

# 事業所における自己評価総括表

事業所名	LITALICOジュニア成城教室 児童発達支援
事業者向け自己評価表作成日	2026年3月2日（月）
自己評価総括の担当者	並木菜々夏、末廣佳子、山中菜緒

	実施期間	有効回答数(回答者数)	有効回答数(対象者数)
保護者評価	2025年12月19日(金) - 2026年1月29日(木)	56	62
従業員評価	2025年12月19日(金) - 2026年1月29日(木)	5	7

## 各評価を受けて事業所内で分析した強みと弱み

事業所の強み（※）だと思われること  
※より強化・充実を図ることが期待されること

- ・お子さま一人ひとりの状況やニーズに合わせた個別支援計画が適切に作成されていること。
- ・お子さまが安心して、学びにつながる環境が提供されていること。

事業所の弱み（※）だと思われること  
※事業所の課題や改善が必要だと思われること

- ・親御様の育児へのご不安を解消しきれていない。
- ・指導ごとの目的やプログラムの意図、また繰り返し同じ目標で支援をすることの意義を親御様に伝えきれていない。

## 過去の取り組みや課題の振り返り

工夫していることや意識的に行っている取組等

- ・指導の振り返りを毎日行い、より良い指導になるよう常に改善を図っている。
- ・お子さま一人ひとりに対してツールなどを検討し、作成を行っている。また、集団指導でどの指導員が入っても同じ対応ができるよう共有を細やかにしている。

事業所として考えている課題の要因等

- ・親御様の育児へのご不安に対して、ヒアリングや解決へのアクションが不十分であった。
- ・親御様への情報の共有や指導でのご様子のお伝えが不十分な場合があった。

## さらなる充実と改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等

今後も引き続き指導の振り返りを欠かさずに行う。指導で使用するツールの格納場所を統一し、スタッフ間でロールプレイなどを行う。

改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等

- ・引き続きご家庭でのお悩みなどを親御さまの気持ちに寄り添いながらヒアリングし、解決へのアクションや親御さまにも自信をもってお子さまと接していただけるように相談支援やフィードバックなどを通してサポートを行っていく。