

事業所における自己評価総括表

事業所名	LITALICOジュニアなかもず教室 児童発達支援
事業者向け自己評価表作成日	2026年3月4日（水）
自己評価総括の担当者	東仁田 涼介

	実施期間	有効回答数(回答者数)	有効回答数(対象者数)
保護者評価	2025年12月19日(金) - 2026年1月29日(木)	76	81
従業員評価	2025年12月19日(金) - 2026年1月29日(木)	8	10

各評価を受けて事業所内で分析した強みと弱み

事業所の強み（※）だと思われること
※より強化・充実を図ることが期待されること

CSアンケートをもとにしたなかもず教室の強み

- ・保護者の精神的サポートと安心感
「お子さまと前向きに明るく生活したいと思う」が4.75/5点と全項目で最高点を獲得しており、サービスが保護者の方の精神的な健康に大きく貢献しています。
自由記述コメントでも「親身になって話を聞いてくれる」「先生方が優しく、子どもの気持ちを丁寧に受け止めて関わってくださっている」といった、スタッフの温かい対応に対する感謝の声が多く見られました。
- ・個別化された支援と確かな成長実感
「個別支援計画の適切性」が4.54/5点、「直近半年間でお子さまの成長をどの程度感じましたか」が4.30点と、療育の核となる部分で高い効果を実感いただいています。
「ステップバイステップで段階的に教えて頂ける」「子供の特性に合わせてプログラムを考えてくれている」といった、個別支援の質の高さと柔軟な対応が評価されました。
- ・高い信頼に基づく安心・安全な環境
「安心・安全」が4.21/5点と高く、教室の運営に対する信頼感があります。
「授業をモニタリングできて安心」「行き渋り...など、すぐに対応していただき感謝しています」といったコメントから、透明性の高い情報共有と、問題発生時の迅速・適切な対応が保護者の安心につながっていることがわかります。

事業所の弱み（※）だと思われること
※事業所の課題や改善が必要だと思われること

- ・保護者への行動理解の知識提供とエンパワメント
「お子さまの行動をよく理解できる」が3.79/5点と全項目でも最も低い結果となりました。
保護者の方がご自身でお子さまの行動を深く理解するための知識やスキル提供に改善の余地があることを示唆しています。
コメントでも「定期的にかウンセリングの時間をとっていただけると親としても嬉しい」というお声があり、保護者向けの構造的な学習・相談機会のニーズが高いことが確認されました。
- ・家庭・学校など外部環境への効果の波及
「園や学校でどの程度過ごしやすくなりましたか」（3.95点）や「家庭生活の中でできることがどの程度増えましたか」（4.01点）の評価が、教室での成長実感（4.30点）と比較して相対的に低い結果となりました。
教室で身につけたスキルを、家庭や学校といった外部環境で汎用・活用するための具体的なアドバイスや連携の強化が課題として現れたので、教室内で身につけたスキルや手だてを外部環境で発揮できる支援を届けていきます。

過去の取り組みや課題の振り返り

工夫していることや意識的に行っている取組等

- ・サポートブックを活用した座談会の実施
- ・療育に必要な備品の購入
- ・利用者様（お子様、ご家族様）からの共有事項を教室職員一同で共有。
- ・保護者様への家族支援・相談支援を実施。
- ・園に関係機関連携としての訪問。

事業所として考えている課題の要因等

- ・成長実感や具体的な園やご家庭で実践できる手だての共有。
- ・サポートブック座談会をはじめ、利用者様への相談の場の拡充。

さらなる充実と改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等

改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等

・サポートブックを活用した座談会をはじめ、利用者様同士での交流の場を設ける。
・利用者様（お子様、ご家族様）からの共有事項を教室職員一同で共有した内容をもとに、ケース検討を設け、支援の質の向上に努める。
・園に関係機関連携としての訪問し、お子様の特性や環境面について見直す機会を増やし、個別支援計画書の質を高める。

・家庭内で可能な支援の実践例についての共有を伝える。保護者様へ、手だての効果についての進捗を伴走する。
・特別プログラム等の支援を軸に親御様も参加可能なプログラムを実践する機会を増やす。