

# 事業所における自己評価総括表

事業所名	LITALICOジュニア四日市教室 児童発達支援
事業者向け自己評価表作成日	2025年10月16日（木）
自己評価総括の担当者	吉田、戸上、村田

	実施期間	有効回答数(回答者数)	有効回答数(対象者数)
保護者評価	2025年7月18日(金) - 8月28日(木)	28	28
従業員評価	2025年7月18日(金) - 8月28日(木)	7	9

## 各評価を受けて事業所内で分析した強みと弱み

事業所の強み（※）だと思われること  
※より強化・充実を図ることが期待されること

- ・お子さまや保護者さまのニーズをキャッチし、支援を届けられている点。
- ・お子さまのことや支援について保護者さまと十分に情報交換ができている点。

事業所の弱み（※）だと思われること  
※事業所の課題や改善が必要だと思われること

- ・ファシリティ一面での不備や改善できる箇所がある点。
- ・指導のみならずお子さまや保護者さまの過ごす環境面に配慮を行い、衛生的によい状態で通っていただける環境を作る点。

## 過去の取り組みや課題の振り返り

工夫していることや意識的に行っている取組等

- ・フィードバック時に指導の内容だけでなく、普段の様子等も聴取してお話できている点。
- ・前回の指導の様子を踏まえた指導内容にすることができている点。また加えて誰が入っても同様の指導ができるように情報共有を会議録を通して十分に行えている点。

事業所として考えている課題の要因等

- ・壁紙の張替や駐車場の増設を行うのに時間がかかった点。
- ・健康面まで配慮を行い環境設定を行うことへ意識が向いていない場面もあった点。

## さらなる充実と改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等

- ・フィードバック時に十分にお話を聞いているが、時間がかかりお待たせしてしまう場面もあるので、短時間でも十分なコミュニケーション取れる方法をチーム内でお話をしていく。

改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等

- ・引き続きお客さまのご意見を早期に把握し、改善できる問題を順番に改善していく