LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 自由が丘 教室（児童発達支援） ■ 回答者数： 43 名 ■ 回答期間：2025年7月18日(金) ～ 2025年8月28日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、
先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 自由が丘 教室長

環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

わからない	1	2.3%
いいえ	1	2.3%
どちらでもない	6	14.0%
はい	35	81.4%

保護者さまからのご意見

「全体的にもう少し広いとスペースとしてもっとよくなると思う」「いつも帰宅すると足の裏が真っ黒。 お教室の床がとても汚いのではないかと、衛生面が少し気になります。」「環境、体制ともに素晴らしいと思います。」「活動レポート等を紙の用紙ではなく、スマートフォンで確認できるような仕組みがあると嬉しい。」「移動中ではない時に、モニタリングがよく送られるので通信環境を良くしてほしい。」「おやつの時間が出来る事を子供は楽しみにしております。（土日だけや、夏休み、冬休みなどでも）」

教室での改善策について

指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。

2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。

わからない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	4	9.3%
はい	39	90.7%

教室での改善策について

1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。

3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。

わからない	1	2.3%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	4	9.3%
はい	38	88.4%

教室での改善策について

・教室の通信設備に関しては、日々良好に保てるよう維持・改善に努めております。不都合が生じた際には、起こった事象によっては代替案をお示しできることもございますので、お気軽にお尋ねください。・法令に基づいて必要な書類を書面で残しておく必要があるため、当該書類を書面でご確認いただいております。お手数ですが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。

わからない	1	2.3%
いいえ	2	4.7%
どちらでもない	2	4.7%
はい	38	88.4%

教室での改善策について

教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。

5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。

わからない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	23	53.5%
はい	20	46.5%

教室での改善策について

お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。

適切な支援の提供

6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。

わからない	2	4.7%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	5	11.6%
はい	36	83.7%

保護者さまからのご意見

「半年に一度の目標設定ですと、子どもの発達スピードに追いつかずチグハグになってしまう印象です。また、言葉や情緒面での課題解決に特化した専門家(言語聴覚士や心理士など)がいらっしゃると安心かなと思いました。現在のプログラムがどの程度本人の助けになっているのか、確信を持てない部分が大きいです。」「工作が多いので他の子と関わりのある遊びなどを取り入れてほしい」「モニタリングが上からだけではなく、横からも見てみたい 上からだと何をしているのかぼやけてわからないことがある。」「集団参加が難しいケースが多いが、皆と一緒に活動することを楽しいと思える機会を増やせると良いと思っております。」「自由に遊ぶ時間は子供の性格上他の子と交流することが少なく、遊び時間の代わりに子供同士で遊べるようなプログラムを増やしてもらえると有り難い。集団での工作は難易度が易しく設定されているように思うので、もう少し難易度を上げるか自由度の高いもの(粘土など)にも挑戦して欲しい。」

教室での改善策について

LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。

7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。

わからない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	5	11.6%
はい	38	88.4%

教室での改善策について

お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って個別支援、集団支援のプログラムを組み立て、支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。

8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。

わからない	2	4.7%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	9	20.9%
はい	32	74.4%

教室での改善策について

お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視するため、運動プログラムなどでは繰り返し活動を実施している場合がございます。お子さまが自発的に適切な行動をすることができるよう引き続き努めてまいります。

9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。

わからない	10	23.3%
いいえ	7	16.3%
どちらでもない	6	14.0%
はい	20	46.5%

教室での改善策について

地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施することが難しくなっております。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。

保護者さまへの説明等

10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。

わからない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	1	2.3%
はい	42	97.7%

保護者さまからのご意見

「現在の業務で職員の方の負担が大きくなり過ぎていないかの方が心配です。」「空き状況をLINEで連絡いただける、連絡できるのはいいですが、利用しない時でも返信しないといけないのが負担になっております。利用したい時だけ連絡すればいいようにしてください。」

教室での改善策について

運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。

11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。

わからない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	0	0.0%
はい	43	100.0%

教室での改善策について

個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。

12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。

わからない	12	27.9%
いいえ	1	2.3%
どちらでもない	3	7.0%
はい	27	62.8%

教室での改善策について

LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。

13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

わからない	1	2.3%
いいえ	1	2.3%
どちらでもない	3	7.0%
はい	38	88.4%

教室での改善策について

主に支援後のフィードバック時にご家庭などでのお子さまのご様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。

14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。

わからない	3	7.0%
いいえ	1	2.3%
どちらでもない	1	2.3%

教室での改善策について

主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	38	88.4%			
	15.父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					**教室での改善策について**
	わからない	17	39.5%			教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	いいえ	8	18.6%			
	どちらでもない	2	4.7%			
	はい	16	37.2%			
	16.お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					**教室での改善策について**
	わからない	5	11.6%			事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	4.7%			
	はい	36	83.7%			
	17.お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					**教室での改善策について**
	わからない	3	7.0%			お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	40	93.0%			
	18.定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					**教室での改善策について**
	わからない	3	7.0%			教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	40	93.0%			
	19.個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					**教室での改善策について**
	わからない	3	7.0%			個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	40	93.0%			
非常時等の対応	**20.非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。**				**保護者さまからのご意見**	**教室での改善策について**
	わからない	8	18.6%		「特になし。」	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
	いいえ	1	2.3%			
	どちらでもない	6	14.0%			
	はい	28	65.1%			
	21.非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。					**教室での改善策について**
	わからない	8	18.6%			非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PGMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	7.0%			
	はい	32	74.4%			
満足度	**22.お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。**				**保護者さまからのご意見**	**教室での改善策について**
	わからない	0	0.0%		「教室滞在中の一部の保護者の振る舞いが気になります。滞在中子どもの支援を落ち着いてみられる環境等がより整備されるとうれしいです。」「今後、就学に向け、質問や面談をお願いする機会が増えると思いますが、よろしくお願いいたします。」「通い始めたばかりなので本人に合っているのかまだわからない。もう少し様子や成長を見て判断したい。」	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き務めてまいります。
	いいえ	2	4.7%			
	どちらでもない	8	18.6%			
	はい	33	76.7%			
	23.LITALICOジュニアの支援に満足していますか。					**教室での改善策について**
	わからない	0	0.0%			お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	1	2.3%			
	どちらでもない	5	11.6%			
	はい	37	86.0%			