

事業所における自己評価総括表

事業所名	LITALICOジュニア名古屋伏見教室 児童発達支援
事業者向け自己評価表作成日	2026年3月6日（金）
自己評価総括の担当者	小刀稱・加藤・中本

	実施期間	有効回答数(回答者数)	有効回答数(対象者数)
保護者評価	2025年12月19日(金) - 2026年1月29日(木)	36	42
従業員評価	2025年12月19日(金) - 2026年1月29日(木)	5	11

各評価を受けて事業所内で分析した強みと弱み

事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること ・説明は丁寧でわかりやすく、質問には笑顔で答えてもらえるため安心感がある ・避難訓練は他の事業所と比較してよく行われていること	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること 指導の質の低下と職員によってばらつきがある 継続的な関わりへの不安 フィードバックのやり方
---	--



過去の取り組みや課題の振り返り

工夫していることや意識的に行っている取組等 ご利用者さまとお話する機会では丁寧な対応を心掛けている	事業所として考えている課題の要因等 指導の質の低下と職員によってばらつきがあるため一貫した支援が届けられていない 継続的な関わりへの不安として兼務しているスタッフもいるため状況の共有が十分でない時がある
---	--



さらなる充実と改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等 変わらずご利用者さまとお話する機会では丁寧な対応を心掛ける	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等 指導員によってばらつきが出ないように支援の統一を行う 質の向上のためニーズなどのヒアリングを行う 職員間での情報のやり取りの質を上げ、お子さまの情報を誰もが把握できているようにする フィードバックのやり方として周りの方に聞こえないようにする等今の方法を見直す
--	---