責任者・職員および訪問先施設担当者で予定会議を実施し、お子さま一人ひとりの支援計画期間ごとにアセスメントも取った上で支援計画を作成しています。お子さま・保護者さま、訪問先と共に、より状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 0 0.0%			
	はい 41 97.6%			
	7. 保育所等訪問支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。			教室での改善策について
	わからない 1 2.4%			保育所等訪問支援計画を策定するうえで、訪問先施設担当者も含めた会議を実施するよう努めています。また、訪問先施設が会議に参加できない場合においても、計画の原案への意見聴取等を行っています。お子さま・保護者さま、訪問先と共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 1 2.4%			
	はい 40 95.2%			
	8. 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「お子さま本人に対する支援」、「訪問先施設との関係に対する支援」、「家族に対する支援」なども含まれながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。			教室での改善策について
	わからない 1 2.4%			LITALICOジュニアでは、お子さまの支援に加えて、ご家族の相談支援や、訪問先施設への助言などの支援も行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、支援計画に内容を記載しております。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 1 2.4%			
	はい 40 95.2%			
	9. 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			お子さま一人ひとりに最適な目標を設定し、その目標に沿って支援を行っております。訪問支援後は内容の振り返りや支援計画のモニタリングを行い、設定した目標に沿った支援が行えるよう努めてまいります。訪問支援の内容にご不明な点があれば、お申し出ください。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 1 2.4%			
	はい 41 97.6%			
	10. 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。			教室での改善策について
	わからない 2 4.8%			事前に訪問先施設のルールや方針について確認・理解し、訪問先の状況に応じて支援内容の打ち合わせや報告を行っています。なにかお気づきの点などがございましたら、ご連絡なくお申し出ください。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 0 0.0%			
	はい 40 95.2%			
保護者さまへの説明等	11. LITALICOジュニアを利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	わからない 1 2.4%	「口頭のみでの報告の時と紙面で報告のことがあり、紙面でいただいた方が家族とも共有しやすかったですので毎回紙面でいただけたとありがたい。」「支援が、3年生で途切れてしまう事が、残念である。」		運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するように努めております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 0 0.0%			
	はい 41 97.6%			
	12. 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			保育所等訪問支援計画の目標に基づいた支援を実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き設定した目標に沿って支援を行えるよう努めてまいります。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 1 2.4%			
	はい 41 97.6%			
	13. LITALICOジュニアでは、ご家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）やご家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。			教室での改善策について
	わからない 3 7.1%			個々のニーズに応じた家族支援のプログラムや情報提供を行っております。
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 3 7.1%			
	はい 36 85.7%			
	14. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまのご様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図っております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	いいえ 1 2.4%			
	どちらでもない 2 4.8%			

