LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 三宮 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答者数： 51 名 ■ 回答期間：2025年12月19日(金) ～ 2026年1月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、
先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 三宮 教室長

環境・体制整備	1. プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	5	9.8%	「プライバシーもしっかり配慮していただける。安心している。」「いつも遠い中来ていただき感謝です！」	事業所には、個別でご相談いただける面談スペースを設けております。プライバシーの配慮についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。	
	いいえ	1	2.0%			
	どちらでもない	4	7.8%			
	はい	41	80.4%			
	2. 保育所等訪問支援の目的が適切に説明されていると思いますか。				教室での改善策について	
	わからない	1	2.0%		契約時等に、保育所等訪問支援事業の趣旨や目的、流れ等について、説明を行うよう努めております。	
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.9%			
	はい	48	94.1%			
	3. 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。				教室での改善策について	
	わからない	2	3.9%		保育所等訪問支援の頻度や時間については、保護者さまや訪問先のご意向をうかがったうえで、可能な限りご希望に添えるように調整してまいります。	
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	2.0%			
	はい	48	94.1%			
	4. お子さまの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。				教室での改善策について	
	わからない	2	3.9%		ご要望に応じて適切な支援が提供できるように、法令で必要とされる配置要件を満たす職員を配置しております。	
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	46	90.2%			
適切な支援の提供	5. お子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	4	7.8%	「専門家の視点から、こちらの状況も十分配慮してもらいながら前向きなアドバイスをいただける。」「保育園の先生と連携をとって頂けていることが本当に有り難いです。」「フィードバックがとても細かく、幼稚園での様子が分かり大変助かります。まだ回数が少ないため、困っていることなどに対して支援を行っているのかが分からないため知りたいと思う。」	お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先の環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。	
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	44	86.3%			
	6. お子さまのことを十分理解し、お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。				教室での改善策について	
	わからない	2	3.9%		児童発達支援管理責任者・職員および訪問先施設担当者と策定会議を実施し、お子さま一人ひとりの支援計画期間ごとにアセスメントを取った上で支援計画を作成しています。お子さま・保護者さま、訪問先と共に、より状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。	
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	2.0%			
	はい	48	94.1%			
	7. 保育所等訪問支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。				教室での改善策について	
	わからない	6	11.8%		保育所等訪問支援計画を策定するうえで、訪問先施設担当者も含めた会議を実施するよう努めています。また、訪問先施設が会議に参加できない場合においても、計画の原案への意見聴取等を行っています。お子さま・保護者さま、訪問先と共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。	
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.8%			
	はい	41	80.4%			
	8. 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「お子さま本人に対する支援」、「訪問先施設の職員に対する支援」、「家族に対する支援」なども踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				教室での改善策について	
	わからない	2	3.9%		LITALICOジュニアでは、お子さまの支援に加えて、ご家族の相談支援や、訪問先施設への助言などの支援を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、支援計画に内容を記載しております。	
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.9%			
	はい	47	92.2%			
	9. 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。				教室での改善策について	
	わからない	3	5.9%		お子さま一人ひとりに最適な目標を設定し、その目標に沿って支援を行っております。訪問支援後は内容の振り返りの実施や支援計画のモニタリングを行い、設定した目標に沿った支援が行えるよう努めております。訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。	
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.9%			
	はい	46	90.2%			
	10. 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。				教室での改善策について	
	わからない	5	9.8%		事前に訪問先施設のルールや方針について確認・理解し、訪問先の状況に応じて支援内容の打ち合わせや報告を行っています。なにかお気づきの点などがございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。	
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.9%			
	はい	44	86.3%			
保護者さまへの説明等	11. LITALICOジュニアを利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	1	2.0%	「いつもとてもわかりやすい。」「園での様子では知らないことが多かったため知ることができて嬉しいです。」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するように努めております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。	
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.9%			
	はい	48	94.1%			
	12.「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。				教室での改善策について	
	わからない	2	3.9%		保育所等訪問支援計画の目標に基づいた支援を実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き設定した目標に沿って支援を行えるよう努めてまいります。	
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.9%			
	はい	47	92.2%			
	13. LITALICOジュニアでは、ご家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）やご家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。				教室での改善策について	
	わからない	6	11.8%		個々のニーズに応じた家族支援のプログラムや情報提供を行っております。	
	いいえ	3	5.9%			
	どちらでもない	7	13.7%			
	はい	35	68.6%			
	14. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。				教室での改善策について	
	わからない	1	2.0%		主に支援後のフィードバック時にご家庭などでのお子さまのご様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。	
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			

	はい	47	92.2%			
	15.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。					**教室での改善策について**
	わからない	2	3.9%			主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	46	90.2%			
	16.LITALICOジュニアの職員は保護者さまに寄り添った支援をしていますか。					**教室での改善策について**
	わからない	1	2.0%			初回や支援計画の更新ごとに回答頂くアンケート、ヒアリング等から保護者さまやお子さまの意向を定期的に確認しております。主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	2.0%			
	はい	49	96.1%			
	17.お子さまやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					**教室での改善策について**
	わからない	2	3.9%			事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	46	90.2%			
	18.お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。					**教室での改善策について**
	わからない	1	2.0%			お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTなどの視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.9%			
	はい	48	94.1%			
	19.訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。					**教室での改善策について**
	わからない	6	11.8%			間接支援の一部として、訪問先からの相談に応じて、助言や支援を行っています。また、定期的に支援の進捗共有や目的・方法のすり合わせを実施しています。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.9%			
	はい	43	84.3%			
	20.保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。					**教室での改善策について**
	わからない	4	7.8%			定期的に支援の進捗共有や目的・方法のすり合わせを実施しています
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.8%			
	はい	43	84.3%			
	21.保育所等訪問支援を実施した際に、保護者さまに対して適切に支援内容に関する共有がなされていると思いますか。					**教室での改善策について**
	わからない	2	3.9%			主に支援後のフィードバック時に支援内容の説明・振り返りなどを行っております。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.9%			
	はい	47	92.2%			
	22.定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか。					**教室での改善策について**
	わからない	2	3.9%			事業所毎に活動概要や大切な連絡事項などはLINEや事業所内掲示にてご案内しております。また、自己評価の結果についてはLITALICOジュニアホームページにて確認頂けるよう、対応しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.8%			
	はい	45	88.2%			
	23.個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。					**教室での改善策について**
	わからない	1	2.0%			個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の適切な管理を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	2.0%			
	はい	49	96.1%			
非常時等の対応	**24.LITALICOジュニアでは、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。※LITALICOジュニアでは、災害時は原則訪問先施設の対応・指示に従うこととしております**			**保護者さまからのご意見**		**教室での改善策について**
	わからない	8	15.7%	「特になし。」		非常災害の発生に備え、事業所内で定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。訪問支援の際は、訪問先施設の対応・指示に従い、連携してお子さまの安全確保に努めます。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	15.7%			
	はい	35	68.6%			
	26.お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。					**教室での改善策について**
	わからない	5	9.8%			安全計画を策定し、お子さま・保護者さまに対する安全指導、避難訓練や研修等を実施しています。また、避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。また、定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	43	84.3%			
満足度	**28.お子さまは訪問支援を嫌がっていませんか。**			**保護者さまからのご意見**		**教室での改善策について**
	わからない	4	7.8%	「訪問に来る日を楽しみにしています。」「４時間目だけしか訪問してもらえないので他の時間も訪問してもらえるようになってほしい」「障害児の子育てで不安なはずですが、いつでも相談にのっていただけるのでとても安心です。」「いつも寄り添っていただけて、支援の内容も相談にのっていただけて、どんなときも味方でいてくださるので、心身ともに支えていただいております。」「リタリコの先生が学校に来られる事を楽しみにしてます。そして訪問時には「先生来たよ」と、教えてくれます。」		保護者さまと訪問先の相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指すことについて、引き続き努めてまいります。
	いいえ	2	3.9%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	27.LITALICOジュニアの支援に満足していますか。					**教室での改善策について**
	わからない	2	3.9%			保護者さまや訪問先と連携しながら、お子さま一人ひとりにあった支援を通じて、お子さん自身の学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声かけ下さい。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	2.0%			
	はい	48	94.1%			