

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 駒沢 教室（児童発達支援）

■ 回答者数：36名

■ 回答期間：2025年7月18日（金）～ 2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に示し致します。  
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申上げます。

LITALICOジュニア 駒沢 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	2	5.6%		
	いいえ	0	0.0%		指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますけれど快速に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	どちらでもない	9	25.0%		
	はい	25	69.4%		
職員の配置数や専門性は適切ですか。	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	5	13.9%		1ヶ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、島根県スキルアップ育成講習会を実施するため、指導員が日々学習できる環境を整えています。また、職員の専門分野についても掲示物から読み取れるよう工夫してまいります。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	9	25.0%		
	はい	22	61.1%		
事業所内は、お子さまにわかりやすい標準化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリエーション化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく標準化された環境」は、この感覚で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい標準化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリエーション化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく標準化された環境」は、この感覚で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	3	8.3%		お子さまにわかりやすい設備配置や給カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努力しております。また、島根県スキルアップ育成講習会を実施するため、指導員が日々学習できる環境を整えています。また、職員の専門分野についても掲示物から読み取れるよう工夫してまいります。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	6	16.7%		
	はい	27	75.0%		
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	2	5.6%		教室内外は、教材本やヘッドホンなどの備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。お子さま・保護者さまと共に手洗い等の衛生面での感染予防を行っております。
	いいえ	2	5.6%		
	どちらでもない	7	19.4%		
	はい	25	69.4%		
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不不明な点などございましたらご遠慮なくお申しください。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	23	63.9%		
	はい	13	36.1%		
6. 個別支援計画の「派遣支援（本人支援及び寄行支援）」、「医療支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が記載されていますか。	6. 個別支援計画の「派遣支援（本人支援及び寄行支援）」、「医療支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が記載されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	2.8%		LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の面での支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不不明な点などございましたらご遠慮なくお申しください。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	5.6%		
	はい	33	91.7%		
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	2.8%		お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行っております。指導内容にご不不明な点などあれば、お申し出ください。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	1	2.8%		
	はい	34	94.4%		
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	4	11.1%		お子さま一人一人の特性、興味関心に合わせ、効率的に楽しく学べる指導を追求しております。次の方にかかる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動選択ができるよう引き続き努めています。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	13.9%		
	はい	27	75.0%		
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	8	22.2%		地域交流については、限られた指導時間の中での実施が難しいことから、イベント等で利用中のすべてのみなさまに一斉に実施することはしてあります。個々の子供さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご参考がございましたらお申しください。
	いいえ	8	22.2%		
	どちらでもない	3	8.3%		
	はい	17	47.2%		
保護者さまへの説明等	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	2.8%		他の保護者に子供の名前や特性を話している先生がいたため、注意していただきたいたい。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	35	97.2%		
保護者さまへの説明等	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けて指導を行えるよう努めています。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	1	2.8%		
	はい	35	97.2%		
保護者さまへの説明等	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	10	27.8%		LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わる方にサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申しください。
	いいえ	4	11.1%		
	どちらでもない	8	22.2%		
	はい	14	38.9%		
保護者さまへの説明等	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解がでていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまのご様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共に理解を深めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	8.3%		
	はい	33	91.7%		
保護者さまへの説明等	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	2.8%		(特になし)
	いいえ	1	2.8%		
	どちらでもない	2	5.6%		

	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。	はい	32	88.9%		教室での改善策について 教室では座談会等を随時実施しておりますので、窓ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非お見いいただければと思います。
		わからない	12	33.3%		
	16. 子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをして前に迅速かつ適切に対応されていますか。	いいえ	12	33.3%		教室での改善策について 教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をおいたいた際には、お立入りいただいた方に詳細な内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
		どちらでもない	6	16.7%		
	17. 子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的な配慮がされていますか。	はい	6	16.7%		教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
		わからない	3	8.3%		
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子さまや保護者さまに対して発信していますか。	いいえ	0	0.0%		教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
		どちらでもない	2	5.6%		
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。	はい	31	86.1%		教室での改善策について 個人情報が記載された書類は定期的に行き届きを保つよう努めます。個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
		わからない	3	8.3%		
	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。	どちらでもない	1	2.8%		教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報掲示や個別に保護者様にて周知するなどより体制を強化できるよう検討しております。また、サロモンスースに災害時対応マニュアル(80P文書)もございますのでご確認ください。
		はい	32	88.9%		
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報(避難場所の掲示や80P文書の掲示)が周知されていますか。	わからない	2	5.6%		教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することによります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル(80P文書)を掲示しておりますのでご確認ください。
		いいえ	0	0.0%		
	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。	どちらでもない	4	11.1%		教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
		はい	22	61.1%		
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	わからない	9	25.0%		教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
		いいえ	0	0.0%		
	24. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	どちらでもない	4	11.1%		教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
		はい	23	63.9%		
	25. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	わからない	2	5.6%		教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
		いいえ	0	0.0%		
	26. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	どちらでもない	1	2.8%		教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
		はい	33	91.7%		
	27. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	わからない	1	2.8%		教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
		いいえ	0	0.0%		
	28. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	どちらでもない	1	2.8%		教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
		はい	34	94.4%		