

事業所における自己評価総括表

事業所名	LITALICOジュニア銀座新富町教室 児童発達支援
事業者向け自己評価表作成日	2026年2月24日（火）
自己評価総括の担当者	関・川淵

	実施期間	有効回答数(回答者数)	有効回答数(対象者数)
保護者評価	2025年12月19日(金) - 2026年1月29日(木)	51	55
従業員評価	2025年12月19日(金) - 2026年1月29日(木)	8	8

各評価を受けて事業所内で分析した強みと弱み

事業所の強み（※）だと思われること
※より強化・充実を図ることが期待されること

- ・お子様の「好きなもの」を取り入れ、通いたくなるような工夫をし、個別最適化された支援の提供や、お子様の特性や「行き渋り」に対し、クラス編成やコンテンツを即座に変更する等、柔軟な対応ができています。
- ・保護者の相談に対しても丁寧かつ真摯に対応し、専門性と質の高いフィードバックを提供している。また、支援計画に基づいた目的のある活動報告が、保護者の安心感と理解に繋がっている。
- ・清潔で安心感のある教室環境が保たれている。

事業所の弱み（※）だと思われること
※事業所の課題や改善が必要だと思われること

- ・お手洗いが暗く、お子さまの利用がしづらい懸念が挙がっている。
- ・放課後等デイサービス（放デイ）への移行を希望する声が強く、卒園後のサポート終了を惜しむ声が多い。
- ・より専門的な助言を求める声がある。

過去の取り組みや課題の振り返り

工夫していることや意識的に行っている取組等

- ・お子様がたのしく学べるように先生たちで日々会議を行いながら常に内容をアップデートしている。
- ・保護者さまからのご要望や共有事項は全スタッフで即座に共有し、どの先生が担当しても一貫性のある質の高い支援を提供できる体制を整えている。
- ・毎日清掃を行っている。

事業所として考えている課題の要因等

- ・お手洗いに関して、明るい雰囲気にするためデコレーションを施しているが、トイレがグレー基調のため配色上暗く感じてしまうと示唆する。
- ・弊社が運営している放課後デイサービスの定員が満員でスムーズにご案内が難しい状況が要因としてある。
- ・集団支援の場合、複数名の方へフィードバックをする都合、しっかりとお伝えが難しい状況があると推察される。

さらなる充実と改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等

- ・お子さまの「たのしい」「できた」によりアプローチするため園や保護者さまと連携を密に行う。
- ・どのスタッフが担当しても一貫性のある質の高い支援を提供できるよう、引き続き情報共有やケース会議等、支援の検討をする機会を捻出していく。
- ・継続して細やかに清掃を行う。

改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等

- ・トイレの壁紙や床などお子様がより安心して通えるように整備を整えていくことを検討する。
- ・卒園後のサポートや社会資源などの情報提供を適宜行っていく。
- ・十分にフィードバックの時間が取れていない保護者さまに対して、相談支援を提案する。