

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア お茶の水 教室 (保育所等訪問支援) ■ 回答者数: 534 名 ■ 回答期間: 2025年12月19日(金) ~ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア お茶の水 教室長

環境・体制整備	1. プライバシーに配慮された面談室が確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	<p>わからない 68 12.7%</p> <p>いいえ 2 0.4%</p> <p>どちらでもない 63 11.8%</p> <p>はい 401 75.1%</p>	<p>「いつもサポート頂きありがとうございます。体制変更や人事異動に伴う担当変更に対し、可能な限り精度高く引き継ぎして頂ける動きは伺っていますが、1名体制では引き継ぎ不足を感じることもありました。常2名体制にして頂くなど、子供の事を中心としてくださる方が最低限は居る様子を体制を確保して頂くより安心できると感じます。」</p> <p>「事前に伝えた訪問してはいい日程を踏まえて日程調整してほしい。」</p> <p>「利用者が複数いる施設では、可能なら2人体制が良いと思います。急な体調不良でも対応できること、遠征して職務に当たること(休中の取次)を助ける、報告書作成業務の分担が図れる、など、支援員の負担軽減は安定したサービス提供に繋がると感じます。」</p> <p>「年度の切り替わりにおいては、学校の環境が大きく変わるときで、子供の負担や保護者の不安は大きなものです。そういうときこそ、支援者側においては担当者の変更なく継続的な支援が行える人員配置を希望します。」</p> <p>「理解があり無難な先生に日曜など調整ができた時もあつたと思つています。先生に理解がある時にも関係が薄くならないように日々と話し合つてくださつていて、とても感謝しています。」</p> <p>「訪問日か、校内にいない日だったり、特別活動に重なつてたことがあつたので、学校側と予定の確認をしてもらいたい。」</p> <p>「子供の集団にかき入れられる支援員さんは、先生に対してだけでなく他児に対してうまく接して下さる為、助かっております。またプライバシーに配慮していただける面談の環境ははもちろん、不安を感じ切り吐露できる管理責任者さまの温かいお気持ちにもいつも感謝しております。」</p> <p>「共働きにに対応できる体制にしていただけたら嬉しいです。」</p> <p>「連絡指導のようなサービスがあると助かります。」</p>	<p>面談等につきまして、個人情報・プライバシーの配慮を踏まえ実施場所をあらかじめ相談の上、実施させていただきます。ご不明点・ご懸念点などある場合にはご連絡をお申し出ください。</p>
	<p>わからない 4 0.7%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 12 2.2%</p> <p>はい 518 97.0%</p>	<p>「2025年度の訪問支援の目的が適切に説明されていると思つています。」</p>	<p>契約時に、保育所等訪問支援事業の趣旨や目的、流れ等について、説明を行うよう努めております。</p>
	<p>わからない 4 0.7%</p> <p>いいえ 2 0.4%</p> <p>どちらでもない 32 6.0%</p> <p>はい 496 92.9%</p>	<p>「保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。」</p>	<p>保育所等訪問支援の頻度は自治体の支給決定に基づき決定しております。時間については保護者さまや訪問先のご意向をうかがつたうえで、可能な限りご希望に添えるように調整してまいります。</p>
	<p>わからない 26 4.9%</p> <p>いいえ 4 0.7%</p> <p>どちらでもない 31 5.8%</p> <p>はい 473 88.6%</p>	<p>「お子さまの状況に応じた支援が提供できる職員(職種や人数) 体制だと感じますか。」</p>	<p>ご要望に応じて適切な支援が提供できるように、追加が必要とされる配置要件を満たす職員を確保しておりますが、よりご利用者様のご希望に沿う体制となるように尽力してまいります。</p>
適切な支援の提供	<p>わからない 7 1.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 41 7.7%</p> <p>はい 486 91.0%</p>	<p>「過去に支援計画も閲覧できる様になると、これまでの成長と抱えていた課題と、成長が早まったところ、まだ解決できていない課題を把握できるようになり、より的確の高い計画になると感じます。」</p> <p>「苦手な授業や、行事(運動会近くなれば体育、発表会など音楽)など先生と相談して適切な訪問を決めてくださっています。ありがとうございます。」</p> <p>「担当者が変更することなく継続的に支援していただけることで、子どもの成長に気が引けなくなり、担当者のスキルに頼ることは(失礼な表現ですが)当たり外れが生じるので、成功、失敗等の事例共有をし、全体の底上げも実施していただけたらと利用者にとても大変ありがたいです。」</p> <p>「支援の質向上、標準化の明確な基準がないか、短いスパンでの報告書や評価で達成や変化を記入する傾向があると感じます。」</p> <p>「その子の特性や気になったことがあれば、訪問日に配慮して下さり助かります。例えば、運動会の練習をしないかという意見を伝えてくださる支援員さんが増えてくださると感じています。」</p> <p>「電話だけでなくラインでも連絡を取り合えると、フィードバックに関してタイムリーに連絡がとりやすいと感じました。」</p> <p>「本人が難しい場面にあつた時支援があれば乗り換えられるが、変更は訪問時のみなので、なかなか定着しない。担任先生や補助の先生との継続的な支援も必要ではないかと思う。」</p>	<p>お子さまの特性や興味関心に合わせて、訪問先さまの環境に合った効果的な支援を行うことができるよう努めてまいります。また、必要に応じて担当訪問員以外の職員(児童発達支援管理責任者等)が支援同行やケース会議を行うことで支援の負担を、各職員がスキルアップできる仕組みを整えてまいります。</p>
	<p>わからない 3 0.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 14 2.6%</p> <p>はい 517 96.8%</p>	<p>「お子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思つていますか。」</p> <p>「お子さまのことを十分に理解し、お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思つていますか。」</p>	<p>児童発達支援管理責任者・職員および訪問先施設担当者と予定会議を実施し、お子さま一人ひとりの支援計画期間中にアセスメントも取った上で支援計画を作成しています。訪問先施設との連携も行ってまいります。お子さま・保護者さま、訪問先と共に、より状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明点などございましたらご連絡をお申し出ください。</p>
	<p>わからない 10 11.2%</p> <p>いいえ 60 1.9%</p> <p>どちらでもない 57 10.7%</p> <p>はい 407 76.2%</p>	<p>「保育所等訪問支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思つていますか。」</p>	<p>保育所等訪問支援計画を策定するうえで、訪問先施設担当者も含めた会議を実施するよう努めています。また、訪問先施設が会議に参加できない場合においても、計画の商家への意見聴取等を行っています。お子さま・保護者さま、訪問先と共に、より状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明点などございましたらご連絡をお申し出ください。</p>
	<p>わからない 9 1.7%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 20 3.7%</p> <p>はい 505 94.6%</p>	<p>「保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「お子さま本人に対する支援」、「訪問先施設への職員に対する支援」、「家族に対する支援」なども含まれながら、具体的な支援内容が設定されていると思つていますか。」</p>	<p>LITALICOジュニアでは、お子さまの支援に加えて、ご家族の相談支援や、訪問先施設への助言などの支援も行ってまいります。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、支援計画の内容を記載してまいります。</p>
	<p>わからない 4 0.7%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 20 3.7%</p> <p>はい 510 95.5%</p>	<p>「保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思つていますか。」</p>	<p>お子さま一人ひとりに最適な目標を設定し、その目標に沿って支援を行っております。訪問支援後は内容の振り返りや実施と支援計画のモニタリングを行い、設定した目標に沿った支援がええるよう努めてまいります。訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>
	<p>わからない 26 4.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 10 1.9%</p> <p>はい 498 93.3%</p>	<p>「保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思つていますか。」</p>	<p>事前に訪問先施設のルールや方針について確認・理解し、訪問先の状況に応じて支援内容の打ち合わせや報告を行っています。なにかお気づきの点などがございましたら、ご連絡をお申し出ください。</p>
保護者さまへの説明等	<p>わからない 4 0.7%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 12 2.2%</p> <p>はい 518 97.0%</p>	<p>「LITALICOジュニアを利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。」</p>	<p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するように努めております。ご不明点などございましたら随時お声掛けください。</p>
	<p>わからない 2 0.4%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 0.7%</p> <p>はい 528 98.9%</p>	<p>「『保育所等訪問支援計画』を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。」</p>	<p>保育所等訪問支援計画の目標に基づいた支援を実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き設定した目標に沿って支援を行えるよう努めてまいります。</p>
	<p>わからない 120 22.5%</p> <p>いいえ 28 5.2%</p> <p>どちらでもない 96 18.0%</p> <p>はい 290 54.3%</p>	<p>「LITALICOジュニアでは、ご家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)やご家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。」</p>	<p>個々のニーズに応じた家族支援のプログラムや情報提供を行っております。</p>
	<p>わからない 6 1.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 18 3.4%</p>	<p>「日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。」</p>	<p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまのご様子をお伺いし、発達や課題について保護者さまと共通理解を深めてまいります。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>

	はい	510	95.5%				
	15. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						
	わからない	9	1.7%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	29	5.4%				
	はい	496	92.9%				
	16. LITAL100ジュニアの職員は保護者さまに寄り添った支援をしていますか。						
	わからない	3	0.6%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	8	1.5%				
	はい	523	97.9%				
	17. お子さまやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	わからない	27	5.1%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	27	5.1%				
	はい	480	89.9%				
	18. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						
	わからない	1	0.2%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	17	3.2%				
	はい	516	96.6%				
	19. 訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。						
	わからない	44	8.2%				
	いいえ	2	0.4%				
	どちらでもない	36	6.7%				
	はい	452	84.6%				
	20. 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。						
	わからない	25	4.7%				
	いいえ	4	0.7%				
	どちらでもない	28	5.2%				
	はい	477	89.3%				
	21. 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者さまに対して適切に支援内容に関する共有がなされていると思いますか。						
	わからない	2	0.4%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	18	3.4%				
	はい	514	96.3%				
	22. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか。						
	わからない	42	7.9%				
	いいえ	2	0.4%				
	どちらでもない	44	8.2%				
	はい	446	83.5%				
	23. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。						
	わからない	18	3.4%				
	いいえ	4	0.7%				
	どちらでもない	18	3.4%				
	はい	494	92.5%				
非常時等の対応	24. LITAL100ジュニアでは、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。※LITAL100ジュニアでは、災害時は原則訪問先施設の対応・指示に従うこととしております。						
	わからない	149	27.9%		保護者さまからのご意見		
	いいえ	2	0.4%		「特になし。」		
	どちらでもない	48	9.0%				
	はい	335	62.7%				
	25. お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。						
	わからない	97	18.2%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	37	6.9%				
	はい	400	74.9%				
満足度	26. お子さまは訪問支援を嫌がりませんか。						
	わからない	14	2.6%		保護者さまからのご意見		
	いいえ	36	6.7%		「明らかな支援を受けることへの抵抗が見えてきているので、年齢や認知に応じて対応していきたいのと、本人が自己解決できるようにしていきたいです。」「以前から何回もお伝えしていますが、環境が大きく変化する年度替わりこそ、継続的な支援が重要となります。年度での担当者の変更がないうちご配慮をお願いします。」「学校に対して保護者が要望などを伝えるのはとても難しく、特に「これをしたら良くなる」という期待も無い方聞いたと難は言いにくいし、学校は誠意を尽くして余念なくして欲しいと感じたと思います（モンペにさせていただきます）。専門的視点から観察された上でのご意見であれば、学校も聞き入れやすく、環境調整に繋がります。」「訪問支援自体は満足していますが、学校とLITAL100の認識が大きく異なるため、今後、その点をどうにか検討していくか課題だと思っています。」「障害特性の理解を深めていた方がいたらありがたいです。」「担当して頂く方によって、対応力に差がある気がします。」		
	どちらでもない	23	4.3%				
	はい	461	86.3%				
	27. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。						
	わからない	3	0.6%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	20	3.7%				
	はい	511	95.7%				
	教宣での改善策について						
	主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。						
	教宣での改善策について						
	初回や支援計画の更新ごとに回答頂くアンケート、ヒアリング等から保護者さまやお子さまの意向を定期的に確認しております。主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。						
	教宣での改善策について						
	事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見・ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。						
	教宣での改善策について						
	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTなどの視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。						
	教宣での改善策について						
	間接支援の一部として、訪問先からの相談に応じて、助言や支援を行っています。また、定期的な支援の進捗共有や目的・方法のすり合わせを実施しています。						
	教宣での改善策について						
	定期的な支援の進捗共有や目的・方法のすり合わせを実施しています						
	教宣での改善策について						
	主に支援後のフィードバック時に支援内容の説明・振り返りなどを行っています。						
	教宣での改善策について						
	自己評価の結果についてはLITAL100ジュニアホームページにて確認頂けるよう、対応しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。						
	教宣での改善策について						
	個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の適切な管理を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。						
	教宣での改善策について						
	非常災害の発生に備え、事業所内で定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。訪問支援の際は、訪問先施設の対応・指示に従い、連携してお子さまの安全確保に努めます。						
	教宣での改善策について						
	安全計画を策定し研修等を実施しています。また、避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。						
	教宣での改善策について						
	保護者さまと訪問先の相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指すことについて、引き続き努めてまいります。また成長に合わせて関わり方などの工夫をてしていきます。						
	教宣での改善策について						
	保護者さまや訪問先と連携しながら、お子さま一人ひとりにあった支援を通じて、お子さま自身の学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声かけください。						