

事業所における自己評価総括表

事業所名	LITALICOジュニアわらび教室 児童発達支援
事業者向け自己評価表作成日	2025年10月22日（水）
自己評価総括の担当者	守田 忍、伊藤 順之、熊川 祐希

	実施期間	有効回答数(回答者数)	有効回答数(対象者数)
保護者評価	2025年7月18日(金) - 8月28日(木)	45	48
従業員評価	2025年7月18日(金) - 8月28日(木)	4	7

各評価を受けて事業所内で分析した強みと弱み

事業所の強み（※）だと思われること
※より強化・充実を図ることが期待されること

ご利用いただいているお子さまの、楽しい！できた！の喜びを保護者さまと共有し、お子さま・保護者さまの成長実感が増えていけるような支援を提供しています。よりよい経験・体験を提供することを目指し、お子さまそれぞれの特性や困りに対応したプログラムを構築していけるように検討し続けることで、支援員もさらに成長することができていると感じています。

事業所の弱み（※）だと思われること
※事業所の課題や改善が必要だと思われること

教室の部屋数などの関係により、保護者さまへの相談対応などについてサロンで行う場面が多く、機会提供可能な状況が限られていると感じています。対面だけでなくお電話やLINEでのやり取りで連絡調整を補っておりますが、更に安心して利用できる環境を提供できるように工夫や調整を重ねてまいります。

過去の取り組みや課題の振り返り

工夫していることや意識的に行っている取組等

お子さまが楽しんで過ごすことができるプログラムをスタッフ全員で検討・協議して対応しております。アンケートの結果にも反映いただいております、よりよい支援提供にできるようにしていきます。

事業所として考えている課題の要因等

保護者さまとの情報のやり取りも増えて、フィードバックが充実した半面、お迎えの際にお時間をいただいしまう場面が増えてしまったと認識しています。一度に多くの情報をお届けするだけでなく、保護者さまともよりきめ細やかなコミュニケーションを図れるよう、工夫と調整を行っていきます。

さらなる充実と改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等

関係機関や地域社会資源との連携を強化し、未来あるお子さまへ最大の利益となるようにご提案やご説明をさせていただいております。お子さまと保護者さまのニーズに寄り添い、自事業所のみで完結せずその先のライフステージを見据えた支援を提供していきます。

改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等

保護者さまのご意向の確認と反映やご予約の共有などについて、さらにご負担のない形での実現を目指して調整・工夫を重ねてまいります。