

事業所における自己評価総括表

事業所名	LITALICOジュニア大和教室 児童発達支援
事業者向け自己評価表作成日	2025年10月26日（日）
自己評価総括の担当者	尾関渚、八戸祐美

	実施期間	有効回答数(回答者数)	有効回答数(対象者数)
保護者評価	2025年7月18日(金) - 8月28日(木)	48	50
従業員評価	2025年7月18日(金) - 8月28日(木)	3	8

各評価を受けて事業所内で分析した強みと弱み

事業所の強み（※）だと思われること
※より強化・充実を図ることが期待されること

- ・施設的环境については、清潔に保たれていることを評価していただいている。
- ・個別支援計画に沿った支援を行うことや、それに準ずるご説明等についての項目で【はい】の回答数が多い。

事業所の弱み（※）だと思われること
※事業所の課題や改善が必要だと思われること

- ・一方で、個別支援計画の内容についての項目では【どちらでもない】の回答数が多く、満足度が低い可能性が考えられる。
- ・開設から、定期的な座談会を実施できていない。

過去の取り組みや課題の振り返り

工夫していることや意識的に行っている取組等

- ・開設した当初の清潔な状態を保てるよう、日次・週次・月次でのチェックを徹底している。
- ・複数名の支援員が支援に入る際に、支援の統一がしっかりとされるよう支援プログラムを作成する際に必ず計画を確認している。

事業所として考えている課題の要因等

- ・作成までの段階で、保護者さまへのヒアリングに不足している部分があると考えられる。
- ・開設から日が浅いため、座談会の計画及び実施の実績があるスタッフが少ない。

さらなる充実と改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等

- ・誰でも同じ視点で確認ができるように、チェックリスト等の導入を検討する。
- ・支援後のフィードバックの際に、個別支援計画をお見せしながらお話し等して、保護者さまにより伝わりやすいフィードバックとなるよう取り組んでいく。

改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等

- ・普段のフィードバックから、ご家庭でのご様子やご家族さまが困っていらっしゃる事等について積極的にヒアリングを重ねていく。また、個別支援計画作成の時期にはいただいたアンケートをもとにさらにヒアリングを重ね、十分な情報収集をした上で作成する。
- ・LITALICOジュニアの他拠点スタッフに聞く等して、有益な座談会について情報を収集し、支援員に対しての研修を検討する。