

事業所における自己評価総括表

事業所名	LITALICOジュニア八王子教室 児童発達支援
事業者向け自己評価表作成日	2026年3月5日（木）
自己評価総括の担当者	森山美朝

	実施期間	有効回答数(回答者数)	有効回答数(対象者数)
保護者評価	2025年12月19日(金) - 2026年1月29日(木)	65	65
従業員評価	2025年12月19日(金) - 2026年1月29日(木)	8	15

各評価を受けて事業所内で分析した強みと弱み

事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること
親御様からは、親身に関わってくれている、明るく出迎えてくれるという意見が多かったです。お子様が楽しく通所できるよう、親御様からの要望を伝えられてからの反映が早いところが事業所の強みとして挙げられます。	自宅からの距離や、送迎に関するアクセスの悪さや通いづらさが挙がっていたり、建物の清潔感や、狭さなどが気になることが挙がっていました。また、指導員によって指導の質に差異があることも挙げられ、子供のテンションが上がったときや不適切な行動や危険な行動をしているときには、注意してほしいという意見も挙がっていました。

過去の取り組みや課題の振り返り

工夫していることや意識的に行っている取組等	事業所として考えている課題の要因等
お出迎えやお見送りを意識的に行うようにし、また、お子さまの好きなことを知ろうとする取り組み（フィードバック時に聞き取り、専用のシートに記載）も日々行っています。来期に向けては、ルール（話す時間・聞く時間等）の視覚提示を行うなど、どの指導員がどの集団に入っても指導の構造が整っているよう、準備を行っています。加えて、週次ミーティングの中で指導員間で情報を共有し、対応事項に対してはすぐに対応を行っています。	送迎に関しては、駐車場は併設していないため、コインパーキングを利用していたことになっているのが現状です。ファシリティとして根本的な工事が必要な部分はありますが、整理整頓や視覚補助の整理等、手を加えられる部分もあると思います。指導員毎の差異は、指導員間でのお子様の行動に対して介入のラインが自己判断になっている部分と、LITALICOスタイルに沿った指導の説明が不足している可能性が考えられるため、今後改善に努めます。

さらなる充実と改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
指導員内で、よかったことや改善点をフィードバックしていく仕組みや、人員が変わってもやり方を引き継ぐことが出来る仕組みを大切にしていきます。また、指導の中で有効だった事例については、詳細に残しつつ、活用頻度の高いものはラミネートをしてどの指導員でも活用できるように、環境を整えていくよう努めます。	お子様の情報については、統一したサポートができるよう、共有事項などを詳細に残し引き継ぎを丁寧に行っていきます。駐車場についてはご不便をおかけして申し訳ございません。スムーズに駐車場を探せるよう一覧を作成しています。また、保護者様の通所に対するサポートの社会資源をお伝えしていきます。教室の清潔や古さに対しては、教室運営費と相談しつつ、きれいにできる場所は、段階的に新調していくことと共に、普段の清掃についても細かい部分までルーティンとして清潔にしていきます。危険行動に対しては、指導員間で密な共有を行っていき、不適切/危険行動については、LITALICOスタイルとして、「叱責ではなく、望ましい行動を伝え、増やしていくこと」を大切にしているので、目的は同じであることと、お子様の自己肯定感を大切にしつつ、安全で楽しく過ごせるようサポートしていくことと、方針について、丁寧に説明をさせていただきます。