

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 横浜東口 教室（児童発達支援） ■ 答記者数：53名 ■ 答记者期間：2025年7月18日（金）～2025年8月28日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭厅により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表式と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒幸い申し上げます。

LITALICOジュニア 横浜東口 教室長

環境・体制整備		1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。		保護者さまからのご意見		教室での改善策について	
wからない	0	0.0%	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div>	「教室内の汚れが気になる事があった。」「担任員の頬触れが短期間で変わらなくなってきた」という声などもございました。「廊下の壁などに何度も走らないなどの給付会の目的でよくこころにあるといいなと思う」「清潔感を保つて頂ければと思います。」「エバータの扉に挟まれます。ビルの入り口の階段が大変だと思います」「ペーパーカーを使用するには、トイレの階段を毎回回ること子供の体重も大きくなってしまったため待つ時間の長いのが気になります」「トイレのドアが開かない」「ドアノブを握ると手が汚れます。」「トイレにウォッシュレットをつけて欲しい」「授業をみていて、たまに先生が少ないと感じる事がある。」「とても良いので特にございません。」「土曜日にペアではなく、個別指導の件があると助かります。」	法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても限られたスペースではありますから快速に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。		
いいえ	1	1.9%	<div style="width: 1.9%;"><div style="width: 1.9%;"></div></div>				
どちらでもない	9	17.0%	<div style="width: 17%;"><div style="width: 17%;"></div></div>				
はい	43	81.1%	<div style="width: 81.1%;"><div style="width: 81.1%;"></div></div>				
2.職員の配属数や専門性は適切ですか。						教室での改善策について	
wからない	3	5.7%	<div style="width: 5.7%;"><div style="width: 5.7%;"></div></div>			1ヵ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、吉田校長は毎時対応マニュアル(SOP文書)との掲示、段差などの整備を行っており、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。	
いいえ	0	0.0%	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div>				
どちらでもない	9	17.0%	<div style="width: 17%;"><div style="width: 17%;"></div></div>				
はい	41	77.4%	<div style="width: 77.4%;"><div style="width: 77.4%;"></div></div>				
3.事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特徴に応じ、事業所の設備等は、バリエート化や情報伝達等への配慮が適切になっていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。				教室での改善策について			
wからない	3	5.7%	<div style="width: 5.7%;"><div style="width: 5.7%;"></div></div>			お子さまにわかりやすい設備配置や椅子カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努力しております。また、吉田校長は毎時対応マニュアル(SOP文書)との掲示、段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。	
いいえ	0	0.0%	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div>				
どちらでもない	7	13.2%	<div style="width: 13.2%;"><div style="width: 13.2%;"></div></div>				
はい	43	81.1%	<div style="width: 81.1%;"><div style="width: 81.1%;"></div></div>				
4.事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。				教室での改善策について			
wからない	0	0.0%	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div>			教室内外は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努力しております。また、吉田校長は毎時対応マニュアル(SOP文書)との掲示、段差などの整備を行っており、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。	
いいえ	1	1.9%	<div style="width: 1.9%;"><div style="width: 1.9%;"></div></div>				
どちらでもない	5	9.4%	<div style="width: 9.4%;"><div style="width: 9.4%;"></div></div>				
はい	47	88.7%	<div style="width: 88.7%;"><div style="width: 88.7%;"></div></div>				
5.LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。				教室での改善策について			
wからない	0	0.0%	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div>			お子さま一人一人の支援計画期間毎にアクセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。	
いいえ	0	0.0%	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div>				
どちらでもない	31	58.5%	<div style="width: 58.5%;"><div style="width: 58.5%;"></div></div>				
はい	22	41.5%	<div style="width: 41.5%;"><div style="width: 41.5%;"></div></div>				
6.個別支援計画の「派遣支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が記載されていますか。		保護者さまからのご意見		教室での改善策について			
wからない	2	3.8%	<div style="width: 3.8%;"><div style="width: 3.8%;"></div></div>	「本人的にはもう少し難しい内容を取り上げてほしいようです。」		LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保護園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境内への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。	
いいえ	0	0.0%	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div>				
どちらでもない	2	3.8%	<div style="width: 3.8%;"><div style="width: 3.8%;"></div></div>				
はい	49	92.5%	<div style="width: 92.5%;"><div style="width: 92.5%;"></div></div>				
7.個別支援計画に沿った支援が行われていますか。				教室での改善策について			
wからない	1	1.9%	<div style="width: 1.9%;"><div style="width: 1.9%;"></div></div>			お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実績プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行っております。	
いいえ	0	0.0%	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div>				
どちらでもない	4	7.5%	<div style="width: 7.5%;"><div style="width: 7.5%;"></div></div>				
はい	48	90.6%	<div style="width: 90.6%;"><div style="width: 90.6%;"></div></div>				
8.活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。				教室での改善策について			
wからない	1	1.9%	<div style="width: 1.9%;"><div style="width: 1.9%;"></div></div>			お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学年につながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動ができるよう引き続き努めてまいります。	
いいえ	1	1.9%	<div style="width: 1.9%;"><div style="width: 1.9%;"></div></div>				
どちらでもない	7	13.2%	<div style="width: 13.2%;"><div style="width: 13.2%;"></div></div>				
はい	44	83.0%	<div style="width: 83.0%;"><div style="width: 83.0%;"></div></div>				
9.保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。				教室での改善策について			
wからない	13	24.5%	<div style="width: 24.5%;"><div style="width: 24.5%;"></div></div>			地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに一括的に実施することはしていません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご希望がございましたらお申し出ください。	
いいえ	7	13.2%	<div style="width: 13.2%;"><div style="width: 13.2%;"></div></div>				
どちらでもない	10	18.9%	<div style="width: 18.9%;"><div style="width: 18.9%;"></div></div>				
はい	23	43.4%	<div style="width: 43.4%;"><div style="width: 43.4%;"></div></div>				
10.支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。		保護者さまからのご意見		教室での改善策について			
wからない	3	5.7%	<div style="width: 5.7%;"><div style="width: 5.7%;"></div></div>	「いつも丁寧にありがとうございます。」「メールではなくlineでご連絡いただけるのがとても助かっています。家族への情報共有もしやすいです。」		運営規程、利用者負担金額等について、契約時ご丁寧にご説明するとともに事業所内に重要事項を掲示しております。ご不明な点などあれば、お申し出ください。	
いいえ	0	0.0%	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div>				
どちらでもない	1	1.9%	<div style="width: 1.9%;"><div style="width: 1.9%;"></div></div>				
はい	49	92.5%	<div style="width: 92.5%;"><div style="width: 92.5%;"></div></div>				
11.「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。				教室での改善策について			
wからない	0	0.0%	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div>			個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを実行しております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。	
いいえ	1	1.9%	<div style="width: 1.9%;"><div style="width: 1.9%;"></div></div>				
どちらでもない	2	3.8%	<div style="width: 3.8%;"><div style="width: 3.8%;"></div></div>				
はい	50	94.3%	<div style="width: 94.3%;"><div style="width: 94.3%;"></div></div>				
12.ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。				教室での改善策について			
wからない	6	11.3%	<div style="width: 11.3%;"><div style="width: 11.3%;"></div></div>			LITALICOジュニアでは保護者のお子さまへの関わり方に応じてサポートできるようペアレント・トレーニング・座談会などを実行しております。ご希望がございましたらお申し出ください。	
いいえ	2	3.8%	<div style="width: 3.8%;"><div style="width: 3.8%;"></div></div>				
どちらでもない	9	17.0%	<div style="width: 17%;"><div style="width: 17%;"></div></div>				
はい	36	67.9%	<div style="width: 67.9%;"><div style="width: 67.9%;"></div></div>				
13.毎日お子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解がでていますか。				教室での改善策について			
wからない	0	0.0%	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div>			主に支援後のフィードバック時にご家族などでのお子さまのご様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共同理解を図っております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。	
いいえ	0	0.0%	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div>				
どちらでもない	4	7.5%	<div style="width: 7.5%;"><div style="width: 7.5%;"></div></div>				
はい	49	92.5%	<div style="width: 92.5%;"><div style="width: 92.5%;"></div></div>				
14.定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等が行われていますか。				教室での改善策について			
wからない	2	3.8%	<div style="width: 3.8%;"><div style="width: 3.8%;"></div></div>			主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。	
いいえ	2	3.8%	<div style="width: 3.8%;"><div style="width: 3.8%;"></div></div>				
どちらでもない	8	15.1%	<div style="width: 15.1%;"><div style="width: 15.1%;"></div></div>				
通切なる質の提供				教室での改善策について			

	はい	41	77.4%		教室での改善策について 教室では座談会等を随時実施しておりますので、窓ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非お見いいただければと思います。
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。				
	わからない	18	34.0%		
	いいえ	8	15.1%		
	どちらでもない	10	18.9%		
	はい	17	32.1%		
	16. 子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをして前に迅速かつ適切に対応されていますか。				
	わからない	4	7.5%		
	いいえ	1	1.9%		
	どちらでもない	5	9.4%		
	はい	43	81.1%		
	17. 子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	9.4%		
	はい	48	90.6%		
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子さまや保護者さまに対して発信していますか。				
	わからない	1	1.9%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	9.4%		
	はい	47	88.7%		
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。				
	わからない	3	5.7%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.8%		
	はい	48	90.6%		
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防について、保護者さまに周知・説明されていますか。				
	わからない	3	5.7%		
	いいえ	1	1.9%		
	どちらでもない	3	5.7%		
	はい	46	86.8%		
満足度	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示や80F文書の掲示）が周知されていますか。				
	わからない	2	3.8%		
	いいえ	2	3.8%		
	どちらでもない	5	9.4%		
	はい	44	83.0%		
	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しんでいますか。				
	わからない	2	3.8%		
	いいえ	3	5.7%		
	どちらでもない	7	13.2%		
	はい	41	77.4%		
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。				
	わからない	2	3.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	6	11.3%		
	はい	45	84.9%		