

# LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 武蔵新城 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答者数：23名 ■ 回答期間：2025年12月19日（金）～2026年1月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 武蔵新城 教室長

環境・体制整備	1. プライバシーに配慮された面談室等が整えられていますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 8.7% はい 21 91.3%	「担当の方の異動が2ヶ月おきで2回あったのでスタッフの方が大変そうと思ったりもしました。」		事業所には、個別でご相談いただける面談スペースを設けております。プライバシーの配慮についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 23 100.0%			教室での改善策について 契約時に、保育所等訪問支援事業の趣旨や目的、流れ等について、説明を行うよう努めております。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 23 100.0%			教室での改善策について 保育所等訪問支援の頻度や時間については、保護者さまや訪問先のご意向をうかがったうえで、可能な限りご希望に添えるように調整してまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 23 100.0%			教室での改善策について ご要望に応じて適切な支援が提供できるように、法令が必要とされる配置要件を満たす職員を配置しております。
適切な支援の提供	6. お子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると見えますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 23 100.0%	「特になし。」		お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせて、訪問先の環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを醸成しています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 23 100.0%			教室での改善策について 児童発達支援管理責任者・職員および訪問先施設担当者と予定会議を実施し、お子さま一人ひとりの支援計画期間ごとにアセスメントも取った上で支援計画を作成しています。お子さま・保護者さま、訪問先と共に、より状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。
	わからない 1 4.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 22 95.7%			教室での改善策について 保育所等訪問支援計画を策定するうえで、訪問先施設担当者も含めた会議を実施するよう努めています。また、訪問先施設が会議に参加できない場合においても、計画的な観察への意見聴取等を行っています。お子さま・保護者さま、訪問先と共に、より状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 23 100.0%			教室での改善策について LITALICOジュニアでは、お子さまの支援に加えて、ご家族の相談支援や、訪問先施設への助言などの支援を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、支援計画に内容を記載しております。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 23 100.0%			教室での改善策について お子さま一人ひとりに最適な目標を設定し、その目標に沿って支援を行っております。訪問支援後は内容の振り返りや支援計画のモニタリングを行い、設定した目標に沿った支援が行えるよう努めてまいります。訪問支援の内容にご不明な点があれば、お申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 23 100.0%			教室での改善策について 事前に訪問先施設のルールや方針について確認・理解し、訪問先の状況に応じて支援内容の打ち合わせや報告を行っています。なにかお気づきの点などがございましたら、ご連絡なくお申し出ください。
保護者さまへの説明等	11. LITALICOジュニアを利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 23 100.0%	「特になし。」		運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するように努めております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 23 100.0%			教室での改善策について 保育所等訪問支援計画の目標に基づいた支援を実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き設定した目標に沿って支援を行えるよう努めてまいります。
	わからない 1 4.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 22 95.7%			教室での改善策について 個々のニーズに応じた家族支援のプログラムや情報提供を行っております。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 23 100.0%			教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図っております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。

