

事業所における自己評価総括表

事業所名	LITALICOジュニア西日暮里教室 児童発達支援
事業者向け自己評価表作成日	2026年2月25日（水）
自己評価総括の担当者	佐久間、内田、長島

	実施期間	有効回答数(回答者数)	有効回答数(対象者数)
保護者評価	2025年12月19日(金) - 2026年1月29日(木)	53	61
従業員評価	2025年12月19日(金) - 2026年1月29日(木)	7	11

各評価を受けて事業所内で分析した強みと弱み

<p>事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること</p> <p>お子さまや親御さまとの関わり、支援内容についての評価が高い声が挙がっているため、ソフト面が強みであると思われる。</p>	<p>事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること</p> <p>壁紙の剥がれなど、ハード面に課題がある。また、災害等、非常時の対応について親御さまへ周知ができていない現状がある。</p>
--	---

過去の取り組みや課題の振り返り

<p>工夫していることや意識的に行っている取組等</p> <p>朝終礼や指導の準備時間等にスタッフ同士でお子さま、親御さまに関する情報共有を密に行っている。また、お子さまの様子や親御さまからのご相談内容に関して対応が難しい状況が発生した際は、教室内でケース会議を行ったり、SVに相談を行ったりしている。</p>	<p>事業所として考えている課題の要因等</p> <p>災害時の対応について、親御さまへ直接ご説明している機会が利用契約時のみである。BCP文書も掲示はしているが、親御さまがそれを閲覧する環境は整えられていない。</p>
---	--

さらなる充実と改善への取り組み

<p>さらに充実を図るための取組等</p> <p>児童発達管理責任者や経験の長いスタッフだけでなく、すべてのスタッフがお子さまの対応方法について検討したり、親御さまからのご相談に対して、適切なヒアリングと対応策の返答ができる体制を作っていく。</p>	<p>改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等</p> <p>避難時の対応や不審者対策についての情報をまとめた冊子もしくはチラシを作り、事務所に掲示できるようにする。</p>
---	---